

中消协报告:百城消费者满意度总体良好

中国消费者协会13日发布《2024年100个城市消费者满意度测评报告》。测评结果显示,消费者满意度综合得分为80.36分,总体处于良好水平。

中消协自2017年以来连续发布全国大中城市消费者满意度测评结果。测评城市数量为100个,范围包括4个直辖市、27个省会城市、5个计划单列市和64个社会消费品零售总额较高的城市。中消协组织第三方专业调查机构于2024年11月至2025年2月在100个被测评城市同步开展调查,共计回收消费者有效样本61998个。

本项测评将“消费者满意度”定义为消费者购买商品或接受服务过程中,对消费供给、消费环境和消费维权的情绪反馈,是以百分制的形式测度出来的消费者主观感受。

分指标看,2024年满意度得分前5名

的三级指标分别是公共基础设施完善、物流便利、维权渠道、维权效率、维权结果。得分后5名的三级指标分别是信息真实、消费政策、消费执法、消费警示提示、交易安全,这也是未来提振消费和共筑满意消费的发力方向。

分地域看,东西部地区满意度表现差距进一步缩小,中部地区满意度得分增速最高。分城市规模看,城市规模越大满意度得分越高。

中消协有关负责人表示,对照往年情况,2024年消费者满意度得分在近8年中位居第二,“消费供给”保持平稳,“消费维权”评价向好。中消协将分批次向被测评城市通报测评具体结果,深入分析问题短板,为推进放心消费环境建设、完善消费者权益保护体制机制、提升消费者满意度提供有力支持。

来源:新华网



「小电驴」市场掀起换新热潮

享受购新补贴、旧车抵扣两份实惠,有的厂家还会对特定车型给予额外优惠

“小电驴”市场掀起换新热潮

“顾客不仅能享受国补,还能根据旧车的具体情况进行相应抵扣,厂家有时还会对特定车型给予额外优惠。”近日,在北京市东城区一家电动自行车专卖店内,有不少消费者前来选车。该店负责人周女士告诉记者,自从今年电动自行车以旧换新活动启动后,迎来一波换购新车热潮,门店销量比去年同期增长约30%。

根据商务部等5部门联合印发的《关于做好2025年度电动自行车以旧换新工作的通知》(以下简称《通知》),自今年1月1日起延续开展电动自行车以旧换新工作。“往年2月都是销售淡季,但今年我们的销量很不错,现在天气逐渐暖和了,接下来要更忙了。”周女士说。

国补叠加旧车回收多重优惠

“我这辆旧电动自行车骑了5年,看到今年以旧换新活动又上新了,正好置换一辆。”在上述门店提车的王女士给记者算了一笔账:目标新车的标价是3500元,可以申领500元国补,旧车抵扣400元,最后实际提车只花了2600元,“省了900元”。

为鼓励电动自行车以旧换新,《通知》提出,对个人消费者交售报废老旧电动自行车并换购合格新车的,给予以旧换新补贴。

“我们主要根据电动自行车的车身完好程度、使用年份、电池容量等来确定回收金额,普遍在100元至500元不等,有部分车型的回收价格甚至高达1000元。”周女士介绍。

截至目前,已有多省份出台实施细则,各地在具体的补贴标准上有所不同。例如,北京市2025年电动自行车以旧换新补贴标准为每辆新购车辆补贴500元。

带动非标旧车加速淘汰

来源权属明确且配备车载电池

的报废老旧电动自行车可参加以旧换新(含无牌);交售的老旧电动自行车必须交由具备相关资质的回收企业报废处置,并完善交接手续;推动增加回收企业数量,合理提高交售旧车的价格,激励消费者选择正规渠道交售报废旧车……电动自行车收旧环节的诸多优化举措,吸引了不少消费者逐步淘汰旧车,推动电动自行车领域向安全规范的方向“提速前行”。

日前,电动自行车强制性国家标准修订后正式对外发布,新国标将替代2018年版本标准,于今年9月1日实施。同时,工信部明确,消费者已经购买的不符合新标准的车辆不会被强制淘汰,可借助以旧换新等政策加速更新换代。

对此,广州市电动自行车行业协会秘书长巫立东分析认为,今年电动自行车以旧换新政策通过扩大收旧范围、强制报废拆解等举措,在扩大参与受众的同时兼顾了安全规范,对淘汰不符合新国标的非规范电动自行车具有显著推动作用。

推动行业提质升级

“消费者对于更智能、续航里程更长、安全系数更高的电动自行车换购需求旺盛。”周女士说,以旧换新让顾客有了更大的选择空间,在同样的预算下,顾客可以购买到性能更好、配置更全的电动自行车。

巫立东认为,以旧换新可以加速淘汰落后产能,倒逼生产企业转型生产符合新国标的车型,促进智能控制系统等核心部件的升级,推动产业链向高质量方向发展。

据悉,2024年全国电动自行车以旧换新超过138万辆,发放补贴资金6亿多元,带动销售37.4亿元。“今年延续去年的以旧换新工作,通过经济激励、扩大覆盖范围、强制报废的组合拳,将加速淘汰存量非标电动车,同时推动行业向安全化、智能化、标准化、绿色化转型。”巫立东表示。

来源:工人日报