

# 今明强降水天气将至

## 需防范城市内涝、地质灾害等次生灾害

本报讯(记者 张雪峰)6月27日午间,淮南市气象局发布《重大气象信息专报》,预报6月28-29日我市有强降水天气。

预计未来几日我市多降水天气,其中6月28-29日我市有强降水天气,强降水时段主要集中在28日夜间至29日白天,期间可能伴有雷电、8~10级阵风、短时强降水等强对流天

气,最大小时雨强30~50毫米,沿淮及淮河以北局部60毫米以上。

6月28日雨带北抬,沿淮及淮河以北大暴雨,淮河以南暴雨;29日雨带南落,淮河以北中雨,淮河以南大雨。过程累计雨量120~180毫米,沿淮及淮河以北局部超过200毫米。

市气象部门表示,重点关注短时强降水

可能造成的城市内涝、地质灾害等次生灾害,同时需防范雷电、8~10级阵风对交通运输、临时搭建物、设施农业等产生的不利影响。

气象部门提醒,鉴于目前天气形势复杂,市气象局将密切关注天气变化,及时滚动发布最新天气预报。

## “一号办”医保综合服务平台 打造智慧医保新体验

本报讯(记者 郑洁)6月27日,淮河早报、淮南网记者从市政府新闻办召开的新闻发布会上获悉,为进一步提升医疗保障服务能力,市医保局于近日启动医保全市“一号办”综合服务平台,统一医保全市热线为0554-8881890。

据了解,市医保局之前就推行了以“6881386”服务热线为主体的医保政策咨询“一号问”便民举措,经过多轮调研论证和精心研发设计,于2024年5月20日将医保政策咨询“一号问”全面升级为医保全市“一号办”综合服务平台,统一全市医保服务热线号码为8881890,通过AI技术赋能,实现7×24小时全天候服务。本次“8881890”医保全市“一号办”综合服务平台,将逐步取代原“6881386”服务热线,并设置过渡期3个月,同时不再保留县区医保咨询号码,统一由“8881890”服务平台接听转办。

目前“一号办”综合服务平台主要提供咨询解答、账户查询、业务受理、政策宣传、事毕反馈、缴费提醒等服务项目;主要特点是功能集成、AI智答、服务贴心,在

人工接线满负荷或非工作时间时,转接智能AI客服平台答复,提供医保咨询解答、账户查询更多功能服务,使参保群众的问题能得到及时回应和有效解决。

截至6月24日,该平台累计试运行36天,总接线量达41455件,累计向群众发送政策宣传短信7814条,工作日日均接线量约1523件,最高日接线量达到3450件,休息日日均接线量约277件,彻底破解群众电话“难打进”的痛点堵点问题。其中人工客服与智能AI客服接线比接近1:5,人工客服排队时间平均控制在30秒,平均通话时长控制在3分钟,智能客服语音平均通话时长1分钟,识别准确率稳定在90%以上并呈上升态势,群众咨询答复准确率、规范程度、处置效率显著提高。群众满意率97%。

下一步,在市委市政府的大力支持下,全市医保系统将进一步加大“一号办”的宣传推广力度,根据群众需求,持续拓展功能应用,创新服务方式、服务内容,为我市广大参保群众提供更加便捷、高效的医保热线服务。

## 助推国有企业消防安全标准化管理

本报讯(记者 李严)安全生产关系着人民群众的生命财产安全,而消防安全更是安全生产工作的重中之重。6月26日上午,全市国有企业消防安全标准化管理现场会在淮南迎宾馆召开。

在会前现场观摩中,与会人员参观了淮南迎宾馆消防安全管理工作,并对迎宾馆消防安全制度落实情况、消防设施和器材的配备情况、单位微型消防站设置及管理情况等进行了查看,同时观摩了宾馆客房服务人员模拟在遇到突发火情前期处置情况演练,消防救

援部门在现场一一进行了点评。

会上,淮南迎宾馆负责人围绕“五实十岗”的工作标准和“对标管理、防控前移、多元宣传、靠实责任”十六字工作经验作了交流介绍。市财政局(国资委)、市消防救援支队对各企业下一步消防安全工作提出了要求,他们将加强对国有企业的监督、指导、服务,督促指导企业健全组织机构、严格管理制度、强化培训演练,在企业内部打造消防安全示范单位等,切实承担起“促一方发展,保一方平安”的社会责任。

## 珍爱生命 防溺水宣传进社区

本报讯(记者 廖凌云)暑假即将到来,为增强中小学生的安全防范意识,预防溺水事件的发生,6月26日上午,团市委邀请淮南市蓝天救援队来到田家庵区钟郢社区开展“筑梦计划”防溺水安全教育活动。

活动中,团市委向现场的20多名少年儿童分发了暑期安全自护宣传手册,对暑期如何进行安全自护

进行了细致讲解,告诫孩子们不要到不安全、无救护人员的水域游泳,不要独自到河边、水塘等危险地带玩耍,看到有人溺水不要盲目施救,并提醒家长切实履行好监护职责,从源头上防止溺水事故的发生。蓝天救援队的队员们带领大家进行了溺水自救模拟演练,利用各种道具,对自救和他救方法进行了讲解和操练,引导少年儿童正确掌握溺水自救等救护方法。

## “六进”服务进企业 便民服务“零距离”

本报讯(通讯员 葛如俊 摄影报道)为积极拓展客户渠道,深挖市场增量潜力,近日,中石化淮南分公司主动出击,分管经理率本部片区经理,深入所属油站周边企事业单位开展“六进”活动,将办卡服务延伸到客户身边,为客户提供“一对一”贴心服务。通过推广宣传注册APP、98号高标号汽油抽奖、“云发卡”等优惠活动,吸引更多加油卡客户和易捷加油会员绑定加油卡,强化加能站服务多元化、消费便捷化。



## 严把质量安全关 高效推进 凤毛快速通道建设

本报讯(记者 张明星 摄影报道)6月25日,市交通运输局、淮南交控集团与中铁四局集团在凤毛快速通道新建工程项目二标桥面施工现场,联合举办了“党建引领守承诺 赋能安全促发展”党建联建暨安全月活动。凤毛快速通道新建工程项目全体参建单位代表参加。

活动紧紧围绕安全生产月“人人讲安全 个个会应急——畅通生命通道”主题,将党建工作和安全生产深度融合,以党建引领凝心聚力,全力筑牢安全生产防线。

据了解,市交通运输局、淮南交控集团和中铁四局集团积极探索党建引领项目建设新方式,将党建联建活动构筑为共谋淮南交通事业高质量发展发展的平台,实现“围绕中心促党建、抓好党建促发展”良性循环。

凤毛快速通道新建工程项目由淮南交控集团投资建设,全长10.15公里,采用一级公路标准,双向四车道,设计时速80千米/小时。项目建成后,将有效改善目前凤台县至毛集实验区的道路现状,大大缩短两地之间的距离,对于我市的交通发展和经济建设有着重要意义。

截至目前,该项目已完成合同总工程量的85%,项目办将继续加强安全生产管理工作,严把工程质量关,加快工程进度,确保项目如期建成通车。

