

社区民警“郜大姐”： 36年来，忠诚当好群众身边的平安守护人

本报记者 陈彬 廖凌云 摄影报道



图一:民警郜宗平利用午休时间在警务室整理走访笔记,处理微信群里居民反映的问题。

“我的身份证丢了，在家门口的郜宗平警务室就能补办，真方便！太感谢郜警官了！”1月9日上午，当淮河早报、淮南网记者走进市公安局山南新区分局淮河路派出所郜宗平警务室时，恰好碰到这温馨一幕。

郜宗平警务室位于淮南高新区民祥街与胡集路交叉口，附近有多个居民小区。郜宗平是淮河路派出所的社区民警，警务室便是以她的名字命名，这也是我市公安机关首个以民警个人名字命名的警务室。

今年是郜宗平从警的第36个年头。1989年3月，怀着对人民警察崇高职业的向往，郜宗平加入到基层派出所。她曾先后工作于李咀孜派出所、新庄孜派出所。郜宗平始终把对人民群众的感情融入到工作中，用自己的双脚丈量着大街小巷，踏遍了社区内每一个角落，成为当地群众的“贴心人”。她先后被评为全省优秀人民警察、全省优秀社区民警、全国公安机关成绩突出女民警等荣誉称号。

2022年5月，郜宗平加入淮河路派出所。作为服务一方的“平安管家”，郜宗平在社区这块阵地上守好矛盾化解的“第一关”。在警务室的“郜大姐茶话室”，发生矛盾的双方当事人常常是吵着嚷着走进来，郜宗平总是笑脸相迎，请他们先坐下来，并为他们泡上一杯菊花茶，劝导双方冷静下来。郜宗平耐心地倾听双方的诉求，用心用情化解矛盾。有一次，两位女士带着孩子气呼呼地一同走进来，原来是孩子之间发生口角，双方家长得知后各不相让，决定让警察来评理。“远亲不如近邻，大家住在一个小区是缘分，孩子又是同学，不至于为了这点小事闹到不可开交呀！”郜宗平指



图二:民警郜宗平(右一)向群众开展反电诈宣传。



图三:民警郜宗平在辖区一所幼儿园护学岗执勤。



图四:民警郜宗平(中)调解居民矛盾纠纷。

着墙壁上“六尺巷”的故事，给双方介绍“让他三尺又何妨”的邻里和睦相处的历史佳话。她动之以情、晓之以理，很快让双方都意识到问题所在，最后，两人纷纷表示：“郜大姐您说得有道理，我们都听您的！”

作为社区民警的郜宗平，对辖区的基本情况已烂熟于心。警务室管辖面积约为1.4平方公里，辖区内有7个居民小区，商业店铺150余家，中小学校5所。每天早上8点不到，郜宗平就来到了警务室，除了中午赶到所里食堂吃个午饭，其他时间不是在帮群众办理各项业务，就是在社区里走访，放学时段还会前往学校参加护学岗。日子一长，只要她出现在小区，总有找她办事的群众。为了方便群众，她主动加入到各个小区的微信群，她的微信不设限，群众都可以加。“郜警官，我车里的东西丢了！”“郜大姐，楼上装的空调占用了我家的位置。”……“收到，我们尽快去现场核实。”郜宗平总是第一时间为居民答疑解惑，力求最快速度将问题和矛盾化解。

在郜宗平的不懈努力下，她负责的社区正悄然发生着变化，矛盾纠纷大大减少，邻里间相处更和睦。“把群众的事当成自己的事，将心比心，带着责任和感情去解决好群众的合理诉求。”这是郜宗平写在工作记录本里的一段话。她说：“作为基层社区民警，没有惊心动魄的大事，但当我看到居民满意的笑容、上门走访时的热情相迎，看着小区居民们安居乐业，我打心眼里自豪！36年的从警路，有奉献，有收获，有成功，有坎坷，改变的是容颜，不变的是对公安事业的忠诚与热爱！”