



## 免费票“加钱看” 专家号“被垄断” ——部分景区、医院“倒票”之风 为何屡禁不止

《经济参考报》记者近期在一些热门高校、医院、文博景区采访发现,原本能免费或以较低价格获得的人场票(号),却被人在线上线下有偿代抢、捆绑兜售、加价叫卖;一些医院著名专家号源也几乎被垄断。

“免费的场馆老百姓看不上,想看好医生只能找黄牛。”不少老百姓感叹。

据悉,一些“黄牛”利用技术手段,对个别景区、文博场所、医院资源的票源进行集中“截胡”,然后再在各渠道加价售卖,并已形成灰色产业链。目前,多地已成立工作专班,全链条严厉打击此类违法行为。

### 公益票变“摇钱票” 专家号成“黄牛号”

近期,全国多地热门景点开放免费预约游览参观服务,而大量“黄牛”却打起了免费景区、高校的主意。

8月末清早,北京大学的西门已聚拢游客。“想进来参观不?网上都没票,我这儿有门道能进去。”一位“黄牛”介绍。来自山东的朱先生犹豫后付费200元顺利进入。除热门高校外,全国多地热门免费参观的展览也遭付费“代抢”。在闲鱼、小红书等网络平台上搜索相关场所名字,跟帖多是门票相关内容。一则“陕西历史博物馆门票预约攻略”,发帖人在评论区回复“可约代抢,私”,预约成功率96%,国庆期间票价近300元。

记者了解到,很多官方渠道抢不到的惠民低价门票,却能在第三方平台加购包含酒店、导游或餐饮在内的捆绑“套餐”门票。入驻去哪儿旅行App的旅行社销售的一款包含三星堆博物馆“大门票+电子导览”的“门票套餐”已售2.4万余件。携程、闲鱼等App上,一些旅行社产品将南京博物院讲解、导游、研学与门票捆绑销售。

不止是部分热门景点,在治病救人的医院预约挂号系统中,也存在一些“黄牛”抢票倒票现象。8月以来,记者多次登录一些知名三甲医院挂号系统,很多科室都显示无号,然而一位“黄牛”告诉记者能够挂到8月30日的号源,除60元的正常挂号费外,另需额外支付400元。另一位“黄牛”说,能够帮助挂到29日的号源,但要加价1000元。

“找‘黄牛’挂号早已是公开秘密。”一些患者坦言。办案人员介绍,只要10名“黄牛”同时用非法软

件抢号,就可以对医疗专家号源实现垄断。实践中,一些著名专家号源几乎被垄断,每个号加价至少1500元后卖出。普通患者挂号无门,不得不找“黄牛”解决问题。

### “倒四年票北京买套房”

倒票行为为何屡禁不止?记者深入调查发现,区别于以往窗口排队、偷偷叫卖的情况,如今的“黄牛”团伙主要由“黑客、键盘手、号贩子”组成“抢票工作室”,利用技术手段操控出票(号)预约系统,动动手指远程操控,对全国热点景区、医院等票(号)进行有偿代抢、捆绑兜售、加价叫卖。

腾讯安全天御流量风控专家张鸿运介绍,黑客先通过各种平台收集游客的买票需求和真实信息,等门票开售时再用自动化工具抢票,购买门票需要完成填写信息、选择、提交和支付等流程,如果是真人操作,完成整个流程最快需要三四秒,而自动化脚本仅需0.0001秒即可完成所有流程。

北京市海淀区人民检察院检察官白磊介绍,键盘手不需要懂技术,只需输入游客身份证、手机号等个人信息和所需门票日期,即可用抢票软件“暴力”下单一些知名景区的门票。犯罪嫌疑人在淘宝、闲鱼等网络平台发布含有关键字的帖子吸引客源,还会对这些帖子跟帖评论,把国家博物馆、军事博物馆门票定价为20到30元,北京大学门票定价为100元,号贩子再进行加价。

白磊介绍,倒票巨大利益促使“黄牛”犯险。某景点倒票案件中,一名涉案人仅暑期1个多月就获利30余万元;某医院倒号案件中,涉案人两年多时间里依靠抢挂号源获利60多万元。“倒四年票‘一线城市买套房’。”一位犯罪嫌疑人说,很多“黄牛”学历层次较低,多数为初高中辍学青年,在网吧里缺钱了,就在网络搜索歪门邪道,最终在巨大利益面前越陷越深。

