

## 酒店民宿偷拍事件频发 消费者分享防偷拍攻略 专家称 杜绝偷录最终还是要靠相关制度

外出住宿遭偷拍,对谁而言都是细思极恐的事。个人隐私一旦泄露,可能通过网络广为传播,受到无数人的围观审视,对个人工作生活产生重大影响。据《法治日报》先前报道,偷拍已成黑色产业链,一些人通过在民宿、酒店放置窃听窃视设备,售卖偷拍视频获取大量非法收入。还有前民宿老板爆料,个别民宿店老板盈利的主要方式并非依靠房费,而是依靠售卖偷拍视频与直播收费。

许多人开始担心自己在酒店住宿时也可能遭遇类似情况,为此,纷纷在社交平台和短视频平台上分享入住酒店后如何查找窃听窃视设备的方式。

受访专家指出,严防民宿、酒店偷拍,不能全依靠顾客自身,经营者对此责无旁贷。即使经营者不知情,但如果未尽到安全保障义务,存在过错,也可能需要承担民事责任。经营者应做好相关制度建设,从源头做好防范,加强检查,预防减少偷拍现象,让公众住宿更有安全感。



### 民宿房间藏摄像头 多方承担法律责任

近日,一对情侣称入住内蒙古包头市某酒店时,发现空调通风管处有异常情况,靠近查看后,发现里面有一个圆形物体,怀疑是摄像头。他们在联系酒店前台后,随即拨打了110。民警来到现场,确认是摄像头后,将其拆除并带走进行调查。

“入住房间后,务必检查以下几个地方是否有隐藏摄像头:电视机底部、路由器、插口、台灯、电话、淋浴头、镜子等。检查方法如下:关闭房间内所有灯光,拿出手机打开原相机进行拍摄,查看是否有小红点,若有则可能存在摄像头;使用具有相应功能的手机软件进行检测;购买专业的红外线设备进行检测。”

接二连三的偷拍事件,使得众多旅客对住宿隐私安全产生了极大的担忧。一时间,网上涌现出大量与上述类似的教人住酒店如何防范被偷拍的帖子和短视频。“住宿前一定要先检查这4个地方”“酒店防偷拍指南”等相关话题迅速登上社交平台、短视频平台热搜榜。网络购物平台上,一些销售反窃听窃视设备的卖家表示,最近几天部分设备的销售量暴涨。

在酒店内安装摄像头进行偷拍,侵犯入住者的哪些权利?又将面临何种处罚?

河北经贸大学法学院副教授赵东介绍,只要偷拍视频和音频的行为已经完成,即使偷录、偷拍的音视频还未泄露就被发现,作为直接责任人的偷拍、偷录行为人也侵犯了旅客的隐私权、人格权,应当承担相应民事责任、行政责任,情节严重的要承担刑事责任。而作为偷拍、偷录设备提供者的个人和单位,有可能构成刑法第二百八十三条规定的非法生产、销售专用间谍器材、窃听、窃照专用器材罪。

他进一步解释道,如果个人隐私被偷拍者发到网上或在线下传播,对于偷拍者和传播者而言,将视情节的轻重和造成危害后果的程度,可能承担停止侵害、赔礼道歉、赔偿损失、精神损害赔偿等民事责任,受到拘留、罚款等行政处罚,严重的可能构成传播淫秽物品罪、侮辱罪或诽谤罪。对于网络平台而言,如果未能履行此义务,导致用户隐私被泄露或传播,同样需承担相应的法律责任。

### 酒店检查环节隐身 事后推卸管理责任

之所以近期发生的偷拍事件引发较大关注,主要是因为本应保障旅客安全的酒店在事前检查环节“隐了身”,事后处理同样一言难尽,出现更大的“痛点”:

“石家庄民宿摄像头事件”的涉事博主报警后,遭到酒店、民宿老板的围堵,且停在外面的车辆被放了气。

在包头某酒店发现摄像头后,当事人将自己的遭遇写在酒店的评论区,却接到了一份民事起诉状。相关工作人员认为网友发表的差评以及附带的照片视频侵犯了其肖像权和名誉权,要求删除内容、赔礼道歉以及赔偿1万元损失等。

