

坏一颗牙竟一次被拔29颗,宣传“上午种牙,下午吃肉”…… 老年人口腔治疗为何乱象频出

近日,浙江省永康市一网友反映,其父亲在当地某口腔医院一次性拔除23颗牙齿,并在同日种植12颗牙齿。事件引发网友热议,有人对一次性拔除这么多颗牙齿表示震惊与不解;也有人提出口腔诊疗行业乱象频出,老年人容易上当受骗,必须加强监管;还有人认为老年人口腔健康问题亟待重视。

“上午种牙,下午吃肉”“当天拔、当天装、当天用”“无痛拔牙,一次解决所有问题”“种植牙价格低至百元”……记者近日调查发现,部分口腔诊所在宣传时打出上述广告语,一些老年人因口腔问题求医心切,加上信息不对称,很容易落入不良口腔机构的陷阱。



老年人受口腔疾病困扰 有治疗机构宣传时“夸海口”

北京市某口腔医院的刘医生曾接触过这样一名老年患者:就诊时上来就说自己牙疼得厉害,要全部拔掉。拍片后发现,老人全口29颗牙齿,20多颗都被打开了做神经治疗,已经治了3年。当时,接诊医生明确告诉老人,拔一颗牙就行,其他牙齿经系统治疗后还可以用。

可过了一段时间,接诊医生再次见到那名老年人时,发现她的牙齿已经全部被拔掉了,人也瘦得完全脱了相。一问得知,她是回老家时去一家口腔诊所拔掉的,装了全口假牙后身体一直不舒服、食欲不振,现在后悔不已。

“那可是20多颗牙周很健康、很结实的天然牙,多少人在这个年龄段想拥有这么好的牙周条件还做不到呢。给她拔牙的医生怎么能纵容、配合不知情的患者说拔就拔呢?”刘医生对这位“同行”的做法难以苟同。

受到口腔疾病困扰的老年人不在少数。第四次全国口腔健康流行病学调查结果显示,老年人缺牙问题严重,人均缺失牙齿7.5颗,只有18.3%的人牙列完整;在65岁至74岁老年人中,牙周健康率仅为9.3%,恒牙患龋率达98%。

据广东省某三甲医院口腔科一名谢姓医生介绍,“一些老年人缺乏健康意识,口腔卫生情况欠佳。同时,牙体的缺损和磨损也是老年人群体常见的口腔问题。”

业内人士介绍,拔除无法保留的牙齿,及时修复缺失牙,是老年人保持口腔健康的重要手段。

在巨大的市场需求之下,一些口腔机构看到了商机,纷纷打出各种广告吸引老年人种牙,如“国际口腔技术”“私人定制服务”“长久稳固、快速便捷”“活力亲骨、仿生自然”等。

记者在采访中发现,有部分口腔机构在宣传时夸下海口,宣称“全口拔牙”“七天快速矫正”“单颗种植牙10分钟完成,当天种牙,当天吃饭”等,导致一些老年人不明就里上了当。



拔牙前需全面评估 多拔多种存在隐患

河南省鹤壁市的张大爷今年76岁,多颗牙患有龋齿,他去口腔机构咨询,医生面诊后说他的牙齿形状不好看,“如果全部拔掉,装一副假牙,又好看又不影响正常进食”。

张大爷听信了,不仅拔掉了龋齿,还把其余完好的牙齿也拔掉了,花8000多元装了一副“全口吸附性义齿”。可是效果并不像医生宣传的那样,即使没有咀嚼,他也常常感觉牙龈被磨损,日常吃东西也不太方便。

刘医生告诉记者,在现代口腔医学中,牙齿能保留就要尽量保留(某些智齿除外),只有迫不得已才会选择拔除,但还是有一些人选择全口拔牙,甚至有口腔机构的医生鼓动患者全口拔牙,这是完全不负责任的表现。

记者在中国市场监管行政处罚文书网检索发现,2020年至2024年上半年,关于口腔机构的行政处罚文书有1529篇,其中多数为口腔机构夸大宣传、虚假宣传、价格欺诈。据不完全统计,今年上半年,口腔医疗机构涉行政处罚超过200起,其中多家口腔机构因违法及擅自发布医疗广告、对商品作虚假或引人误解的商业宣传等原因被处罚。

据专业口腔医生介绍,种牙后一般不能立即使用,

前几日多以吃流食为主。

记者近日走访北京市多家民营口腔机构发现,承诺“全口拔牙、当天种植”的机构不在少数。一些口腔机构投放大量广告,希望吸引更多患者种牙,还有部分机构利用信息不对称,劝说患者多拔牙、多种牙,从而收取更高费用。

