

# 六面锦旗的故事

本报记者 张明星 摄影报道

“满意！很满意！现在水压正常了，供水稳定了，感谢政府为我们老百姓办了一件大实事、大好事！”说到供水管网改造，信谊四季城小区居民陈传刚竖起大拇指不停地夸赞。在市住建局等部门牵头和积极推动下，困扰着信谊四季城小区1942户居民多年的供水问题得到了圆满解决。



## 政府部门牵头改造解民忧

位于田家庵区龙泉街道信苑社区的信谊四季城小区建于2009年，共有居民1942户。近年来，由于水管老化、供水设施缺乏维护等原因，该小区供水存在“水压小、频繁爆管、经常性停水”等问题，让生活在这里的居民烦心不已。

对此，市委、市政府高度重视，要求着力解决人民群众急难愁盼问题，把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。市住建局会同田家庵区相关部门牵头负责，组织淮南首创水务有限责任公司对信谊四季城小区内部供水管网进行改造，同时与全市雨污分流改造项目相结合，将信谊四季城小区雨污分流改造项目同步推进，以减少施工给群众生活带来的影响。

淮南首创水务有限责任公司副总经理王军介绍，接到对信谊四季城小区供水管网改造的任务后，他们就组织专业技术团队进行现场勘察，根据小区实际情况，制定了切实可行的方案，并与负责雨污分流项目施工的市建发市政工程公司进行对接。

“因为时间紧、任务重，在施工过程中，我们集全公司之力来推进，最高峰时期，工作面开了十几个，最高单日投入人力100余人。”王军介绍，该公司投入资金近500万元，对2005户（含沿街商户）供水管网进行了改造，小区供水主管、支管、加压管等管道改了近8000米，安装了3套加压设备。

“类似规模小区的改造，正常工期都得半年。但在行业主管部门、街道社区、物业公司和小区居民的全力支持和配合下，我们于9月份完成了全部改造任务，只用了不到3个月时间。”王军表示。

“我们克服夏季高温、暴雨等不利因素，干一段恢复一段，然后再干下一段，避免整个小区全部施工，以减少对居民生活和出行的影响。同时加大人员、机械设备投入，全力推进项目建设。”市建发市政工程有限公司总工程师王彦须介绍，信谊四季城小区雨污分流改造项目投入资金近1200万元，另外该公司还投入100多万元对小区内破损的路面、侧石、窨井盖和残缺绿化等一并进行了修复。截至目前，共计改造污水管道5700米，提升路面21000平方米，更换或新增侧石1400米，补植及新增绿化3000平方米，整个小区环境面貌焕然一新。

## 真诚为民赢得居民信任

“在改造过程中，市住建局、龙泉街道和两家施工单位还把各自相关负责人的电话号码张贴出来，让居民有什么事情可以随时打电话反映，这不仅拉近了与居民的距离，而且真解决问题。”陈传刚介绍，有一次，一个下水道窨井盖在车辆经过时响声较大，他就反映给社区和物业，没想到施工单位一位负责人骑着电动车很快就赶到了现场，发现皮垫子有损坏，立马进行了更换，“他们干工程比我想象中的要快、要好”。

“作为基层社区，我们能做的就是倾听民声、汇聚民意，把老百姓的心声反馈给上级部门，并做好群众的思想工作。”龙泉街道信苑社区党委书记、主任谢霜霜介绍。

信谊四季城小区30号楼南边的一面围墙前几年因下暴雨被山上洪水冲倒过，居民提出希望借此次改造机会把经过小区内部的排洪沟修缮一下，而施工单位市建发市政工程有限公司不仅修缮了排洪沟，还对路面容易积水的地方增加了排水口。

“我们成立了工作专班，建立了微信工作群，市住建局和田家庵区相关部门、龙泉街道以及社区、物业公司和业主代表都在群里。我们每天在工作群里对项目工作进展进行调度，收集老百姓对这两个项目的意见、建议，并及时进行沟通、协调、督办。”市住建局燃气热力监管科科长毛顺录表示，“这也是推动我们工期进展较快的一个重要因素”。

## 六面锦旗传递群众感谢之情

走进信谊四季城小区，平坦干净的道路、整齐葱郁的绿植，还有稳定供水后居民脸上洋溢着的笑容，让人看到这个“老旧小区”改造后出现的新面貌。

“现在供水正常了，缴费也都方便了，通过微信、支付宝等就可以直接缴费了。”陈传刚笑呵呵地说道。而另一位居民杨艳则高兴地表示：“水管没改造之前，我多次想把房子卖掉，现在改造好后就没有这个想法了。”“现在解决了经常性停水这个大问题，也减轻了我们物业的负担，我们打心底表示感谢。”信谊四季城小区物业负责人陈颖笑着说。

“从目前的通水情况看，居民整体上还是比较满意的，并且水质优、水量足、水压够，特别是跟以前相比，整个供水的安全性、稳定性、可靠度大大提升。”王军表示。

为表示感谢，近日，龙泉街道及信苑社区、信谊物业和10多名信谊四季城小区业主代表制作了六面锦旗，分别送给市住建局、淮南首创水务有限责任公司、市建发市政工程有限公司。

“六面锦旗凝聚了我们信谊四季城居民以及社区、物业对市住建局、淮南首创水务有限责任公司、市建发市政工程有限公司为民解忧办实事的感谢之情。”谢霜霜表示，改的是环境，暖的是民心，是他们让“旧”小区展现出“新”容颜，让“老”居民过上了“新”生活。

“目前来讲，老百姓反响都是积极正面的，群众的认可是对我们工作最大的肯定。”毛顺录表示，“从这个事情上，我们也深切感受到，只要心里有百姓，一心为老百姓办实事，老百姓都能看得见”。