

强化消费者权益保护 打造安全放心的消费环境

本报讯(记者 廖凌云 摄影报道)今年是中国消费者协会成立四十周年,也是《消费者权益保护法》实施三十周年。12月13日下午,市消保委二届二次全委会暨消费者权益保护工作联席会议召开,通报了全市消费维权工作开展情况,表彰了入选安徽省第四届伴手礼和市首届伴手礼企业,并安排部署下一步工作。

据介绍,过去的一年,全市消保委各成员单位畅通投诉渠道,调解消费纠纷两万余件,为消费者挽回经济损失逾千万元,有效保护了消费者的合法权益。截至三季度,全市乡镇、村(社区)调委会共调解消费纠纷154件。今年以来,各级检察机关移送公益诉讼线索12条,经省消保委审核,确定提起诉讼6起,立案5起。推动已开庭案件审结,截至10月底,审结案件3起,均胜诉。

今年以来,各成员单位积极扩大优质供给,

通过政府+企业、政策+优惠,打造多层次、多领域、多元化的消费促进活动。开展“优质准品消费券发放工作”,消费券累计核销52万元;通过“消费品以旧换新”活动,全年拟为消费者申请补贴资金9600万。同时,各成员单位围绕生活消费重点领域履行职能,形成合力,开展各类专项行动,不断打击违法行为,有效净化消费市场。

下一步,市消保委将以保护消费者合法权益为出发点和落脚点,继续完善各级消保委组织建设,进一步优化投诉处理流程,及时、妥善地回应消费者诉求。积极拓展多元化的纠纷解决渠道,构建更完善的体系。发挥调解联动、行业专家委员会、人民调解委员会、公益诉讼、联席会议等优势,形成互补的纠纷解决模式。继续开展特色伴手礼、优秀旅游商品、消费新场景等评选推荐活动,发掘具有淮南特色、承载淮南历史文化的产

品,提升淮南本地特色产品的知名度,激发消费活力。积极创新工作模式,形成更为紧密的维权网络,直面消费领域的新问题新挑战,为消费者打造更安全、公平、有序、放心的消费环境。



图为市首届伴手礼企业接受表彰

贴心服务暖人心 居民致谢送锦旗



本报讯(记者 郑洁)“太谢谢你们了,维修得及时又细致,真是帮了大忙。”近日,家住谢家集区谢家集街道花园社区的李先生将一面写有“热情服务,乐于助人”的锦旗送至安徽中石油昆仑淮矿燃气有限公司维修人员施国江手中(如图),对他们认真处理燃气隐患,提供贴心服务表示衷心感谢。

事情发生在最近一天晚上10点多,李先生家中的燃气突然出现故障,无法正常使用,他立即拨打956100报修电话,寻求帮助。安徽中石油昆仑淮矿燃气有限公司维修人员施国江接到报修工单后,迅速响应,仅用10分钟便赶到了李先生家中。随后,他仔细检查了燃气管道系统,迅速找出了问题所在,及时排除了故障,并对用户家中整套管道系统、灶具和热水器进行了全面的安全检测,确保没有安全隐患,所有设备都能正常使用。维修过程中,施国江还向李先生及家人详细讲解了使用燃气设备的注意事项,提醒他们今后使用燃气时要定期检查设备,发现问题要及时报修,确保用气安全。此次服务让李先生直夸“周到、贴心”。

群众利益无小事,便民服务无止境。该公司相关负责人表示,这件事是昆仑淮矿服务精神的生动体现,也为全体工作人员树立了一个良好的服务榜样,今后他们将继续以群众需求为着力点,用真心细心耐心编织出一张张优质的服务网,切实做到“为民服务解难题”,为居民安全用气保驾护航。

(图片由安徽中石油昆仑淮矿燃气有限公司提供)

上门回访 架起法律援助“连心桥”

本报讯(记者 查嘉琪 通讯员 徐作兵)“你好,今天我们主要是回访案件的办理情况,了解一下你对承办人案件办理过程和案件结果的满意度如何?”“非常满意,感谢律师帮我拿到了赔偿款”。12月13日,八公山区法律援助中心回访人员深入受援群众家中,开展法律援助案件上门回访工作,征求受援群众对法律援助工作的建议。

据悉,八公山区法律援助以案件回访为切入点,作为提升案件质效的有力举措,强化对法律援助案件质量的监督。回访以电话回访为主、上门走访为辅。回访过程中,重点针对承办律师在办案过程中是否存

在收费或者索要财物行为、服务态度是否良好、当事人切身合法权益是否得到有效维护等情况向受援群众作详细了解,并征求他们对法律援助工作的意见和建议。据了解,今年以来,该中心共回访案件165件,群众满意率98%,收集受援群众对法律援助工作建议7条。

下一步,八公山区法律援助中心将持续深化案件回访工作,聚焦倾听群众心声,发挥法律援助服务民生职能,延伸法律援助服务方式,彰显法律援助温度,全面提升人民群众对法律援助工作的认可度和满意度。

要想身体好 日常健身不能少

本报讯(记者 柏雪)为激发广大居民参与体育锻炼的热情,让更多的居民通过体育锻炼改善体质、享受健康生活,12月16日下午,淮南高新区三和镇南山院社区新时代文明实践站开展了以“要想身体好 日常健身不能少”为主题的全民健身活动。

活动中,居民们经过热身,在乒乓球、跳绳、踢毽子、太极拳等运动中找到适合自己的项目开始运

动,现场气氛火热而愉快。居民们表示,现在的社区就像家门口的“健身房”一样,让他们的健身更加便捷。

此次活动不仅丰富了居民的业余文体生活,还有利于居民健康素质的提高,今后南山院社区将持续开展形式多样的健身活动,将健康的生活理念根植于每位居民心中。

心理辅导减压赋能 阳光心态助梦启航

本报讯(记者 孙鸿)近日,在市民政局、市未保中心及寿县窑口镇镇政府的大力支持下,市七彩阳光未成年人关爱保护项目寿县服务点社工团队走进窑口小学,为该校五六年级的学生们带来了一场主题为“积极心理,拥抱阳光”的大型团辅活动。

活动现场气氛热烈而有序,社工团队精心策划了一系列富有创意与教育意义的团建游戏。在“一圈到底”游戏中,孩子们手拉手围成圈,通过传递呼啦圈学会了团队协作与沟通技巧;在“拍拍操”中,孩子们的反应能力与身体协调性得到了有效锻炼;而“珠行万里”游戏则让孩子们体会到了合作的力量,通过团队成员间的紧密配合,成功完成了任务。此外,“反应力挑战”和“母鸡下蛋”等游戏更是将活动推向了高潮,孩子们在欢声笑语中释放了学习压力,展现了无限的

活力与创造力。

社工们不仅注重游戏的趣味性,更重视引导孩子树立正确的竞争意识与团队精神。他们鼓励孩子勇于挑战,克服困难,并在游戏中学会相互支持与鼓励。同时,心理辅导老师也在在一旁观察孩子们的表现,适时给予心理支持与引导,帮助他们更好地应对游戏中的各种情绪体验。

校方对此次活动给予了高度评价。该校校长表示:“儿童的心理健康是学校教育的重要组成部分。这样的团队活动为孩子们提供了一个放松身心、增进交流的平台,有助于培养他们积极向上的心态和良好的人际关系。”窑口镇相关负责人也表示:“关注儿童心理健康是全社会的责任。我们将持续支持和推动此类活动的开展,为孩子们的健康成长创造更加有利的环境。”