

## 高效办成一件事 有“速度”更有“温度”

本报讯(记者 孙鸿)6月17日,淮河早报、淮南网记者从市医保局获悉,市医保局在推进“高效办成一件事”的政务服务改革中,将工作重点聚焦在退休民生实事上,通过优化服务流程、强化部门协同、提供贴心服务等一系列创新举措,让群众在办理退休手续时既感受到“能办”的便捷,更体会到“好办”的温馨。

在优化服务方面,市医保局推行“一次办”模式,通过整合人社、医保、税务等部门的业务流程,改变了过去参保人需要在多个窗口排队、重复提

交资料的繁琐流程。现在,参保人只需取一个号、提交一次材料,即可一站式办完退休手续。这一举措大大提高了办事效率,今年以来,“退休一件事”综合窗口每月为约2600名职工办理医保退休,平均办理时间由过去的3个小时缩短至现在的30分钟。

为了提升服务协同性,市医保局联合人社、税务等部门建立了线上业务交流群,实现信息共享和业务协同。今年以来,业务群线上解决了约300位群众的问题,沟通业务信息4000余条,有效减少了

企业和群众的跑动次数。同时,市医保局还定期梳理因各种异常原因导致未成功办理医保退休的人员名单,通过电话及时告知并提供帮助。

在服务细节上,市医保局也下足了功夫。退休一件事综合窗口配备了4名工作人员,在业务高峰期为群众提供分流办理服务。针对老年人、残疾人等特殊群体,工作人员提供全程指导和贴心服务,确保政务服务质效。此外,市医保局还坚持问题导向,主动对接企业和职工,提供上门服务,帮助解决在办理医保退休时遇到的困难。

### 诚信随身 公道在心

万翔

人无信不立,生意无信不兴。对市场交易来说,诚信需要警钟长鸣,而消费者权益的保障也须如影随形。近日,为维护公平公正市场秩序、保护消费者的合法权益,我市市场监管局高新区分局、田家庵区市场监管局等部门开展“手机变砝码”活动,不仅开展“计量惠民生”科普宣传,更整治电子秤缺斤少两、“鬼秤”等市场乱象。工作人员使用检定合格的电子计价秤对消费者随身携带的手机免费进行称重,加贴重量标签,手机便秒变“砝码”。消费者只需将手机放到商家的电子秤上当场测试,便可初步判断是否遭遇了缺斤少两的“黑心秤”。

如此一来,好处至少有三。首先,手机变“砝码”,随身携带,商家有没有缺斤短两一试便知,提高了消费者识假防诈、自我维权的便利性、适用性,从而为消费者权益增加一重保障。其次,手机成“砝码”,市场计量主管部门赋予其称量刻度的精准、公正,具有“官方”权威性与公信力,无疑会幻想在斤两上“做手脚”“搞事情”的商品经营者以震慑和监督,避免了不法经营者利用斤两问题“扯皮”、买卖双方争论“无依据”的窘境,令不法商家无法存侥幸、钻空子、耍赖皮。与此同时,手机变“砝码”强调了交易双方对市场诚信主题的关注,唤起消费者与经营者对市场诚信的双向奔赴,这其实有益于双方的长期共赢——消费者明明白白消费,及时有效维权,呵护自身权益;经营者诚信为本,不打折扣不玩花招,以实实在在的商品品质与“足斤足两”的经营良心,赢得消费者青睐,抓住“回头客”,增加“新主顾”。让诚信成为日常,消费市场也借此得以深入治理,更加公平公正、文明和谐。



### 养老保险费“码上退” 全程网办更省心

本报讯(记者 高家起 通讯员 段胜男)“以前办理养老保险退费得跑好几个部门,现在只要用手机扫一扫二维码填写申请,不到十分钟就有税务人员联系我,太方便了!”安徽联建公路工程有限责任公司工作人员李杨笑着告诉淮河早报、淮南网记者。