在北京市朝阳区某口腔医院,当记者询问能否全口拔牙时,该医院接待人员介绍:“首先要看病人的身体状况,如果有基础疾病,就不适合满口拔牙或者半口拔牙。但如果确实有需要的话,也可以全部拔,当天种,这样能够缩短修护期。”

刘医生告诉记者,当患者出现牙齿松动、残根残冠无法保留、需要拔除做全口种植修复的情况下,可以采取即拔即种的牙齿修复方式。目前没有针对拔牙数目的具体规定,一般来说,一次性拔除的牙齿最多在10多颗,需要诊所及医生具备一定的资质和水平,也需要考虑患者的身体承受能力。“拔除的牙齿数量越多,患者感受到的疼痛越强烈,术后发生感染的概率也越大。要对患者进行全面评估,做相关基础疾病的筛查,确保其适合进行手术;手术过程中,控制拔牙创口的感染和疼痛是关键;手术后的消炎处理也同样重要。”

为经济利益过度医疗 患者可主张赔偿

中国卫生法学会常务理事、北京市华卫律师事务所副主任邓利强认为,一些口腔机构劝患者“多拔多种”是为了经济利益而非患者实际需要所进行的过度医疗,若行为属实,患者可以按照实际损害和经济损失主张赔偿。

“如果在诊疗活动中,医生有过错、有损害结果、有因果关系,就是医疗事故。发生医疗事故,医生或诊所可能面临民事责任,即赔偿;或行政责任,即罚款、暂停执业或吊销执照。如果患者的死亡和该医疗行为密切相关,且医生有不负责任的行为,可能构成刑事责任。”邓利强说。

北京市律通律师事务所主任郑中臣长期关注医疗领域,他分析,口腔机构虚假宣传或欺诈行为涉及多个方面的法律问题:根据反不正当竞争法,口腔机构若进行虚假宣传,误导消费者,将面临相应的行政处罚;根据广告法,如果口腔机构在广告中夸大治疗效果、虚假宣传医疗技术或者医生资质等,将面临罚款等行政处罚,情节严重者还可能构成犯罪;根据《医疗机构管理条例》,口腔机构利用欺骗手段取得患者信任,诱使患者接受不必要的检查、治疗或者使用不必要的医疗用品,或夸大诊疗效果、误导患者的,处1万元以下的罚款。

加大违规处罚力度 完善口腔照护体系

口腔医疗行业为何乱象频出?

在郑中臣看来,口腔医疗行业的市场化程度较高,部分口腔医疗工作者缺乏职业道德教育,一些医疗机构为了追求利润,忽视了医疗伦理和患者的实际需要,导致过度治疗或不当治疗;口腔医疗的监管相对薄弱,导致一些违规行为没有得到及时发现和制止。

“此外,一些老年患者缺乏专业的医疗知识,难以对治疗方案的科学性和必要性进行判断,口腔机构利用这种信息不对称来推动更多利润高的服务。还有一些人对口腔健康的重要性认识不足,容易轻信虚假宣传,接受不必要的治疗。”郑中臣说。

在他看来,治理这些乱象,需要完善医保政策,适当扩大医保对口腔医疗部分的覆盖,通过政策引导,促使医疗机构更加注重治疗的科学性和必要性。需要相关部门加强对口腔医疗行业的监管,加大对违规行为的处罚力度,同时要严格审查口腔机构的市场宣传内容,防止虚假宣传误导消费者。

有业内人士指出,提高老年人群口腔健康照护水平、提升老年人群口腔健康状况、降低口腔健康对全身健康的影响,是非常必要且紧迫的课题。应将口腔健康教育深度融入现有老年健康服务体系,制定更全面、有效的口腔健康照护方案。通过有针对性的宣传活动、健康教育课程和操作性健康指导等方式,提高老年人对口腔卫生的认识,养成良好的口腔卫生习惯,加强老年人对口腔卫生健康的重视。

“加强老年人群口腔卫生维护和日常照护专业队伍建设。重点培养专门的口腔卫生维护队伍,提升老年人群口腔卫生诊疗可及性,同时对现有老年人群健康照护人员进行口腔专业培训,提升口腔照护能力和水平。”上述业内人士说,同时可积极探索科技赋能老年人群口腔健康照护新模式,通过口腔照护机器人研发等方式,减少人力投入、提升效果、提高效率。

来源:法治日报