

首创“互联网+视频监控”智慧服务新模式

为市民找寻失物2000余件,挽回经济损失61万余元

本报讯(记者 柏雪)“真是非常感谢你们,仅用10多分钟就帮我找回了丢失的身份证和准考证,不然下午的考试能否顺利进行都是问题。”近日,市民严先生给“8212328 交通失物找寻”热线打来电话,对市交通执法支队高效的办事效率和热情的服务态度表示感谢。

原来,当日上午严先生参加完一场重要的考试后,乘坐出租车返回家中,下车后,他才发现自己不慎把身份证、准考证遗失在出租车内,于是赶紧拨打了“8212328 交通失物找寻”热线电话。执法人员接到严先生的求助电话后,一边仔细耐心地询问相关信息,一边通过出租车服务信息系统“区域定位法”进行找寻,并逐一排查,仅10多分钟就成功地帮助严先生找到了丢失的证件,并第一时间向其反馈了找寻结果。

其实,像严先生这样,通过“小蓝帽”交通失物找寻、招领平台快速找回失物的市民还有很多。为深入贯彻落实“一改两为”,全面推进“交通执法123新模式”,进一步提升服务效能,市交通执法支队聚焦市民“急愁难盼”问题,结合交通

执法实际,打造“小蓝帽”交通失物找寻、招领平台,逐步形成了以“互联网+视频监控”服务广大群众的新模式。该模式主要是依托互联网平台和出租车智能终端等媒介,采用“线上+线下”深度融合方式,线上通过“小蓝帽”交通失物招领平台发布交通失物招领信息,线下打造“交通失物找寻处”帮助乘客找寻失物。此模式颠覆了以往只能通过人工张贴寻物启事和失物招领的扩散模式,实现了综合利用抖音、微信视频号等互联网平台即时、集中、统一发布招领消息,同时支持发布物品的图片、视频等信息,提高遗失物品的曝光度和群众找回失物的概率。

“2022年,支队升级改造了市区2900余辆出租车车内原先使用的2G智能终端,同时建成了出租车监管平台,因4G智能终端具有远程车内实时视频监控、语音监控、历史视频资料远程调用等功能,支队因地制宜、主动作为,打造了‘交通失物找寻处’,开通‘8212328’24小时服务热线,主要利用出租车监管平台和服务管理信息系统,调取出租车车内历史视频资料帮助乘客精准

找寻。”采访中,市交通执法支队相关负责人对淮河早报、淮南网记者说道。

2024年,市交通执法支队又首创了“互联网+视频监控”智慧服务新模式,首次通过抖音和微信视频号帮助一只走失的暹罗猫寻回了主人。此后,支队秉持着“力所能及为民办实事”的理念,顺势而为、开拓创新,依托互联网打造“小蓝帽”交通失物招领平台,通过不断在抖音、微信视频号更新发布乘客遗失在出租车上物品的相关信息,方便失主前来找寻,减少群众损失,截至目前已发布8期短视频,40余个失物招领信息。

“现在每天通过拨打‘8212328’热线电话或前来现场找寻失物的市民有很多,虽然工作任务重、工作繁杂琐碎,但我们的执法人员始终坚持‘真抓实干、马上就办’理念,抽丝剥茧、追根溯源,帮助失主找回一件件遗失的物品。”该负责人称,在此基础上,支队还不断规范和完善失物找寻、登记、保管等制度,提高服务水平和质量,目前已累计帮助市民找寻失物2000余件,挽回经济损失61万余元。

“小份菜”“半份菜” 按需点餐摒弃 “舌尖上的浪费”

本报讯(记者 张雪峰)“制止餐饮浪费,我们在行动!我们承诺:认真执行《淮南市反餐饮浪费条例》,践行企业责任,合理科学设计菜品,引导适量理性点餐,严谨烹饪操作规程,倡导剩餐打包。”在《淮南市反餐饮浪费条例》宣贯中,淮南“老杨饭店”庄严承诺。

“光盘行动”伊始,在市场监管部门倡导下,该饭店就积极推出“小份菜”“半份菜”,并免费提供打包袋、打包盒,提倡“剩菜打包”,摒弃“舌尖上的浪费”。

该饭店位于谢家集区李郢孜大街上,饭店门头电子屏上,滚动着“厉行节约 反对浪费”及“光盘行动”的宣传语。应市场监管部门和市餐饮烹饪酒店行业协会等要求,饭店在各个包厢的餐台上,也都摆放有“光盘行动”的提示牌,备有公筷公勺,倡导文明用餐。同时,引导客人按需点餐,人少时点“小份菜”“半份菜”,不够再加。理性消费,避免浪费。

淮河早报、淮南网记者了解到,每个月中,市场监管部门都会有“光盘行动”的检查,为此,该饭店每个月都有“食品安全”及“光盘行动”等知识的培训,让每名员工都入脑入心,反对餐饮浪费,维护餐桌文明。

餐桌文明是社会文明的缩影,也是反映一个城市文明程度的重要窗口。如今,通过餐饮企业的消费引导,按需点餐、节约用餐、打包带走已成为消费者的自觉。杜绝餐桌上的浪费已成为越来越多餐饮企业和消费者的文明时尚行为。



“路地联盟” 助力特殊旅客顺利出行



“路地联盟”服务队为特殊旅客提供贴心服务

本报讯(记者 柏雪 通讯员徐多付 摄影报道)随着高铁的发展与普及,市民外出旅行越来越便捷,但快节奏的进出站方式也给老弱病残孕等特殊旅客带来一定的困扰。为了方便特殊旅客出行,寿县高铁站综合管理服务中心联合寿县高铁站成立“路地联盟”服务队,借助现场、铁路12306和4035007帮扶热线,快速高效地解决特殊旅客的出行困扰。

6月29日,寿县高铁站接到12306工单,一位白姓旅客于30日上午10时33分由寿县高铁站乘坐G7731次列车去往杭州,两位老人因行动不便需要特殊服务。车站及时发布信息后,寿县高铁站综管中心寿州党群服务站高度重视,启动“路地联盟”服务队,安排值班党员定岗

定责做好与寿县高铁站无缝对接,安全有序地将两位老人送上列车,随子女对此表示万分感谢。

据了解,高铁重点旅客分为一般重点旅客和特殊重点旅客。前者是指老幼病残孕且有同行人员陪同的旅客,或无需工作人员全程护送、只需车站提供优质服务的旅客;特殊重点旅客则是指盲人和靠辅助器具如担架、轮椅行动的旅客,需要工作人员特殊照顾和全程护送的旅客。自2024年以来,寿县高铁站已接到12306转来的此类工单200单,提供特殊重点旅客轮椅服务12人次,一般重点旅客日均60余人次,为特殊旅客提供了高质量的贴心服务,受到了旅客及家人的一致好评。