

上海淮南两地教育再携手谱写“闵淮情”



本报讯(记者 李严 摄影报道)5月28日上午,在淮南、上海闵行两地教育部门的牵头、见证下,闵行的7所学校(幼儿园)与我市田家庵区、淮南高新

区的7所学校(幼儿园)签订了合作办学协议。

据介绍,我市一直把教育摆在优先发展的战略地位,把高质量发展作为教育的生命线,全面深化教育改革,积极推进教育现代化,努力办好人民满意的教育、建设教育强市。在国家长三角一体化发展的战略背景下我市迈出了坚实的步伐,2022年2月,市教体局带领市教师进修学校赴闵行教育学院率先签署了培训合作框架协议。之后我市各县区及市属学校抢抓机遇,主动谋划积极融入,淮南一中与闵行中学、淮南二中与七宝中学、淮南市实验中学与七宝实验中学、淮南市特殊教育学校与闵行区启智学校、八公山区与七宝镇等先后签订了合作帮扶协议,一大批教育管理干部及骨干教师从闵行学到了先进的教育理念、优秀的办学经验,并付诸实践,有效推动了我市基础教育的发展。

此次,上海市闵行区七宝实验中学与淮南高

新区山南十中、闵行区明强小学与淮南高新区泉山湖中学、闵行区水清路幼儿园与淮南高新区中心幼儿园、闵行区浦汇小学与田家庵区洞山中学、闵行区蔷薇小学与田家庵区淮河中学、闵行区文来中学与田家庵区朝阳中学、闵行区七宝二中与田家庵区曹岭湖中学分别签订了合作办学协议,双方将加强教育深度合作,共享共建优质教育资源。

据了解,闵行区七宝第二中学、七宝实验中学、文来中学(初中部)、明强小学都位属七宝镇,是闵行乃至上海的教育高地;浦汇小学、蔷薇小学与水清路幼儿园三所学校基于校本实际,科研引领、项目推动,也是独具一格的高质量发展好学校。此次签约将坚持合作共赢、优势互补,共创教育新发展。今后,闵行将继续坚持“淮南所需闵行所能”的基本原则,为淮南提供全方位支持,为长三角一体化发展作出闵行应有的贡献。

提前“充电”防范食品安全风险

本报讯(记者 李严 通讯员 汪洋)随着夏季高温天气的到来,食源性疾病进入高发期。为进一步防范食品安全风险,提升全市食品生产经营单位的食品安全管理水平和保障能力,5月23日,市市场监管局和市卫健委联合举办食品生产经营单位病媒生物防制培训会议,通过现场培训和视频会议相结合的方式,对全市

1000余家学校食堂和食品生产经营单位开展培训。

会议邀请市疾控中心市级病媒生物防制专家,结合事例重点讲解了食品生产经营单位病媒生物防制的原则和特点、病媒孳生地调查与治理、病媒防护设施管护等内容。

据了解,今年以来,市市场监管部门不断强

化食品安全监管,加大培训力度,持续开展“食安守护”攻坚行动、校园食品安全整治、肉类产品专项整治等各类专项行动,开展食品安全培训30余场次,出动执法人员40000余人次,检查食品生产经营单位180000余户次,办理食品安全违法案件500余件,全力保障人民群众“舌尖上的安全”。

为推动生活垃圾分类 贡献物业行业力量

本报讯(记者 张雪峰 通讯员 毛悦悦)5月22日至28日是第二届全国城市生活垃圾分类宣传周。根据市住建局工作要求,市物业管理协会积极响应,开展了一系列垃圾分类宣传实践活动。

5月22日,市住建局物业监管科负责人率市物业协会秘书处成员、物业服务企业代表,参与“淮南市第二届全国城市生活垃圾分类宣传”启动仪式,开展垃圾分类知识宣传和实践活动。活动通过设立生活垃圾分类知识展板、向居民发放淮南市生活垃圾分类指导手册、发放垃圾分类宣传环保袋等方式,向居民普及了垃圾分类相关知识,让居民明白了垃圾分类的重要性,更让物业企业也多了一份责任。

为了更好地将垃圾分类工作落到实处,5月24日,市城管行政执法局、市住建局、市机关事务管理局和市物业协会秘书处成员、物业服务企业代表积极参与了分类体验官活动。分类体验官通过深入社区、观摩生活垃圾处理设施等进行垃圾分类实践,亲身体验垃圾分类工作的各个环节,体验官们深刻感受到了垃圾分类工作的艰辛与重要,纷纷表示将积极发挥示范作用,带动身边人共同参与到垃圾分类行动中来。

在此期间,市物业管理协会号召物业企业积极参加中物协组织的线上公益大讲堂——“物业服务企业如何推进垃圾分类提质增效”。讲座中,专家针对物业服务企业在垃圾分类工作中遇到的难点问题进行了深入剖析和解答。通过此次培训,物业企业不仅可以获取最新最全面的行业信息,还深刻领悟到垃圾分类对于环境保护和资源可持续利用的重要价值。

同时,市物业管理协会还组织开展了生活垃圾分类参观学习活。活动邀请40多家会员企业的代表,共同走进宣教中心,深入了解垃圾分类的意义、方法和技巧。大家通过观看宣传视频、听取专家讲解、参与互动体验等方式,全面了解了垃圾分类的重要性和紧迫性。宣教中心还展示了各种先进的垃圾分类处理设备和技术,让参观者对未来发展有了更加清晰的认识。

物业小区是城市生活垃圾分类主阵地。通过一系列宣教和实践活动的深入开展,市物业管理协会在推动生活垃圾分类工作方面起到了积极地推动作用。下一步,协会将全力以赴做好垃圾分类宣传工作,为提升全社会文明素质、形成低碳生活新时尚,贡献物业服务行业力量。

智慧医保客服上线 开启便民服务新篇章

本报讯(记者 孙鸿)为进一步提升基层服务能力,优化营商环境,市医保部门积极创新,近日成功上线试运行“人工+智能AI”客服平台,率先在全省实现医保综合服务“一号办”。这一创新举措有效解决了群众医保咨询难、服务体验不佳等问题,获得了群众的高度认可和满意。

新平台统一了全市医保咨询热线号码为8881890,谐音“拨拨拨,一拨就灵”,既方便群众记忆使用,又凸显了新平台高效便捷的服务理念。在试运行期间,该平台日均接线量超过1700件,较原市、县两级综合接线能力同比提升约50%。人工客服与智能AI客服的接线比接近1:6,人工客服排队时间平均控制在20秒左右,极大提升了服务效率和用户体验。

该平台不仅提供了医保政策咨询、个人账户查询、业务受理等六大服务,还通过自主研发、训练医保政务服务行业大模型,实现了更智能化的服务。同时,该平台链接了安徽省医保公共服务系统,实现了信息互通共享,为群众提供更加全面、准确的信息服务。

在规范标准方面,市医保部门建立了大模型知识库,囊括了医保政策、经办流程规则和常见医保问题等,确保智能AI客服始终给出“标准答案”。同时,对人工客服队伍实行集中办公和统一培训管理,确保服务质量和效率。

新平台还特别注重细节服务,坚持人工客服先行接听,智能AI客服补充服务,充分发挥了人工客服和智能AI客服各自的优势。同时,增设了复述和短信通知功能,为群众提供“保姆式”服务,确保群众医保问题得到及时回应和有效解决。

下一步,市医保部门将实时跟进试运行成效,不断优化完善平台功能,为人民群众提供更加优质、高效、便捷、智慧的医保服务。这一创新举措不仅提升了基层服务能力,也为优化营商环境、提升群众医保体验感和满意度做出了积极贡献。