

2024年,全市检察机关—— 办理67件涉消费者权益保护公益诉讼案件

本报记者 廖凌云

近日,淮河早报、淮南网记者从市人民检察院获悉,2024年全市检察机关共立案办理消费者权益保护公益诉讼案件67件,发出检察建议43件,提起诉讼13件,办理支持起诉案件6件,法院均判决裁定支持。

据介绍,在案件办理中,检察机关充分发挥检察公益诉讼职能,依法、全面、客观地进行调查核实,精准制发检察建议,效果明显。

在大通区人民检察院督促整治现制现售饮用水卫生安全隐患行政公益诉讼案中,针对该区部分住宅小区21台现制现售饮用水机存在未依法公示饮用水卫生安全档案材料、公示卫生安全档案材料超过有效期等问题,大通区检察院分别向两家主管行政机关制发检察建议,建议强化现制现售饮用水监管,开展专项清查问题,清理无证单位并加强宣传教育。两家主管行政机关立即开展专项检查,经营企业随之整改到位,消除了饮用水卫生安全隐患。

检察机关注重将依法办案与加强监督结合起来,在推进民事公益诉讼案件办理的同时,提升线

索发现的广度和深度,深化“办理一案、治理一片”的溯源治理效果。

在八公山区人民检察院诉段某飞等人生产、销售有毒、有害食品刑事附带民事公益诉讼案中,为延伸治理,八公山区检察院针对该案反映出的寄递渠道存在的监管缺失问题,向主管行政机关制发社会治理检察建议,建议加强快递企业细化实名收寄、收寄验视、过安检三项制度的操作规范,强化风险防控。主管行政机关立即行动,建立健全寄递安全监管的配合机制,并联合相关单位加强制度落实,有力防范违禁物品通过快递流通。

同样,在田家庵区人民检察院督促整治以探店视频形式违规发布涉食品安全广告行政公益诉讼案中,为延伸案件办理成效,田家庵区检察院推动行政主管机关制定《直播电商违法违规行为专项整治行动方案》。据悉,专项整治行动中,行政机关利用网监系统共检测短视频平台各类广告3725条,立案查处行政违法案件20件。

案件办理中,检察机关注重加强与消保委的紧密配合,坚持综合履职,拓宽消费者权益保护

渠道,有效提振了消费信心。

在大通区人民检察院支持安徽省消费者权益保护委员会诉江某辉销售假冒注册商标的商品民事公益诉讼案中,淮南市中级人民法院作出民事判决,对省消保委的诉讼请求全部予以支持,并采纳检察机关支持起诉意见。在谢家集区人民检察院诉陈某爵等三人生产、销售假药刑事附带民事公益诉讼案中,谢家集区人民法院作出判决,全部支持检察机关的诉讼请求。案件办理中,检察机关充分发挥部门协同配合,有效遏制假药流通,筑牢药品安全防线,为广大消费者的生命健康安全提供了坚实保障,实现了法律效果与社会效果的有机统一。

2025年,全市检察机关将进一步加大消费者权益保护工作力度,积极履行公益诉讼检察职能,与消保委紧密配合,聚焦食品药品安全、个人信息保护、知识产权保护等重点领域,加大对侵害消费者权益违法行为的监督力度,在维护市场公平正义、创造安全有序的消费环境等方面做出积极努力。

2024年,全市公安机关—— 破获80余起侵害消费者权益刑事案件

本报记者 廖凌云

近日,淮河早报、淮南网记者从市公安局获悉,2024年,全市公安机关持续加大对侵害消费者权益违法犯罪的打击力度,成功侦破侵害消费者权益的刑事案件80余起,抓获犯罪嫌疑人200余名,收缴各类侵害消费者权益的商品案值达1亿余元,有力维护了消费者合法权益和市场秩序。

严查严打,守护“舌尖上的安全”

食品安全是民生大事。2024年7月,市公安局成功破获一起特大假冒某品牌食品案件,抓获任某、王某东等10名犯罪嫌疑人,捣毁生产、销售窝点3处,现场扣押假冒某品牌食品6万余袋,包装材料30余万个及部分生产设备。经查,该犯罪团伙自2022年8月以来,在淮南及周边城市大量生产假冒某品牌食品,通过线上线下渠道销往全国各地,严重侵害了消费者权益和品牌形象。目前,犯罪嫌疑

