

## 提供“店小二”式服务 让“窗口围着百姓转”

本报讯(记者 柏雪)为提高为民服务水平,打通服务群众的“最后一公里”,八公山区八公山镇建立高效的综合为民服务体系,为群众提供“一站式”贴心服务,实现了“进一扇门,办所有事”目标,用实实在在的为民行动提升群众的满意度和幸福感。

日前,该镇积极整合资金,高标准完善镇综合为民服务中心硬件设施,在服务大厅设置了老年人、残疾人无障碍绿色通道,以及医药箱、老花镜、饮用水、雨伞等为民物品,并严格按照政务服务标准制定相关制度,实行“一个中心”对外、“一个窗口”办理、“一条龙”服务。中心内设立了民政、残联、社保、就业、退役

军人、志愿服务、医保、卫健等多家服务窗口,让群众花最少的时间办成事。服务大厅还设置了导办台,不定期开展文明引导、政策解答、普法宣传等服务,以“服务指数”换取百姓的“满意指数”。

下一步,该镇为民服务中心还将进一步创新服务模式,坚持“窗口围着百姓转”的服务理念,坚决落实“想群众之所想,急群众之所急”的工作要求,转变服务作风,改善服务环境,为办事群众提供“店小二”式的服务,有效避免群众办事“多头跑、往返跑”的现象,真正做到“让数据多跑路,让群众少跑腿”,让服务有“速度”更有“温度”。

## 提质赋能“领头雁” 激活基层“她能量”

本报讯(记者 孙鸿)近日,毛集实验区妇联举办了镇、村(社区)妇联“领头雁”培训会,旨在切实提高基层妇联干部的综合素质和履职能力,进一步推动妇女工作高质量开展。

会上,培训老师结合自身多年的工作实践,以丰富的经验和实际案例,深入浅出地讲解了妇女维权与婚姻调解技巧、妇女健康教育和心理辅导等多个方面的内容。老师不仅传授了专业知识,还分享了如何在实际工作中应对困难和挑战的经验,为参训的妇联干部提供了宝贵的实践指导和理论支持。

会议要求,基层妇联组织作为妇女群众的“娘家人”,要紧扣妇女所需,用心用情服务妇女儿童,积极发挥桥梁纽带作用。各级妇联干部要聚焦重点领域,认真排查婚姻家庭矛盾纠纷,因人而异及时调解,切实维护妇女儿童的合法权益。同时,要积极开展妇女健康教育,提高妇女的健康意识和自我保健能力。

参训的妇联干部纷纷表示,此次培训收获颇丰,不仅增强了自己做好妇女工作的信心,还为今后的工作指明了方向。她们承诺,将把学到的知识和经验运用到实际工作中,带头履职尽责,为推动基层妇联各项工作迈上新台阶贡献巾帼力量。

### 淮南女性之声

淮南市妇女联合会 主办



织密安全网  
绷紧安全弦

近日,中国石化淮南分公司组织安全、零售、财务、综合等部门成立专项安全检查小组,突击对公司食堂、出租场所、汽服合作点以及部分加能站开展防火安全检查。重点对出租场所食堂、仓库、配电间等用电用火安全、消防设施配置,易燃物品乱堆乱放、燃气使用安全以及电气使用等进行了检查,对检查中发现的问题督促完成整改。通过检查,切实增强职工的安全责任意识,提升应急处置能力,拧紧“安全阀”,守住“安全线”。

本报通讯员 葛如俊 摄影报道

## 校园周边“扫黄打非” 营造健康社会环境

本报讯(记者 张明星)为营造积极健康向上的社会文化环境,保障未成年人健康成长,近日,谢家集区市场监督管理局组织开展了“扫黄打非”专项检查行动。

行动中,执法人员以幼儿园、小学和中学等校园周边各类经营主体为重点,检查书店有无销售不良文化和色情暴力类书刊,玩具店有无出售危险玩具或者不良引导的玩具,文具店和打印店有无低俗有害印刷品,同时关注中小学周边是否有“烟卡”销售。检查过程中,执法人员还加强了对《广告法》等法律法规的宣传,引导广大经营者共同为未成年人健康成长营造良好的社会环境。

## 法官上门“把脉” 破解纠纷痛点

本报讯(记者 廖凌云 通讯员 曹馨月)为深入推进政法创新项目,坚持和践行新时代“枫桥经验”,从源头上减少物业合同纠纷产生,近日,田家庵区人民法院从开展过物业巡回审判的小区内,选取红色物业、新小区、老旧小区、拆迁还原小区等具有典型特色的4个小区进行回访,并与物业公司展开交流座谈。

在回访的4个小区里,法官重点考察了小区公共区域卫生、电瓶车摆放、消防安全、房屋外墙脱落维修等在物业纠纷庭审中,居民所反映的焦点问题。在随后的座谈会中,针对物业负责人介绍的小区内空置房较多、公共收益较少、开发商前期遗留问题难解决、维修基金难启动等目前物业纠纷中面临的痛点堵点问题,法官提供了专业的法律建议和指导。通过深入交

流,法官不仅对物业管理的实际情况有了更深入的了解,还进一步总结了物业服务中的个性与共性问题,从而为物业纠纷的前端化解、提升调解效能提供了重要参考。

下一步,田家庵区人民法院将继续推进物业纠纷源头治理、多元化解,以“最优解”答好物业纠纷化解的“民生答卷”,为提升群众幸福感贡献司法力量。

田家庵法院  
法在身边