

# “高效办成一件事” 让企业和群众“一件事一次办”

本报讯(记者 李严)近日,淮河早报、淮南网记者从市数据资源管理局了解到,该局主动作为,积极揭榜挂帅“高效办成一件事”国家、省试点任务,并从企业和群众视角出发,探索市自主创新“一件事”,将需要多个部门办理或跨层级办理,关联性强、办理量大、办理时间相对集中的多个事项集成办理,为企业和群众提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务。

据介绍,按照“省市联动、以市为主、试点先行、全省推广”原则,依托省政务服务业务中枢统一开发的建设模式,市数据资源局第一时间组建“高效办成一件事”工作专班,统筹工作推进。结合揭榜挂帅任务,联合市交通运输局、市市场监管局分别组建专项工作组,由牵头部门主要领导担

任组长,涉及单位分管领导为成员。建立“省市现场视频联动、部门每日会商、定期调度”工作机制。

1月16日,国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”指导意见》(国发〔2024〕3号),其中开办运输企业“一件事”被列为全国13个重点事项之一,由安徽省、四川省、江苏省三省先行试点。我市被确定为安徽省开办运输企业“一件事”唯一试点市。

在省相关部门的帮助指导下,市数据资源管理局会同市交通运输局、市市场监管局、市公安局等相关单位,按照申请表“多表合一”、线上“一网申请”、材料“一次提交”要求,推进部门业务系统同政务服务平台深度对接。实现“开办运输企业一件事”涉及的交通“互联网+政务服务”系统、

电子营业执照信息系统,同安徽政务服务网对接,《道路运输经营许可证》和《道路运输证》办理由8个环节简化为3个环节,多辆车分别申请简化为“一次申请”。通过数据共享、自动填报等方式,实现申请材料由27份减少为1份,填报信息由37项减少至3项,免填率达到91.9%,审批时间由20个工作日缩减为3个工作日。

据了解,“开办运输企业一件事”4月9日在我市率先试运行,4月12日指导企业及个体工商户顺利办理,企业一次申领取得《道路运输经营许可证》和5台车辆《道路运输证》。截至目前,已办理12件。我市相关工作做法受到省数据资源管理局、省交通运输厅高度认可,淮南“一件事”改革模式已在全省复制推广。

## 为企业服务提效能 助企“变道”抢先机

本报讯(记者 李严)6月12日,淮河早报、淮南网记者从市市场监督管理局了解到,为进一步优化营商环境,提高企业办事便利度、满意度,该局聚焦群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁问题,以推进“高效办成一件事”为契机,主动揭榜挂帅,推动企业信息变更“一件事”改革试点在淮南落地,将原本需要用时7天的业务,可实现1日内办结,办理用时缩短85.71%。

据介绍,由该局牵头多部门联办简化流程,实行企业信息变更“一件事”多部门协同办理,涉及事项并联办理。为保障办理流程的合理性,申请人提交申请后,先由市场监管部门完成变更登记,之后回传信息到政务服务平台,信息合并后流转至对应的公安、税务、人社、医保、公积金管理、商业银行等联办部门,将群众办事环节由之前的7个减少至4个,办事流程缩减42.86%。

通过“前端一体申报、后台分发处理、信息集成共享”等方式,把申请多部门办理的多个信息变更事项“一门、一网、一次”办理和集成服务,依托政务服务平台,打造企业信息变更“一件事”应用,纳入安徽政务服

务网、“皖企通”APP和政务服务中心综合窗口全省通办系统。线下在各级政务服务中心综合窗口,明确服务制度、服务措施、服务标准,统一提供咨询、收件、出证服务。实现1(经营主体变更登记)+N(多部门信息变更)线上线下无差别受理、同标准办理、同质量服务,原本需要用时7天的业务,可实现1日内办结,办理用时缩短85.71%。

按照“多表合一、一表申请”的要求,对企业信息变更“一件事”涉及的8种企业类型、7个部门事项表单进行整合,形成《企业信息变更“一件事”申请书》。通过线上数据归并、共享等方式进行精简、优化,实现共享数据自动调用、个性信息自行填报、申请表单一键分发,进一步简化填报程序,群众需填写的申请表由5份合并为1份。

另外,在企业开办服务专区还配备专业帮办代办员及“企业开办服务专窗”业务员,为企业提供全流程线上申报、资料上传、线下资料填写等帮代办服务和精准化辅导,减少“多头找、来回跑”的痛点。目前,全市已在11个政务服务中心设置专业帮办代办人员20人。

## 部门协同优服务 办事不再“多头跑”

本报讯(通讯员 杨韵竹)今年,为持续优化营商环境,不断提升纳税服务质效,田家庵区税务局聚焦社会保险费办理“多头跑”“来回问”堵点问题,会同田家庵区数据资源管理局、人社局和医保局等多个部门,着力打造社保业务“一站式服务”,在田家庵区行政服务大厅设立社保费征缴“高效办成一件事”工作专区,并于6月7日正式投入运行。

在工作专区,“税务+社保+医保”三方窗口相邻、人员共驻、业务联办,真正实现了社保医保参保登记、查询信息、批扣协议签订、缴费等事务一站式办理。通过高效的部门协作,让缴费人“只进一扇门、办三家

事”。

据了解,专区设置后,初次参保的缴费人从社保、医保部门办理参保登记,再到税务部门进行批扣协议签订,整套流程平均办理时间在10分钟以内,与以往群众往返多个窗口办理业务相比,大大缩短了等候时长,节省了办事时间,切实增强了群众的满意度和获得感。下一步,田家庵区税务局将进一步完善“高效办成一件事”工作专区机制,重点聚焦群众在社保费征缴过程中存在的烦心事、难办事,持续推动内外部沟通协调,不断提升“办成事”的效率,满足群众“好办事”的需求。



## 警务实战 砺精兵

本报讯(记者 张明星 摄影报道)近日,淮南女子监狱组织干警来到市人民警察培训学校开展警务实战训练,全面掀起实战大练兵热潮。

当天,该监狱干警开展了队列、警体技能训练和枪支安全操作与应用射击等警务实战训练。训练中,参训干警严格要求,热情高涨,斗志昂扬。大家比能力、比作风、比斗志,既锻炼了个人能力,又提高了团队协作水平,展现了良好的精神面貌。

据了解,为进一步增强履职能力和实战本领,淮南女子监狱开展了实战大练兵活动。按照“铸警魂、砺精兵、强作风、担使命”的总要求,以抓基层、打基础、苦练基本功为主要内容,同时结合该监狱2024年度教育培训工作计划“全面学先进、对标开新局”等活动,重点开展警务实战训练。通过实战大练兵,着力提高干警现场指挥、快速反应、应急处置能力。