人任某、王某东等人已被检察机关审查起诉。

2024年8月,市公安局成功破获一起销售有毒有害食品案件,抓获犯罪嫌疑人张某某,现场扣押非法添加的有毒有害食品100余件。经查,犯罪嫌疑人张某某自2020年3月以来,明知所销售的减肥食品内非法添加了国家明令禁止的有害物质,仍向消费者销售,严重危害消费者身体健康。目前,犯罪嫌疑人张某某已被检察机关审查起诉。

重拳出击,严厉打击违法行为

药品安全关乎人民群众的生命健康。2024年10月,市公安局成功破获一起妨害药品管理案件,抓获周某某等3名犯罪嫌疑人,现场扣押未取得相关批准证明文件的药品300余盒。经查,犯罪嫌疑人周某某等人在未取得从医资质的情况下,多次购买并销售未取得相关批准证明文件的药品,严重扰

乱药品管理秩序。目前,该案件正在进一步侦办中。

2024年5月,市公安局成功破获一起侵犯网络游戏著作权案件,抓获犯罪嫌疑人洪某波、胡某挺,现场扣押电脑、服务器等设备。经查,犯罪嫌疑人洪某波、胡某挺在未获得某网络游戏公司授权的情况下,私自搭建盗版网络游戏并发布,通过收取游戏玩家充值牟利共计50余万元,严重侵犯了游戏消费者的合法权益。目前,犯罪嫌疑人洪某波、胡某挺已被检察机关审查起诉。

下一步,全市各级公安机关将继续保持对侵害消费者权益违法犯罪的高压态势,不断强化线索摸排和案件侦查工作。针对食品药品、侵权假冒商品等重点领域,公安机关还将组织开展专项行动,严厉打击各类违法犯罪行为,切实维护消费者合法权益。

邮政业为消费者挽回损失17万余元

(次),下达责令改正通知书16份,实施行政处罚26件;受理安徽省邮政业消费者申诉平台、政务服务热线等渠道消费者申诉2559件,为消费者挽回损失17万余元。

据悉,2024年,我市邮政寄递行业运行稳中有进,呈现良好发展态势,2024年1至11月,全市邮政业务总量累计完成16.46亿标准量,同比增长33.52%,增速位居全省第四位;全市快递业务量累计完成1.34亿件,同比增长41.08%,增速位居全省第二位。市邮政业安全中心获评全省申诉工作先进集体。为提升申诉处理效率,市邮政管理局定期召开快递企业申诉处理培训会,规范企业答复流程,禁止推诿拖延现象发生。此外,依托申诉热线和相关平台,我市邮政寄递行业实现投诉受理、核查、反馈全流程透明化,确保消费者诉求“件件有落实、件件有回音”。

2024年,市邮政管理局印发了《淮南市邮政快

业安全治本攻坚三年行动实施方案(2024—2026)》,全力推进行业安全监管工作。目前,全行业已建立三级平安员队伍496人,做到了全品牌、全企业、全区域“三个全覆盖”。过去一年,我市举办邮政快递业平安员专题培训班3期,累计参培120人次。广大消费者及邮政寄递行业从业者通过市邮政管理局设置的安全知识展板、发放的宣传资料、网上发布的内容等,进一步了解了《邮政法》、《禁止寄递物品指导目录》、寄递安全“三项制度”等行业法律法规及安全知识。消费者安全用邮意识、企业法制意识、服务意识进一步增强。

今年,市邮政管理局将持续推动行业企业优化服务行为,督促并监督企业为消费者提供更安全、更放心的寄递服务。在行业发展上,市邮政管理局将进一步实施降低全社会物流成本专项行动,培育发展新质生产力,推动产业集群做强做优,努力做到以“新”促新、以“智”提质,切实发挥快递业新时代物流领域引领作用,助力地方经济高质量发展。

图为快递员规范投递服务。



本报讯(记者 苏国义 摄影报道)“3·15”国际消费者权益日来临之际,淮河早报、淮南网记者走访了市邮政管理局,了解到过去一年,该局持续强化依法行政效能,检查邮政快递企业、网点126家