

用“迷你厨房”炒菜,刺鼻味道扑面而来

网红儿童玩具安全性调查



近日,湖北武汉发生了一起令人揪心的儿童意外伤害事件——年仅10岁的小萌过生日时收到一套标注“真煮真吃”的仿真迷你厨房玩具,其与两个弟弟按照产品说明进行体验时,意外突发,打火机点燃灶台瞬间火势失控并蔓延,致使3个孩子均遭受不同程度烧伤。

孩子是家庭的希望、社会的未来。此次事件不仅给孩子们的身体带来巨大伤痛,也给家庭蒙上沉重阴影。

此类仿真玩具在产品的设计、安全警示、质量把控以及销售环节等方面存在哪些漏洞与隐患?如何规范儿童玩具市场,让孩子玩得开心又安全?记者对此展开调查。

“这款‘迷你厨房’使用起来十分安全,真能炒菜,用它做煎鸡蛋等食物可以正常食用”“一周内就有600多人购买”“既能动手又能吃,一套只要几十元,还不赶紧入手”……

近段时间以来,一种名为“迷你厨房”的网红儿童玩具风靡一时,多个电商平台销售的“迷你厨房”月销量过万件、总销量达几十万件。有不少博主极力推荐,宣称“可以让孩子的童年变得多姿多彩”,却鲜有人提及背后存在的风险隐患。

然而现实中,医院已接诊多例由于体验“迷你厨房”等儿童玩具而受伤的患儿。值得注意的是,除“迷你厨房”外,目前市场上还存在不少危险的仿真玩具。

有业内人士指出,危险儿童玩具盛行,既与不良商家追逐利益有关,又离不开相对薄弱的监管处罚力度。建议及时制定更新新型玩具类型的技术标准,细化安全指标,完善安全溯源制度、召回制度等,提高对生产、销售不符合安全标准的玩具行为的处罚力度,增加违法成本。

“迷你厨房”并不安全

记者近日在某电商平台购买了一套有30件物品的“迷你厨房”,包括灶台、锅铲、砧板、菜刀、燃烧罐等,其商品详情页介绍“使用起来很安全,做出的食物可以正常食用”。

经操作,记者发现这款“迷你厨房”并不像商家说得那样“靠谱”:为了更贴合厨房实际效果,小菜刀、小锅铲等边缘都做得十分锋利,稍有不慎就可能划破皮肤;烧烤架还未拆开,便已划破包装袋;灶台掉色严重,用来包装灶台的小泡沫箱内壁已经成了砖红色。

而关于加热方式,记者购买的这款是通过加油点燃灯芯,再点燃小块木炭(燃料、燃具都是商家提供),持续给锅加热。用来点燃灶台的油的包装上写着“远离儿童 禁止食用”,而木炭包装上全是英文,没有任何中文的风险提示或警告标志。

点燃燃料后,一股刺鼻的味道扑面而来。记者尝试炒了个青菜,炒完后发现锅底大面积变色,像是掉漆一样,而且炒菜时温度高达150摄氏度,孩子使用容易被烫伤。

还有一种加热方式是电磁炉类似的原理。但记者从相关商品评论中看到,不少“迷你厨房”上面的加热盘和下面的加热板之间是镂空的,中间没有防护措施。如果锅中有汤水洒到加热板上,或发生安全事故。

对于商家宣传的用“迷你厨房”做出来的饭菜可以放心吃、“真煮真吃”,记者同样心存疑惑:翻遍包装内外,没有找到任何关于厨具的执行标准,也没有适合年龄和危险提示,只有商家赠送的一张菜谱。

有测评博主通过不锈钢检测液检测发现,市场上多款“迷你厨房”厨具都不是食品级的304不锈钢,而是200不锈钢,其可能会因高温、高压或腐蚀等因素而释放出一些有害物质,给孩子的身体

发育和智力发育造成损害。

“锅柄受热容易烫手,煮了一两次锅里就开始有锈迹,只敢给孩子练手,做出来的东西一点不敢给孩子吃”“‘迷你厨房’里的电饭煲非常差,很后悔买,一用家里就跳闸”“只用了一次煮饭机,机器就爆了,结果商家换的货还是一样的情况”……在多款“迷你厨房”商品的评论区,记者看到有不少消费者对其安全性能表示担忧。

缺少监管 维权困难

除了“迷你厨房”,市面上还有不少对孩子来说可能存在危险的玩具。

磁力珠又叫作“磁力巴克球”,直径在5毫米左右,具有磁性,可以随意排列组合形成各种造型,深受孩子喜欢。

近日,一名1岁的小男孩在玩耍时误将磁力珠放入口中并不小心吞下。由于磁力作用及小肠迂曲结构,磁力珠不会顺利通过肠腔排出,反而隔着肠管吸附在一起,导致小男孩小肠穿孔。所幸通过手术取出磁力珠,小男孩脱离危险。

有一种激光笔曾伤害过多名孩子。不久前,一名9岁女童因右眼不慎被大功率激光笔照射,导致黄斑区严重损伤,中心视力没了,右眼看不清物体。

还有孩子因玩电动玩具火车而受伤——马达突然过热,孩子在触摸火车时被烫伤手指,造成手指红肿、起泡。

危险儿童玩具缘何能在市场上大行其道?

