

社交与短视频平台上,情感咨询相关内容颇受关注,寻求情感咨询服务的人不在少数。但是,此类服务也存在诱导高额付费、资质不明、暗设“霸王条款”等诸多问题,情感咨询服务需求者购买时应谨慎。



### 所谓“情感导师”可能并无专业资质

宣称提供“专业情感与心理咨询服务”的从业者可能并不具备专业资质。记者以“需要购买情感挽回服务”为由,接触到几个声称提供情感指导的机构和博主。在要求对方提供专业资质证明时,有的表示自己是兼职的心理学专业学生,有的提供的“情感分析师”“心理咨询师”“婚姻家庭咨询师”等资质证书,均非官方机构认定。

武汉警方此前披露的一起诈骗案件显示,涉案的多名“情感导师”年龄仅20余岁,他们此前的职业是厨师、汽修工等,有的案发时还是在校大学生。

在崔文提供的她与情感咨询机构签订的合同中,记者看到,乙方为武汉某教育咨询有限公司。但记者在检索该公司公开信息发现,其国标行业为“工业与专业设计及其他专业技术服务”。在有的投诉平台,该公司情感咨询服务不退款、虚假宣传

等相关的投诉有10多条。

记者发现,在情感咨询服务合同中,还存在部分约定实为“霸王条款”的问题。崔文签订的合同中写道,该公司的服务内容为“合理努力促使甲方达到与伴侣重归于好”,但崔文不能以婚姻家庭、恋爱关系目的未实现,要求该公司承担违约责任或主张退费。崔文及一些受访者认为,该条款明显不合理,“花了钱却没有任何效果,不是相当于骗子吗?”

中国政法大学医药法律与伦理研究中心主任刘鑫在接受记者采访时表示,情感与心理咨询服务领域确实存在一些不规范现象,部分机构培训或发放的资格证并未获得国家统一认可。刘鑫提醒,其实,自2017年起,人社部就取消了心理咨询师相关资格认证,目前,尚不存在具备官方效力的职业资格证书,情感咨询服务需求者购买此类服务时应持谨慎态度。

### 可通过专业调解机构寻求帮助

中国政法大学副教授朱巍认为,部分情感主播一方面通过提供情感咨询服务敛财,另一方面借助人设收割流量、带货获利,造成不良社会影响。还有一些情感主播通过剧本或人设传递了畸形的婚恋观。

对于寄望情感咨询挽回感情的群体,西南大学心理学部教授吕厚超曾公开表示:“应该树立正确的爱情观,不应过分放大感情中的非理性成分。每个人的爱情都是独特的,它因个体自身经历和家庭情况的不同而不同,情感咨询所谓的情感挽回无法做到一概而论。”

“情感咨询服务并不等同于心理咨询服务,一些从业者并无专业资质,涉嫌诈骗。”刘鑫建议,有相关需求的消费者可以联系专业调解机构或经验丰富的亲朋好友寻求帮助。专业人士提醒,要警惕通过免费或小额收费噱头,诱导高额消费的套路。

朱巍认为,情感咨询服务类合同中应对服务类型等内容进行精准界定,“如果遇到‘霸王条款’或其他侵权行为,即便双方约定通过仲裁解决争议,咨询者仍可选择提起诉讼,维护权益。”(部分受访者为化名) 来源:工人日报

## 花三千元就能挽回感情?

### 警惕网络「情感导师」骗局

近日,现居浙江的崔文向记者反映称,今年9月,她与男友分手后,在某短视频平台观看了一场教人如何挽回恋情的直播。崔文加入了主播粉丝群,工作人员称付费后可获得咨询服务。为挽回感情,崔文先后支付了99元、2980元购买一对一沟通课程和专业顾问指导方案。在情感咨询师为崔文提供的挽回关系课程资料里,有这样一些内容:有爱的能力,剩女“不愁嫁”;有爱的能力的人“不付出”;让老公甘愿洗碗的一个魔力句型……然而,崔文按照咨询师和课程指导操作后,并未能成功与男友复合。

记者采访发现,近年来,在各类社交与短视频平台上,情感咨询相关内容颇受关注,像崔文一样寻求情感咨询服务的人不在少数。但是,此类服务也存在诱导高额付费、咨询师与机构资质不明、合同暗设霸王条款、服务完成度难以界定等诸多问题。

### 为追女生 高价购买情感咨询服务

据崔文讲述,起初她只是抱着疏解心情的态度听直播,并以为能进行简单的免费咨询。她关注的主播也一直未提收费问题,直到崔文与工作人员私信联系后,才知道需要支付99元购买“专业情感老师一对一详细沟通服务”。

考虑到费用不算多,崔文付了钱,但咨询师在了解崔文的基本情况后又表示,如果需要一对一电话沟通,以及“挽回这段感情的方向、建议和思路”,还要另外支付2980元购买专业顾问的15天指导方案,购买后双方会签订合同。崔文还需要填写《顾问情感咨询档案》,提供自己和前男友的姓名、职业、所在地等信息。

崔文告诉记者,她在花费2980元购买服务后,声称是专业顾问的咨询师发来3份资料,分别为《爱的五种能力》《读懂爱的本质,掌握爱的五种语言》《幻灭期:为什么完美的恋人突然变了》,让其自学。学了一段时间后,崔文认为对方提供的咨询服务并未有显著作用,要求对方退款但遭到拒绝。

崔文还表示,资料内容“很水”,供进一步学习的公众号内容在两年前就停更了,两次电话咨询也不专业,咨询师还会通过各类话术,影响其情绪与认知。“他们会说‘所以说你是个傻丫头啊,一点都不懂男友说话背后真正的底层逻辑。’”崔文觉得自己受骗了。

湖北的刘翀向记者透露,今年9月,他前后花了约2万元购买情感咨询服务,目的是让情感咨询师帮助追回表白失败的女生,但是没能成功。后来刘翀想终止服务和申请退费,对方却威胁称,如果刘翀坚持退费,他们将进一步破坏他和这位女生的关系。