2023年10月,广西一对情侣也反映,他们一年前曾入住南宁一家酒店,之后突然收到陌生人好友申请,并发来多段他们的私密视频以及身份证号码和手机号。两人再次前往这家酒店交涉时,发现偷拍的摄像头仍然没有被拆除,而涉事酒店称自己也是受害者。

不少网友表示,“提高人住酒店的隐私安全,为什么还要顾客来操心”“花钱住宿,居然还要提心吊胆地检查摄像头,防止自己的隐私被侵犯,真是件讽刺的事”。

对此,受访专家直言:顾客住宿被偷拍,酒店的管理责任不容推卸。

北京航空航天大学法学院副教授吉冠浩告诉记者,不管经营者事先知不知情,其都要对客房内的窥私摄像头承担相应法律责任。

“如果民宿、酒店的经营者参与安装偷拍设备,或者明知存在安装偷拍设备的情况仍放任不管,其需承担相应的侵权责任乃至刑事责任。如果民宿、酒店的经营者事先不知情,经营者仍有可能对客房内的窥私摄像头承担相关民事责任。因为作为住宿服务合同的提供方,民宿、酒店的经营者负有保障顾客人身、财产安全,防止顾客隐私泄露的注意义务,如果经营者未能提供具备安全保障的住宿环境,致使顾客造成损害,即使经营者不知情,损害也主要由偷拍设备安装者造成,经营者仍应承担相应的补充责任。”吉冠浩说,当顾客发现摄像头并报警后,经营者应积极配合警方的调查工作,提供相关的信息和证据,协助调查。

现实中,也有顾客在类似遭遇中拿到补偿。今年6月,一男子在三亚某酒店洗澡时发现摄像头,不接受酒店“只退房费”的处理,与酒店反复交涉后,不仅得到了赔礼道歉,还拿到一笔补偿。

有业内人士表示,民宿、酒店内偷拍现象频发,危害不可低估。一方面,既严重侵犯了公民的隐私权等权利;另一方面,也会伤及城市形象,影响当地的文旅业发展,甚至影响整个民宿业良性发展。



### 酒店应该承担义务 建立制度保护隐私

受访专家认为,无论民宿还是酒店,其经营和管理人员都应该认识到,不能总指望顾客去发现问题、去维权。酒店经营者应积极承担自身义务,针对性地去防范偷拍事件发生。

今年年初发布的《广东省旅馆业治安管理规定(修订草案征求意见稿)》中明确,旅馆应当定期组织检查,确保客房内未被安装偷窥、偷拍、窃听等设备。

9月25日,河北保定的一家民宿老板晒出购买摄像头检测器订单截图,称已第一时间检查所有房间,给每个房间配备摄像头检测器,让顾客住得放心,并主动联系已经预订的顾客,如果对民宿不放心,可以免费取消,不收取任何费用。此外,一些酒店已经给保洁员和客房经理配备了红外检测设备,在顾客入住前会对房间进行扫描,已成为客房日常服务的一道固定工序。

受访专家认为,要想从根本上杜绝在酒店等公共场所侵犯公民个人隐私违法犯罪行为的发生,最终还是要建立起相关制度。

吉冠浩提出,民宿、酒店等场所应建立和执行定期的安全检查制度,这里的安全检查既包括酒店自身的日常定期检查,比如酒店员工在顾客退房后及入住前使用专业的检测设备对房间进行全面检查;也包括相关监管部门的不定期抽查,同时相关经营者加强与有关机构和部门的合作与沟通,及时报告可疑行为,参与相关安全培训和会议,合力斩断偷拍、偷录的黑灰产业链。

“还应建立应对偷拍事件的应急机制,一旦发生偷拍事件,应立即启动应急预案,包括向警方报告,保留相关的所有记录和监控视频,配合协助警方调查,同时为受影响的顾客提供必要的帮助。事件发生后,民宿、酒店等应进行内部审查,查明偷拍设备的来源,评估安全漏洞,并改进安全措施,以防止未来发生类似事件。”吉冠浩说。

“针孔摄像头之所以能被放置在酒店中,主要原因还是在于有‘孔’可入。只有酒店筑牢安全管理的坚固防护网,住宿被偷拍的问题才能够得到更好地解决,公众住宿才更有安全感。”吉冠浩说。

来源:法治日报