

新春走基层

水路春运启幕
海事部门全力护航群众回家路

本报讯(记者柏雪 通讯员张波)1月14日起,历时40天的2025年春运大幕正式开启,漂泊在外的人们加快了回家的步伐,水路客运量也呈现急剧增长态势。为全力保障春运期间广大群众水路出行安全和辖区水域安全畅通,市地方海事(港航)管理服务中心提前分析研判、坚持系统谋划、强化分类施策、做好全面部署,以最大能力、最佳状态、最优服务为春运水路安全保驾护航。

春运期间,该中心将督促渡运、港口和水运企业切实履行安全管理主体责任,及时发现、纠正和消除安全隐患,强化车(客)渡船等重点船舶的管理,对渡船消防、救生设备及防雪、防滑和防冻物资的配备情况进行现场检

查,严禁安全技术条件不达标的渡船参与营运,严禁旅客携带易燃、易爆、危险品乘船,确保渡船适航、渡工适任,各项安全措施落实到位。

常言道:有备无患,平安相伴。春运期间,该中心严格执行24小时值班和领导带班制度,认真做好春运值班记录,保障信息联络渠道畅通,全面掌握春运期间水路运输生产和稳定运行情况,落实极端恶劣天气的应急防范和保障措施,完善水上应急预案,组织应急救援船艇13艘、车辆15辆等随时待命,遇有水上突发事件,做到及时妥善处置。

在水路运力供给方面,该中心加强了形势会商研判,抓好春运期间煤炭、粮食等重要物资水路运输安全保障,认真分析辖区内容、货

流量的变化,密切关注重点生产、生活物资运输,制定运输组织方案,完善应急疏运措施,增加水路运力投放,安排一定数量的机动运力应对各种突发情况,遇有突发情况能够立即调集运力,全力保障春运期间重点生产物资、生活物资高效运输。

此外,该中心还会督促指导各港口、水运企业加强运输组织,完善运力和应急物资准备,强化安全管理,提升春运服务品质。春运期间,该中心领导班子成员将深入辖区港口码头、渡口、航运公司,督查水路春运工作落实情况。同时利用各类宣传平台持续开展“暖冬行动”“情满旅途”等温馨春运行动,做好春运一线职工生活服务和福利保障,大力营造良好的春运环境。

铁路暖心活动 情满返乡旅途



本报讯(记者查嘉琪 摄影报道)1月14日是春运第一天,淮南东站热闹非凡,一系列充满温情的活动在此开展,为旅客们的返乡之路增添了一抹暖意。

活动现场,工作人员将满载新春祝福的春联送到旅客手中,收到春联的李大爷高兴地说:“车站送春联就是有味,让我还没到家,就感受到了温暖。”

与此同时,铁路客运部门也积极行动起来,在候车大厅设立了咨询服务台,向旅客详细介绍铁路客运业务。工作人员耐心解答旅客购票、改签、退票以及乘车流程等方面的问题,并对老年旅客和首次出行的旅客提供一

对一贴心指导,帮助他们顺利踏上旅程。

为守护旅客的财产安全,淮南东站铁路公安民警深入人群,开展反诈宣传活动。民警们通过真实案例讲解、发放宣传手册等方式,向旅客揭露常见的诈骗手段,如网络刷单、冒充客服退款等。民警小王说道:“临近春节,诈骗分子开始活跃起来,我们希望通过宣传提高旅客的反诈意识,让大家的钱包更安全。”

暖心活动不仅为旅客送上了新春祝福,还提升了旅客对铁路客运业务的了解,增强了旅客的反诈能力。在欢声笑语中,旅客们带着满满的温暖与安心,踏上了归乡的旅途。

青年之声

青春志愿行 温暖回家路

本报讯(记者廖凌云 摄影报道)“您好,请从这里搭乘电梯上二楼候车!”1月13日,在淮南南站,大学生志愿者一声声热情的指引,温暖着来往的旅客。当天,淮南市2025年春运“暖冬行动”志愿服务在淮南南站拉开帷幕。春运期间,全市100多名大学生志愿者将参与到志愿服务活动中,为广大旅客营造温馨、安全的出行环境。

为充分发挥广大青年志愿者在春运工作中的积极作用,共青团淮南市委委员会发挥“青春力量”,全链条助力春运“暖冬行动”。借助长三角铁路“小甜橙”志愿服务联盟平台,与中国铁路上海局集团有限公司淮南西站团委联合招募了100多名淮南籍大学生志愿者。这些志愿者在春运期间,将在淮南南站、淮南南站、淮南东站等全市主要客运站,为旅客提供引导咨询、秩序维护、应急救援等服务。同时,针对老幼病残孕等重点群体提供车票购买、行李搬运等帮助,全力保障春运旅客平安、顺利出行。

当天,在淮南南站,淮河早报、淮南网记者看到,身穿橙色马甲的大学生志愿者在进站口、安检处、服务台、候车大厅等客流聚集区域开展乘车引导、问询

答疑、重点帮扶等志愿服务工作,尽心尽力服务旅客,为每一位旅客提供暖心服务。大学生志愿者李子娟说:“我在学校就参与了多次志愿服务,这次一看到招募春运志愿者,我就报名了,希望能尽己所能帮助他人。”大学生志愿者陈琪多次参加高铁站志愿服务活动,他说:“我觉得这很有意义,希望通过我们的志愿服务,让旅客感受到淮南的温暖!”

据介绍,为保障志愿服务的高效与安全开展,淮南西站团委组织了专业人员对参与此次“暖冬行动”的大学生志愿者进行了系统严谨的岗前安全培训,培训中强调了服务过程中的各类注意事项,如文明用语的规范使用、与旅客沟通的技巧等。面对春运期间可能突发的客流高峰、旅客突发疾病等紧急情况,专业的医护人员还讲解了AED自动体外除颤仪的使用方法等。

近年来,青年志愿者服务春运的“暖冬行动”已成为春运工作中不可或缺的关键一环,展现了淮南籍大学生的良好精神风貌,为营造平安出行、温暖出行的良好春运氛围贡献了青春力量。据悉,此次春运“暖冬行动”志愿服务将持续至2月15日。



志愿者岗前培训



志愿者服务旅客