上海瀛东律师事务所合伙人姚剑瑛分析,这与目前监管处罚力度相对较弱有关。儿童玩具迭代及产品所涉材料升级速度快,而市场监管和抽查具有滞后性;处罚和危害结果不匹配,生产销售利润高,违法成本低,处罚力度可能不足以形成有效威慑,导致商家有恃无恐;在执法过程中,可能存在法律法规执行不一致的情况,导致一些生产和销售主体未能受到应有的处罚。“一些家长和孩子对新型、奇特的玩具非常感兴趣,或为了满足在社交群体中的攀比心或虚荣心而进行购买,一些企业和商家则为了迎合这种需求,生产销售了一些可能存在安全隐患的玩具。”姚剑瑛说。

目前网上有不少将危险玩具宣传为儿童玩具的短视频和推文,如果家长或儿童因宣传购买这些玩具出现问题,责任该如何划分?

姚剑瑛分析,如果宣传者是网络销售店铺,那么其对消费者负有安全保障义务,不能销售不符合保障人体健康和人身、财产安全标准和要求的工业产品;如果电子商务平台经营者未能有效监管其平台内的危险玩具销售,需要承担一定责任。

然而现实中,因危险玩具导致财产和人身安全受损,想要维权并不容易。

来自安徽淮北的郑女士此前在网上给3个月大的孩子买了一个婴儿练抬头的电动玩偶,收货后发现电池没电,就用商家赠送的电池充电器进行充电。结果充了半个多小时,电池爆炸了,碎片

掉在地上产生不少火花,地板上好几处被熏黑。

“万幸不是使用过程中发生爆炸,孩子也不在旁边,不然后果不堪设想。”郑女士说,自己的头被爆炸碎片划了一道红印,地板修理也需要钱,可将情况反映给商家后,对方却只同意给一张5元代金券。

姚剑瑛分析维权难背后的原因,首先是收集或固定购买行为的证据存在难度;其次是证明产品质量问题成本高,增加消费者维权成本;此外一些商家为逃避责任,可能故意拖延时间、拒绝沟通或采取各种手段来阻挠消费者维权,消费者维权时间增长。

“在互联网消费领域,对于一些网络购物、网络服务等方面的纠纷,相关法律法规和纠纷解决机制还不够健全,导致快速有效处理这些纠纷时还比较困难。”姚剑瑛说。

提高标准 加强处罚

广东某玩具公司负责人告诉记者,根据《强制性产品认证目录》,玩具被纳入我国强制性产品认证的范围,包括儿童玩具、模型玩具、塑胶玩具等,这些玩具在出口或内销时,必须通过3C认证才能合法销售。虽然一些玩具未被列入3C认证目录,但并不意味着它们不受监管。对于非目录内的玩具,如电子宠物、遥控车等,其安全标准应符合国家相关法规和标准的要求。这些玩具在市场上销售时,应接受国家相关部门的抽查和监督。

记者梳理公开资料发现,为符合3C认证,目前儿童玩具需要满足多项标准,如GB6675.1-2014《国家玩具安全技术规范》、GB6675.2-2014《玩具安全第2部分:机械与物理性能》等。如果是儿童玩具被设计成厨具、炊具等,也应符合相应的国家标准。

姚剑瑛建议,对于新型玩具类型的技术标准,须及时制定和更新,细化安全标准,给玩具设计和生产方以技术标准参考,完善处罚和问责依据。建立和完善相关制度,包括安全溯源制度、召回制度等,对于玩具原材料采购、生产加工、运输销售等环节可溯源,终端消费者、监管者、执法者均有渠道可以了解产品详细信息,对潜在安全隐患产品及时召回,并将召回信息予以及时公示。

“加大对生产、销售不符合安全标准的玩具行为的处罚力度,增加违法成本,起到威慑作用。同时对违法企业和个人实施经济处罚,包括高额罚款、吊销营业执照等,并将其列入不良信用记录名单,在工商信息中予以显示,或限制其在市场准入、融资贷款等方面的活动。”姚剑瑛说。

在她看来,还应加强平台的正向宣传,鼓励制作和发布公益视频,普及并建立家长和其他消费者选购、使用有3C认证标识,以及符合国标玩具的意识,涉及玩具销售的电商平台、店铺,应当对上架产品严格审查,确保销售的玩具产品符合认证标准,对展示的产品标注提示,帮助消费者选购。

来源:法治日报