李杨提到的“二维码”,是市税务局推出的“养老保险退费一码通”二维码。为了解决企业在办理养老保险退费业务时,面临的涉及部门多、路程远、耗时长、成本较高等问题,市税务局在全省率先推出养老保险退费“码上退”服务,通过合并、简化“退费申请书”“退费佐证”等三类基础材料,并将重复缴费、退休超龄退费、误申报误缴退费所含9项退费类型,全部嵌入“养老保险退费一码通”二维码。缴费人只需用手机扫码即可进入退费申请入口,选择自己需要的类型后,填写对应的申请单并上传资料,签名后点击提交,即可实现养老保险退费业务全流程办理,真正做到“一次不用跑”。

“我们已将二维码推广至全市63个基层社区、乡镇税费服务网点,为全市100余万养老保险参保人员

提供‘码上退’服务。”市税务局纳税服务科工作人员说。

据介绍,缴费人在提交退费申请后,由后台实时受理业务,“税务+人社+医保”多部门联合线上同步审核,将业务受理、初审、复核平均时长压减至15分钟以内。据统计,“二维码”推出以来,全市退费“到厅办”人数较去年同期减少超过41%,业务办理平均时长下降超50%。

同时,为了优化社保费相关业务办理,市税务局在全市范围内设置10个“社保费争议调解室”,实现多部门协同作业,对业务办理中事后产生的争议实行清单式管理、销号式落实;并成立3个税费服务运营中心,提供“远程辅导”“线上帮办”等系列增值服务,现已实现退休一次性补缴、单位社保基数调整、社保关联、注销等10余项高频业务“一窗联办”。

“我们将继续聚焦纳税人缴费人需求,强化部门协调配合,不断提升服务质效,全力为纳税人缴费人提供服务更优、流程更简、效率更高的办税缴费体验。”市税务局相关负责人表示。

### 规范诚信经营行为 营造安全消费环境 我市积极开展食品流通领域“双随机、一公开”监督检查

本报讯(记者 张雪峰)为进一步规范食品流通领域经营行为,营造安全放心的消费环境,近日,市市场监督管理局按照2024年度“双随机、一公开”抽查计划,在全市范围内开展食品安全“双随机、一公开”检查工作。截至目前,检查食品经营单位7家次,食用农产品经营单位3家次,校园周边食品经营单位6家次。

据了解,“双随机、一公开”,即在监管过程中随机抽取检查对象,随机选派执法检查人员,抽查情况及查处结果及时向社会公开。本次检查重点以食品

经营者是否依法取得经营资质;是否按照相关温度、湿度要求贮存食品;是否落实索证索票、进货查验、健康管理等制度;散装食品标签标识是否规范;是否落实食品安全主体责任及“日管控、周排查、月调度”工作机制等方面。

检查过程中发现部分经营主体索证索票不齐全和标识标签不规范,已督促经营者限期完成整改,针对发现的问题隐患,执法人员结合日常监督检查,正在开展“回头看”复查工作。

### 不敢失信 不能失信 不想失信 我市构建联合惩戒协同机制 促进社会信用体系建设

本报讯(记者 廖凌云 通讯员 袁娜)6月17日,淮河早报、淮南网记者从市市场监管局获悉,为进一步推进社会信用体系建设,持续优化营商环境,市市场监管局与市中级人民法院加强协作配合,联合建立市场监管领域严重违法失信行为联合惩戒协同机制,严厉打击严重违法失信行为,提升严重违法失信行为治理工作效能,促进全社会信用体系建设。

据介绍,按照“依法依规、应列尽列”的原则,市中级人民法院定期将涉及食品、药品、医疗器械、化妆品、知识产权等市场监管领域的刑事案件生效法律文书抄送至市场监管部门;市场监管部门根据法律、行政法规和政策文件有关规定实施严重违法失

信名单管理,并将结果反馈给人民法院,通过联合惩戒,实现“一处违法,处处受限”。市场监管领域严重违法失信行为联合惩戒协同机制对列入严重违法失信名单的范围、送达方式、公示途径、联合惩戒等协作内容作出了具体规定,同时细化了抄告、审批、反馈、修复等工作流程,构建高效运转的协同机制。今年上半年,共列入严重违法失信名单22起,较去年同期增长4倍。

通过协同机制的建立,进一步凝聚监管合力,加强风险研判,强化信用约束和失信惩戒,深入推动形成了市场主体“不敢失信、不能失信、不想失信”的全社会信用体系建设新格局。