

# 号称“不过退款” 花钱就能买职称? 起底职称代办灰色产业链

职称,作为专业技术人员专业素养、工作实绩的评价和认定,同时也是工资调整、职务提升的关键依据,其重要性不言而喻。然而,近期,有机构声称“不用上课、不用考试、不用发表论文、不用申请专利,只需花费数万元,就能享受职称一站式代办服务”。职称评定怎么就被包装成了生意?承诺“不过退款”的代办服务靠谱吗?



## 现象

### 花高价代办职称未成功且退款受阻

2023年6月,在湖北某事业单位工作的沈先生看到“职上网”发布的职称“全程代办”信息,便联系到了销售人员。考虑到专业职称与职业发展挂钩,沈先生先后花费了1.2万元和1.3万元,分别为自己和儿子购买了中级工程师专业职称评审服务。

沈先生介绍,对方说只要交钱,其他的考试、发表论文、申请专利等全包,而且证书在当地人社局可查。交钱后,他才发现对方说的证书只能在私营企业里用。发现问题后,他决定取消自己的那份代办服务。

随后,沈先生一边向平台申请退费,一边等待儿子的中级工程师专业职称“下证”。沈先生介绍,他儿子2023年本科毕业,取得了会计师资格证,“职上网”代办机构告知,其儿子符合申报条件,可以办理天津的中级工程师专业职称,预计年末就有评定结果。

然而,今年3月,代办机构却告诉沈先生,其儿子的中级工程师专业职称因不符合申报条件,没有评下来,并解释毕业年限按照往年是没问题的,但是所选地区参评条件有所调整,建议先报一个初级工程师。

儿子的职称没办下来,沈先生自己的那份代办服务也卡在了退费环节。按照沈先生和平台签订的电子版课程/服务协议:“乙方有权在评审结果出具后7日内向甲方提出退费,甲方在扣除乙方实际支付金额的40%,扣除已发生成本费用(申报费、材料费、整理费等)后30日内安排退款”。

此时,距离沈先生首次向平台申请退款已超过半年,售后人员称“已提供了服务”,由此核算出了一个让沈先生无法接受的退款金额。售后人员表示,“我们这边给您发布了两篇论文,所有权是您的,每篇是4999元,两篇下来,这边也只能退您2002元,这样还没有扣除您40%的服务费。合同也有签署,是需要扣除相关服务费用的,相关服务费用是包含论文费用的。”

沈先生儿子的代办服务也遇到了相似的退费纠纷。不同的是,沈先生自己的代办服务,收款方、发票及电子版课程/服务协议的落款为“成都职尚教育咨询有限公司”,而沈先生儿子的代办服务,收款方显示为“西安职上教育科技有限公司”,发票则显示为“西安职尚科技有限公司”。



## 调查

### 相关投诉多达近3000条 涉事机构资质疑点重重

记者查询消费者服务平台“黑猫投诉”发现,涉及“职上网”的投诉多达近3000条。搜索关键词“职尚”,平台显示来自各地“职尚教育”诱导消费、不予退款的投诉超5000条。

记者以咨询中级工程师职称代办为由,在“职上网”官网提供的公众号留言。随后,一位销售人员回电称:“我们是做全包托管的,论文、业绩、专利……所有的申报材料都由我们处理。”

记者询问,如果想申报北京的中级工程师,是否可行?销售人员告知,北京的办理难度大、费用高,建议办理天津的职称,并表示报的哪座城市,就是哪里的人社局颁发证书,但是证书都是全国通用、联网可查的。

不过,这位销售人员否认了“交费包过”的说法,并进一步解释,如果评审未通过,无论是换专业还是换地区,平台都可以免费帮忙继续申报,也可以选择退费,退还

60%的费用。销售人员称,能不能通过,主要还是看“材料的质量”。

“要保证材料组卷,费用上就要费点‘功夫’。评审最重要的是材料组卷以及在渠道上有关系,费用跟通过率挂钩。如果价格太低,会压低材料成本,质量就差了,通过率就没有办法保障了。”销售人员说。

记者关注到,“职上网”首页底部的网站备案信息处显示“天津职尚尚学科技有限公司”字样,与“职上”APP内能查看到的营业执照显示的公司一致。而进入“职上网”的“商务合作”页面,页面底部却标识为“北京职尚教育科技有限公司”。

销售人员解释,天津职尚尚学科技有限公司是专门做申报材料的,在陕西西安、四川成都都有分公司,北京职尚教育科技有限公司是天津市政府招商引资过去的。一个是项目品牌、一个是公司名字,属于一个公司。

## 真相

### 代办机构造假 期刊目录截然不同

不久前,在沈先生反复要求下,代办机构终于提供了为他发表的两篇“论文”,证明平台已经花费了成本。代办机构提供的两份PDF文件显示,两篇“论文”分别发表于2024年第2期的中国科技新闻学会主办的《中国科技信息》和科学技术部科技人才交流开发服务中心主办的《中国科技人才》,“论文”的作者介绍一栏仅标注了沈先生的名字和身份证号。

沈先生从代办提供的网站“期刊网”中

能够查询到这两篇“论文”,但记者在中国知网和万方数据知识服务平台却均未检索到沈先生发表的任何文章。

记者在上述两个学术网站又搜索了2024年第2期的《中国科技信息》和《中国科技人才》,意外发现,在这里看到的两本期刊的目录与代办机构发给沈先生的PDF文件显示的目录内容截然不同。记者分别向两家期刊编辑部核实情况,发现均为造假。

## 提醒

### 人社部门:严防职称评审诈骗

近日,人力资源社会保障部发布《职称评审监管暂行办法》(以下简称“办法”)。办法提出,对于与职称评审无关的中介等其他社会机构假借职称评审名义开展的违法违规活动,办法将其作为各地职称评审环境专项整治的重点内容,要求地方人社部门会同公安、市场监管、网信等部门依法对其进行处罚处置。

多地人社部门发布防范职称评审诈骗声明,表示从未与任何第三方代理机构或个人合作,或委托其开展任何形式的代办、咨询职称评审等活动。

相关部门提醒,目前常见欺诈行为主要有:

谎称“代办证书”,承诺“全程代办”“一站式服务”等,违法制作各类虚假职称证书;

谎称“内部渠道”,诱导不满足条件或想走捷径的人员缴纳高额费用;

谎称“职称包过”,通过在线平台签订协议收取高额费用,并以各种理由不予退费;

谎称“全网可查”,通过假证信息“挂网”,制作虚假查询网站实施欺诈。

来源:新华网