

观点  
扫描



群众利益无小事。为群众提供穿衣搭配服务,或许算不上什么大事,但对于办事民众而言,小诉求被看见、被满足,显然是一种细微真切的获得感。

## 政务中心“衣帽间”何以赢得点赞?

颜色沉稳的男士衬衫,款式新颖的女士假领和外套以及色彩明艳、充满童趣的儿童上衣……当前正逢毕业季、旅游季和暑假,各地政务服务中心迎来了申办二代身份证和办理出入境证件高峰期。为了让群众“最多跑一次”,浙江杭州、福建福州、四川成都等地上线了贴心“衣帽间”服务,解决了广大群众拍证件照时“穿衣打扮”的困扰。(见7月14日《光明日报》)

政务中心为办证群众提供免费服装选择,这看似小事,却大大提升群众的办事体验。对于许多人来说,挑选合适的服装是拍照前的一大烦恼,既要考虑颜色、样式是否与自己的特点相协调,又要符合拍证件照的要求。政务中心的“衣帽间”直接为群众提供更多可选项,积极回应了这一现实需求。

小小“衣帽间”,抓住了群众的“关键小事”,折射了基层职能部门工作作风的转变。过去,一些政务部门或窗口对群众个性化需求的关注不足,以身份证照片为例,网友纷纷吐槽自己的照片“丑哭了”。而一些地方政

务部门或窗口推出的“衣帽间”“多次拍照、精心选取”等服务,则是从群众角度出发,积极主动想办法、出实招,让民生关切以看得见的方式实现。

群众利益无小事。为群众提供穿衣搭配服务,或许算不上什么大事,但对于办事民众而言,小诉求被看见、被满足,显然是一种细微真切的获得感。

两面镜子、几件衣服,这些实实在在的接地气措施,为办好民生实事提供了有益启示。比如,垃圾分类、物业管理等小事汇聚起来,对一座城市而言,则需要积极处理的民生大问题。从公共治理层面看,再细微的诉求也对应着某些现实痛点,推动社会精细化治理应该也必须面对这些小事。从这一意义上说,有关部门一方面要从思想上意识到“小即是大”——普通公众关心的“关键小事”往往也是社会发展的一个需要关注的重要切面,另一方面要在行动上做细做实,让以人为本的底色更亮,让难题“有解”更“优解”。

孔德淇 来源:工人日报



与其争论无人驾驶该不该上路,不如讨论无人驾驶该如何上路,又该如何与有人驾驶相互补充完善。说到底,无人驾驶只是一门技术,关键还在于人们怎么使用。有人驾驶也好,无人驾驶也罢,始终离不开一个“人”字。

## 让“无人驾驶”之争驶入正轨

近日,“萝卜快跑”“无人驾驶出租车”等话题引发广泛关注,随着无人驾驶网约车的逐步推广,关于无人驾驶的争论也在不断展开。

正如过去每一次的技术变革,无人驾驶同样没能脱离质疑与支持的双重轨道。有人指出,无人驾驶是科技进步,更是历史潮流,也有人指出,无人驾驶风险较多,还抢司机饭碗。

目前人们对于无人驾驶的担忧,主要有两个方面,一是抢司机饭碗的问题,二是公共安全的问题。从抢司机饭碗层面来看,新产业对旧产业的挤压确实无法避免,正如当初网约车挤压出租车一般。然而短期来看,无人驾驶受限较多,尚且无法形成商业闭环。长期来看,新产业能够带来新就业,未必就是我进你退的单一局面。当然,如何规避新业态“野蛮生长”,先稳就业再换产业,依旧是最为关键的一点。

从公共安全层面来看,无人驾驶与有人驾驶各有利弊。无人驾驶以程序运行为主,具有稳定有序的优点,有人驾驶则以个人判断为主,具有机动灵活的优点,二者的优点也正好是对方的缺点。非要说

哪个更胜一筹,还是需要结合具体情景才能进行判断。

在武汉地区,已经上路测试的无人驾驶网约车萝卜快跑,由于在处理特殊情况时比较“死板”,有时甚至造成交通拥堵,因此被人们称作“苕萝卜”,也就是傻萝卜的意思。这不禁让人想起,数百年前世界上第一艘轮船“克莱蒙特号”下水时,同样是在众多故障中摇摇晃晃前进,围观的群众嘲笑它为“富尔顿的蠢物”,准备看这个庞然大物沉入水底的笑话。

历史总是惊人的相似,技术的变革同样如此。归根结底,新事物必然取代旧事物,这个规律是不可避免的。过去的轮船是如此,现在的无人驾驶也是如此,只不过仍然需要时间去逐步实现。

未来已来,与其争论无人驾驶该不该上路,不如讨论无人驾驶该如何上路,又该如何与有人驾驶相互补充完善。说到底,无人驾驶只是一门技术,关键还在于人们怎么使用。有人驾驶也好,无人驾驶也罢,始终离不开一个“人”字。

陈奇 来源:红网



学习门诊只是减少学习的不利因素,不仅治不了家长想要孩子迅速提高成绩的焦虑,也不能一次性解决所有学习问题,更不是迅速提高成绩的灵丹妙药和神器。

## 学习困难门诊,不是提分的灵丹妙药!

“我家孩子什么都好,就是学习不好,一谈起上学就浑身不舒服”“做作业拖拖拉拉,做事心不在焉,有时一分钟只能写5个字,写出来的笔画也都是乱的”……今年6月起,随着高考中考和暑假陆续到来,河南省儿童医院保健科学习困难门诊外,日常围满了前来就诊的孩子和家长。他们手中拿着厚厚的诊断资料,在候诊室外来回踱步。(7月15日《工人日报》)

不少地方的不少医院都开设了学习困难门诊,旨在通过多方面检查评估,寻找造成孩子学习困难的原因,并针对注意缺陷多动障碍和学习障碍等进行诊断评估、干预指导、家长教育及药物治疗综合干预。可以说学习困难是一个涉及多因素、多维度的复杂问题,影响学习困难的疾病也并非一种,如:言语发育障碍性疾病、神经系统发育缺陷、阅读困难、多动症、心理问题等病理原因,也有各种情绪和精神心理障碍、家庭环境、家庭养育方式和环境非病理性原因,如:家长要求太高、过于焦虑,也会让孩子感到落差。对病理性的学习困难,医生可以给出药物或行为治疗方案,但是对于

非病理性的医生也只能给出一些建议,能否落到实处取决于家长和孩子。需要指出的是药物治疗并不是万能的,需要家长和孩子积极配合,和睦的家庭关系、轻松的家庭氛围也是治疗的重要一环。

学习好坏除了学习困难造成外,还受学习态度、学习技能、家庭环境等诸多因素制约。令人遗憾的是,大部分家长都缺乏相应的医学、心理学知识,孩子出现学习困难,只会急火攻心,甚至因为气急败坏而横加指责,让孩子对学习心生排斥。不得不说的是有的家长抱着尽快提高学习成绩想法带孩子看学习门诊,如果孩子存在学习困难的因素,治疗也需要一段时间,学习成绩也不会立竿见影地提高;如果不存在学习困难方面的因素,医生只能从家庭教育、亲子关系方面给出建议,家庭环境、家长教育方式、孩子学习方法等在没有外力的情况下都难以改变。学习门诊只是减少学习的不利因素,不仅治不了家长想要孩子迅速提高成绩的焦虑,也不能一次性解决所有学习问题,更不是迅速提高成绩的灵丹妙药和神器。 李方向 来源:扬子晚报