

## 数智赋能 让市民看病更有“医”靠

### 田家庵区法院 法在身边

#### 外卖骑手索赔难 智慧法庭解忧愁

本报讯(记者 廖凌云 通讯员 许变)科技为司法赋能,为纠纷加速。近日,田家庵区人民法院涉企审判团队通过“智慧法庭”平台,成功调解一起跨省意外伤害保险合同纠纷案。

王某自行下载一款由某平台研发公司推出的APP软件,并注册成为众包外卖骑手。其在线上与某平台运营公司签署《服务合作协议》中约定:王某按照公司提供的订单信息完成订单外卖任务,由平台按照每单发放提成;平台运营公司为王某投保骑手综合保险,保险项目包括骑手意外事故伤残、骑手意外医疗和个人第三者责任。某天,王某送完外卖后,不慎摔倒致骨折住院。出院后,王某联系平台运营公司进行索赔,某平台运营公司让王某自行向保险公司索赔,但王某向保险公司索赔多次均遭拒,眼看沟通无果,王某将保险公司诉至法院。

承办法官受理此案后第一时间查阅案件材料,联系到了王某,了解到该案件证据充足且在保险期间内。于是,承办法官拨通了保险公司相关负责人的电话,对其耐心释法说理。考虑到保险公司位于外省,当事人出庭应诉支付的成本较大,且本案证据充足,争议不大,承办法官结合诉讼成本、审判实务中的经验,组织双方当事人通过智慧法庭进行线上调解,在“云端”完成“零距离”交流。最终,在法官的主持下,双方协商一致,直接在线上达成了调解协议,纠纷得以顺利化解。

当下,人民群众的司法需求不断更迭变化,依托互联网完成纠纷化解,能够缩短止纷周期,打破时间和空间的限制,大大降低当事人诉讼成本。下一步,田家庵区人民法院将以智慧法庭建设为引领,将互联网科技深度融入纠纷化解工作,切实为人民群众提供更高效更便捷的司法服务,及时化解人民群众心头烦忧。

#### 回收家庭过期药 守护健康“不过期”

本报讯(记者 付莉荣)“药品过期了放在家里占用空间,当垃圾扔了又怕污染环境,真头疼。”普通家庭如果有过期药品,怎么处理才是最合适的呢?这应该是广大老百姓普遍关注的问题。

近日,淮河早报、淮南网记者了解到,为深入推进药品安全巩固提升行动,有效防止家庭过期药品流入社会、随意丢弃污染环境,切实保障广大人民群众用药安全,市市场监管局联合市药安办、市医保局、市生态环境局、市卫健委等部门,积极推进社会共治,合力做好家庭过期药品回收工作。

加大执法力度,确保药品安全,守护好群众健康。市市场监管局依据《关于加强过期药品管理的政策建议》,以市药安办名义出台《淮南市家庭过期药品回收工作方案》,明确家庭过期药品回收工作的职责分工、工作措施、实施步骤、工作要求,统筹推进全市家庭过期药品回收工作。

以城乡架构、人口密度、方便群众等为参考,明确设置要求,全市范围内择优遴选203家药品零售经营企业作为家庭过期药品回收网点,并在线上发布,实现回收网点城乡区域全覆盖。

以市药安办名义出台《关于进一步加强家庭过期药品定点回收工作制度(试行)》,对过期药品回收实行“三有”“五统一”管理,明确要求家庭过期药品回收点回收过期药品的相关制度和规程。

市市场监管局联合市药安办制作淮南市家庭过期药品回收倡议书、三句半节目等,通过多种方式进行发布,并结合淮南市药品安全法治宣传教育基地开放日活动,开展家庭过期药品回收“小手拉大收”活动等形式,引导广大市民积极参与家庭过期药品回收工作。

本报讯(记者 孙鸿)近日,市医保局在医保信息化标准化建设方面取得了显著进展,通过“数智赋能”的方式,实现了医保经办服务的全面升级,为群众就医购药提供了更加便捷、高效的服务。

市医保局创新推出的“医保钱包”功能,成为此次升级的一大亮点。该功能在“国家医保服务平台”APP正式上线,标志着我市成为安徽省内首家实现医保个人账户共济“家庭共享”模式的城市。通过“医保钱包”,参保职工可以直接将医保个人账户余额共济给家人使用,不受就医地范围限制,也无需进行异地就医备案,为有家人在外地学习生活的家庭提供了极大的便利。

同时,市医保局还积极推进医保药品追溯码信息采集工作,通过实行“先药品后耗材,先归集后使用”的原则,从源头上保障了群众就医用药的安全。目前,全市已有834家定点零售药店和1137家定点医疗机构完成了系统改造并实现追溯码上传,覆盖率高达99.9%,累计采集追溯码数据超过183万条。

此外,在提升医保运行效率方面,市医保局通过开展基础数据治理、开发统计报表查询功能等措施,共分析了15.4亿条医保数据,对参保人重复参保、基层区划不规范等问题进行了筛查,并制订了相应的方案。同时,该局还探索了信息系统横向互联互通,将医保数据共享给数据局14项事项,实现了医保数据资源的“可见、可查、可用”。

这一系列举措的实施,不仅提升了我市医保服务的质量和效率,也为群众提供了更加便捷、高效的医保服务体验。

#### 积极参与志愿活动 助力创建文明城市



志愿者下沉到社区,积极参与文明创建。

本报讯(记者 柏雪 摄影报道)连日来,为深入推进全国文明城市创建工作,营造“人人参与志愿服务、干群共建文明城市”的浓厚氛围,八公山区退役军人事务局坚持统筹文明创建与日常工作,组织党员志愿者、退役军人志愿者下沉到新庄孜街道和平村助力开展文明城市创建活动,把社会主义核心价值观和文明风尚有机融入居民生活中去,努力营造良好的创建氛围。

该局全体党员干部高度重视文明城市创建工作,局主要领导牵头总抓,全员参与志愿服务,对标文明城市创建工作要求,明确职责任务,加强与社区对接,做好对群众的宣传教育。在共建社区,区退役军人事务局志愿者们干劲十足、分工协作,有的用手中的夹子清理卫生死角内的塑料袋、烟头,有的劝导居民群众不要飞线充电,有的配合社区工作人员开展入户问卷调查。位于城市记忆广场的双拥游园,作为区退役军人事务局开展全国文明城市创建和全国双拥模范城创建的重要阵地,通过丰富的宣传形式让爱国主义教育入脑入心。

下一步,区退役军人事务局将持续推进志愿服务常态化,以实际行动呵护人民群众的美好家园,积极带动广大居民群众和广大退役军人共同投身到“创城”的热潮中来,让创城更有力度、更有温度,为助力全国文明城市创建,展现责任与担当。