

发几张纸写作业就算研学?

# 研学热背后乱象丛生

五花八门的研学活动已经进入报名高峰期。与往年相比,今年涉足研学市场的主体更加多元,不少培训机构纷纷入场,试图从中“分一杯羹”。

不过,有家长反映研学存在游而不学、质价不符、安全缺位等问题。记者在调查中了解到,有机构号称“研学旅行指导师”花钱就能拿证,背后暗藏诸多乱象。



## 现状

“原以为研学主要是旅行社来做,没想到现在好多培训机构也加入进来。”最近,刘女士陆续接到三家培训机构发来的暑期研学报名通知。

“前些天,孩子所在的书法培训机构在微信群里发了一条消息,说是从今年开始,每年会组织研学活动。”刘女士打开链接,发现这条研学线路目的地是绍兴,时长为4天3晚,招募7岁到14岁的孩子独立出行。“从介绍的研学内容来看,确实跟书法有一定关系,可机构本身毕竟是教书法的,没有跟团经验,还是有点不放心。”

不久后,孩子所在的足球培训机构也给刘女士发来暑期研学安排。“目的地在张家口,时长是6天5晚,也是7岁以上就能‘单飞’。”刘女士仔细研究了一番活动安排,发现除了运球挑战、射门挑战等足球训练以外,所谓的研学活动主要是桌游、撕名牌、玩水枪等。“感觉研学就是一个筐,什么都能往里装,装完以后似乎能显得‘高大上’一些。”

连孩子学习美术的线上平台也推出了6天5晚的艺术研学之旅。“据说会去中央美院、中国美术馆等,还有长城、颐和园等景点的写生。”在刘女士看来,研学俨然成了培训机构拓展新业务的首选,“人人都想‘分一杯羹’,可有没有相关资质就难说了。”

艾媒咨询发布的《2023年中国研学游经济市场运行监测报告》显示,2022年中国研学游行业市场规规模达909亿元,2023年市场规模有望达1469亿元,同比增长61.6%。随着涉足研学市场的主体更加多元,研学机构鱼龙混杂的情况格外突出。在天眼查上,搜索“研学”,相关结果超过43900条。其中,成立不满1年的公司就有近3000家。

从费用来看,无论机构规模大小,暑期研学普遍价格不菲。以一个目的地在四川的探访大熊猫家园科考研学营为例,6天5晚的单人费用高达9800元,即使是6月10日前可以享受早鸟价,也需要8820元,而这并不包含往返大交通费用。而另一趟前往甘肃河西走廊沿线城市的暑期研学活动,7天6晚原价为每人10380元,早鸟价也要每人9342元,同样不包含往返大交通。

相比之下,暑期海外研学更是频频出现“天价团”。以某艺术培训学校推出的新加坡研学为例,6天5晚每人收费17800元,费用不含往返国际机票、护照费等。而另一个前往瑞士的12天研学团,价格高达58800元,且不包含来回机票。

## 体验

花了大价钱,能否换来高质量?去年暑假,林女士给孩子报了个北京6天5晚的研学团。考虑孩子才上二年级,一个人参团还是有点不放心,于是她选择了跟团。“想着如果这个团不错,以后寒暑假就可以让孩子独立参加了。”

行程中,研学导师会发照片到家长群。“从照片来看,孩子们吃得好,玩得好,个个笑容满面,热情高涨。”但真实状况如何,只有林女士这个跟团的妈妈最清楚。

“所谓的研学导师,是刚毕业不久或者还没有毕业的大学生,带娃和跟团经验明显不足,对景点的讲解比专业导游差远了,大部分还是孩子自己看看逛逛。也没有给孩子配耳机,讲了什么根本听不见。”至于最为期待的研学部分,林女士更是大失所望,“给孩子们发了几张纸写作业就算‘研学’了?”

