

民生服务数字化再升级 “政策一点通”上线即火

本报讯(记者 孙鸿)2月26日,淮河早报、淮南网记者从市医疗保障局获悉,为提升市民对医保政策的知晓度,推动政策红利更好惠及民生,市医保部门依托“淮南医保”微信公众号,创新打造“医保政策一点通”便民专栏。该专栏以“热点讯息”“热点政策”“常用政策”“医药服务”“有奖问答”五大模块为核心,通过智能化、趣味化手段,为市民提供一站式医保政策查询与服务,上线至今点击量已突破40.5万人次,成为市民获取医保服务的“掌上助手”。

专栏聚焦市民需求,功能覆盖全面。其中,热点讯息模块整合时政要点、健康知识和医保动态,助力市民同步掌握民生热点;热点政策模块紧盯医保领域最新变化,实时更新政策解读与业务指南,确保信息权威及时;常用政策模块以通俗化语言、可视化图表及案例解析,生动呈现报销流程、待遇标准等实用内容,让复杂政策“一看就懂”;医药服务模块创新上线谈判药品查询功能,市民点击药品名称即可一键获取本市配备机构信息,实现“就近购药零跑腿”;有奖

问答模块则通过趣味答题形式普及医保知识,激发市民参与热情,让政策宣传“入脑又入心”。

自上线以来,专栏凭借便捷性、实用性和互动性广受好评。市民朱女士表示:“以前查医保政策要翻很多资料,现在打开手机就能找到答案,药品查询功能特别方便!”目前,市医保局正结合市民反馈优化服务,未来将持续丰富专栏内容,创新宣传形式,推动医保政策宣传更精准、更高效、更贴心,切实增强群众的获得感与满意度。

国补掀起“换机热” 移动特惠来助力

淮南移动已累计销售国补手机5500余台

本报讯(记者 张明星)自1月23日淮南手机国补开放后,淮南手机市场掀起了一股“换机热”。淮河早报、淮南网记者从淮南移动了解到,淮南移动共计有63家营业厅参与此次购新补贴活动,截至2月23日,已累计销售国补手机5500余台。

“我的手机已经用了几年了,正好有补贴政策,感觉非常划算,就果断换了部新的。”市民高先生在淮南手机城购买了一部品牌手机,在享受国补500元优惠的基础上,又享受到移动营业厅购机200元优惠,直接让他省了700元。对于这样的购机补贴力度,高先生感到很满意,直言“非常给力”。

据了解,商务部等部门印发的《手机、平板、智能手表(手环)购新补贴实施方案》明确,个人消费者购买手机、平板、智能手表(手

环)等3类数码产品,对于单件销售价格不超过6000元的产品,按照产品销售价格的15%给予补贴,每位消费者每类产品可补贴1件,每件补贴不超过500元。

淮河早报、淮南网记者在淮南移动多家营业厅内看到,前来咨询和购买新手机的市民络绎不绝,而营业厅也通过拉横幅、设展板等多种方式宣传介绍国补政策。另外,除了国补和手机厂家的优惠外,淮南移动营业厅也推出了相关特惠活动。

淮南移动相关负责人表示,淮南移动积极响应国家促进信息消费、扩大内需政策号召,扎实推动国补政策落地生效,通过采取优化业务流程、提供“一对一”贴心服务等措施,让更多市民了解并享受到手机国补政策带来的实惠与便利。

不摆架子拉家常 妇联大姐把安全课 “唠”进心坎

本报讯(记者 孙鸿)近日,谢家集区唐山镇卧园社区妇联针对初春季节风大物燥、安全事故易发的特点,组织开展了安全宣传“进家庭”专项活动,重点面向辖区留守儿童、流动儿童家庭普及安全知识,排查安全隐患,切实提升家庭安全意识和应急能力,筑牢社区安全防线。

活动中,社区巾帼志愿者组成多个小组,通过“敲门入户”的形式深入目标家庭,围绕消防安全、用电用气安全等关键领域展开精准宣传与隐患排查。志愿者们逐一检查家庭内电器线路是否老化、燃气设备是否规范使用,并针对发现的问题现场提出整改建议。同时,通过图文并茂的宣传单页,结合真实案例,向家长和孩子生动讲解火灾预防、灭火器操作、火场逃生自救等实用知识,强调“人走断电关气”“儿童远离火源”等生活细节的重要性。针对部分家庭提出的安全问题,志愿者们耐心答疑解惑,确保安全知识入脑入心。

此次行动不仅帮助留守儿童家庭排除了潜在风险,更通过“面对面”宣教增强了家庭成员的安全防范意识和应急处置能力。当地妇联负责人表示,将持续关注特殊群体家庭的安全需求,常态化开展安全教育活动,推动社区安全治理精细化,为儿童健康成长营造温暖、安心的环境。

取件自由服务无休 自助驿站带来新体验

本报讯(记者 苏国义 摄影报道)2月26日晚9时许,住在淮南高新区的市民陶女士在没有寄递工作人员的情况下,通过扫码进门、自助取件,轻轻松松从瓦埠湖路一侧的邮政速递山南营业部24小时自助驿站,取走了网购的小家电。

“以前快递员上门送件时,我在上班;下班时,快递公司或人工网点又关门了,取个包裹很不方便。现在有了24小时自助驿站,随时都能来取件,真是太方便了!”陶女士赞许道。据悉,被陶女士点赞的服务驿站是全市首家投用的24小时邮政自助驿站,同时也是我市继普及人工快递驿站、智能取件柜之后的又一次寄递服务创新。与人工驿站、智能快递柜相比,它具有全年无休24小时提供服务和储件量多且不受邮件体积大小影响等诸多优点。

“24小时邮政自助驿站是对我们上门服务的有力补充,它的投用为市民取件提供了多一种选择,并提升了我们的投递效率。”中国邮政速递物流有限公司淮南市分公司山南营业部经理李国庆介绍,“驿站采用了先进的门禁系统和360度无死角监控,确保了快递安全无忧”。

日常,居民取件或委托他人取件时,扫码即可进入



24小时邮政自助驿站为市民带来新体验

驿站。驿站内设有4排货架,取件人根据取件码上的标号,从对应的货架上找到包裹,然后将包裹拿到出口处进行扫码登记就完成了整个取件流程。淮河早报、淮南网记者从市快递行业协会了解到,未来,我市寄递企业还将引入更多智能化服务设施,努力为居民提供更加便捷、更加高效的寄递服务。