### “人防+技防”堵漏洞、强监管

记者了解到,部分医院常年“斗牛”,已形成对号贩子严打击、零容忍的经验。早在2017年,北京儿童医院成立号贩子打击治理工作专班,严防出现号贩子叱活叫卖等违法行为,封禁频繁操作的App用户IP地址,网上号源回流采取随机释放、不定时释放制度。

同时,公安部门加大打击力度,严厉打击医院

“号贩子”违法乱象。近期,针对辖区内几家医院有不法人员在倒卖稀缺号源的违法行为,北京海淀警方经过侦查取证、走访摸排,于9月12日在北京及外省多地陆续收网,刑事拘留涉案人员33人,起获涉案手机、电脑等作案设备400余部,打掉窝点3处。四川德阳公安机关开展联合集中收网行动,打击3个利用外挂程序抢购全国多个景点门票的犯罪团伙和1个抢票外挂制作团伙,抓获嫌疑人34名。

受访人士建议,当前将逢国庆假期旅游高峰期,热门高校、医院、文博景区票(号)在预约、放票、退票等流程环节方面,建议吸取以往经验,进一步完善流程、堵住漏洞、加大打击,不断压缩“黄牛”倒票的空间,让惠民政策落稳落实。

为防止“黄牛”不断更新迭代抢票外挂软件,中国人民公安大学侦查学院教授刘涛建议,多措并举提高技术购买门槛,例如增加手机号验证次数和难度,进而增加“黄牛”更新软件的难度和成本。同时,禁止虚拟手机号码号段注册票务预约账号,广泛实施“退票不回池”预约规则,挤压“黄牛”倒票时间。

记者了解到,目前,虽然多部门严厉打击“黄牛”违法行为,但一些互联网平台上倒票信息却大量存在,“代约门票,约不上全额退款”的广告不时涌现。部分平台允许经营者将门票组合、捆绑销售、加价售卖,还有经营者“一人成团”获取临时讲解证用来抢票。专家建议抖音、美团、去哪儿网等互联网内容平台、视频分享平台、旅游平台应牢固树立守法红线意识,严格内容审核,加强“擦边”内容审核力度,协助相关部门对“黄牛”账号进行排查、处理。

此外,多部门还需形成协作合力。基层反映,打击“黄牛”面临警告收效难、取证量刑难、鉴定破译难等问题,在对“黄牛”处罚时,大多依据《治安管理处罚法》“售卖有价证券”给予相应处置,但对于当前存在的大量捆绑销售、加价售卖景区免费预约码的行为,无法进行相应法律处置。基层建议,根据“黄牛”违法情节,应重拳加大惩治力度,公检法、市场监管、宣传网信等部门强化协同形成合力,对重点场馆、医院纳入重点布防,形成打击声势,以案释法形成全社会严打“黄牛”氛围。

来源:经济参考报

## 铁路12306推出同车接续功能 为旅客出行提供更多选择

记者从中国国家铁路集团有限公司获悉,为了给旅客出行提供更多选择,铁路12306手机APP和网站推出了同车接续功能,在查询车票后,点击“中转”标签,系统在提供不同车次换乘方案的基础上,可将能组合的同一列车不同区段的两段同席别或不同席别的剩余车票,组合形成该次车的同车接续方案,供旅客选择。

选择同车接续方案的旅客,中途不用换车,同车更换席位即可,各段车票票价仍然遵循递远递减原则,即里程越长,平均运价率越低,车票总票

款为两段车票票价之和。  
比如:北京西至武汉的列车,如剩余北京西至郑州东、郑州东至武汉的一等或二等车票,即可形成北京西至郑州东的一等或二等A座位+郑州东至武汉的一等或二等B座位组合的同车接续方案;  
如剩余北京西至石家庄、石家庄至武汉的一等或二等车票,即可形成北京西至石家庄一等或二等C座位+石家庄至武汉一等或二等D座位组合的同车接续方案。

来源:新华网