林女士发现,研学团在景点安排上并不合理。“上午国博从9点半排到11点15分才进场,下午1点就离开了,孩子根本来不及看,老师也没讲解,说是不能讲解,但其实是约专业讲解的。”下午2点多,林女士又跟着研学团到了故宫,“讲解依然非常简单,而且声音非常小,孩子在1米之外就听不到了。”

接下来,研学团又先后前往天坛、圆明园、长城等景点,但所到之处都是走马观花。从林女士的观察来看,相比起孩子们学到什么来说,研学导师似乎更在意照片里拍到什么。“一趟跟下来,发现研学团实质就是儿童旅行团,但却因为‘研学’二字溢价了30%以上。”

给大宝报了北京的暑期研学团后,夏女士也觉得不踏实,但考虑到随行价格太高,于是自己订了同一家酒店,带着二宝一起陪伴左右。

“住宿特别远,酒店在南五环外,每天要花很多时间在路上。行程安排也特别满,第三天早上两点多起床去看升旗,然后参观鸟巢、水立方,接着是科技馆和军博,真是苦了这群孩子。”更让夏女士担忧的是管理混乱带来安全隐患。

“孩子在酒店有各种楼上楼下跑的,甚至有跑到酒店外超市购物的。睡觉前会查房,但查完之后谁也不知道这些孩子又去干什么。”在夏女士看来,如果研学是在相对封闭的营地内进行,或许还好一些。

## 猫腻

“目前,研学乱象层出不穷,与服务标准不统一、课程设计不充分、团队建设不完善等因素有关。”中国教育科学研究院研究员储朝晖指出,在人社部发布的职业分类大典(2022年版)中,增加了研学旅行指导师这个新职业,但相关标准并没有出来。“有一些机构就利用这个机会开展所谓的培训,颁发相应证书。可事实上,这些证书并非真正经过国家认定。”

在社交平台上,记者发现有不少机构推出研学旅行指导师的考证业务。其中一家机构发来证书样板,上面显示由教育部教育技术与资源发展中心(中央电化教育馆)颁发的研学旅行指导师(高级)证书。

“报名后会开通学习账号,课程学习80%,开通满7天就可以预约考试。考完第二天就可以查到电子版证书,考完15天左右邮寄证书。”工作人员称,“考前会给您题库的,难度不用担心,我们学员里还没有不过的。”考证有何门槛?对方称,年满18周岁就可以,从报名到拿证全包980元。在另一家机构,工作人员发来的研学旅行指导师(高级)证书则是由中国商业联合会商业职业技能鉴定指导中心颁发。“大家基本上报的都是这个,也有其他版本。”

至于报考流程,工作人员称,只需要提供报名资料,开通账号刷课时,线上考,考试前有题库,确保过,“没时间的话我们来安排,总共下来1000元,报名先交500元定金,证书下来再补齐。”

除了研学旅行指导师的证书以外,线上平台还有专门提供旅行社相关资质的业务。“我们的研学产品,国内外的都有。”一家线上旅行社的业务员发来微信聊天截屏,称“这是我们合作的客户,她是做教培行业的,利用手上资源做研学游,暑期业绩100多万。”

具体如何合作?业务员称,“咱们是一个加盟项目,您一次性付19800元的服务费,我们就授权给您旅游资质,让您可以合法从事旅游行业。您自己申请这个资质的话,需要交20万的质保金,投入很大的。跟我们合作,就不需要这笔钱,也避免因非法经营而产生高额罚款。”

加盟需要提供什么材料?对方称,“交钱就行,公司来跟您个人签订合作协议,签完您就可以利用我们旅行社的资质做研学。”

记者了解到,《中华人民共和国旅游法》规定,旅行社不得出租、出借旅行社业务经营许可证,或者以其他形式非法转让旅行社业务经营许可。旅行社应当按照规定交纳旅游服务质量保证金,用于旅游者权益损害赔偿和垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助的费用。

来源:北京日报

## 类型



### 自然探索型

走进大自然,探索生态、地理、天文等自然科学知识

### 历史文化型

参观历史遗迹、博物馆,了解历史文化知识

### 社会实践型

参与社区服务、实地考察,增强社会实践经验

### 科技创新型

参与科技实验、创新设计,培养科学探究能力

## 乱象



### 游而不学

走马观花、拍照打卡

### 质价不符

价格虚高、质量堪忧

### 安全缺位

预案不足、管理松散

### 师资存疑

花钱买证、不够专业

## 探因



### 服务标准不统一

### 课程设计不充分

### 团队建设不完善