

中消协公布2024年十大消费维权热点

职业闭店人、演唱会“柱子票”、羽绒制品“以丝代绒”……

中消协15日发布“2024年十大消费维权舆情热点”，涉及职业闭店人帮商家卷款跑路、演唱会“柱子票”、自动续费服务“暗藏玄机”、平台大数据“杀熟”、羽绒制品“以丝代绒”、卫生巾尺寸标准“就低不就高”、租赁市场“提灯定损”、“吃谷人”上当受骗维权、“串串房”甲醛超标以及“星期宠”等消费维权突出问题。

去年，“职业闭店人”群体受到舆论关注。一些商家因经营不善闭店，聘请“职业闭店人”参与收尾，“职业闭店人”对消费者协商退还预付款等合理诉求不予回应，或是给出虚假承诺，甚至有的“职业闭店人”与“跑路商家”合伙打起“割消费者韭菜”的歪心思。

去年，有关演唱会消费体验不佳导致消费者维权投诉类事件多次引发舆论热议。有消费者在凤凰传奇演唱会买到“柱子票”，有消费者花千元购买大张伟演唱会门票却看不到主屏幕。消费者反映

在购票时，平台上并未标明其位置可能存在遮挡等问题。事后维权时，又遭遇主办方与票务公司互相推诿。

去年，有媒体报道部分网售低价羽绒服存在“以丝代绒”造假情况，有些直播间里的样品可能是真的，但消费者最终收到的却是货不对板的“飞丝”次品。“羽绒服造假”“毒羽绒服”“羽绒服充绒量”等话题登上热搜榜，羽绒制品含绒量虚标、合格证肆意更改等乱象引发消费者质疑。

卫生巾尺寸标准“就低不就高”去年引发热议。对此，多家涉事品牌客服回应称“产品符合国标规定的偏差标准值”。不少网民批评品牌方“踩着国标下限生产”，质疑“为什么偏差值都是偏短的，却没有偏长的”，认为生产厂家以“国标”做借口，侵犯了消费者对商品信息的知情权。

退租房屋却遭房东“提灯定损”，甚至被索赔超万元，一时间引发热议。网民认为，房东在租客退房时验收是其正当权益，但以超出房屋正常损耗的、严苛的理由向租客索要巨额赔偿金并不合理。

“谷子”是时下不少年轻消费者对动漫衍生的徽章挂件、手办娃娃等周边商品的爱称。一些消费者为购买限量版或海外原版“谷子”，选择在社交平台拼团“吃谷”，但拼团团长跑路、消费者被骗等事件时有发生。当“吃谷人”发觉上当受骗，只能曝光账号发避雷帖、封禁代购的支付账号，很难真正挽回损失。

“串串房引发身体不适，搬走后又租给别人”的话题去年曾登上微博热搜榜首位。房东低价购入并以劣质材料翻新后高价出租“串串房”，租客却面临甲醛超标导致身体不适等问题。租客起诉时，甚至不清楚要以房东、二房东、中介、租赁平台、装修公司哪一方为被告，而房东、中介面对租客退租等要求，也会互相推诿。

去年下半年，部分消费者反映领养或购买宠物后，短时间内宠物出现明显健康问题，疑遭遇“星期宠”消费骗局。有消费者因买到“星期宠”起诉宠物店维权，胜诉后却因涉事店铺改名换地址，导致执行难。

来源:北京日报

市场监管总局:

全面加大包括直播带货在内的网售产品抽查力度

2025年，市场监管总局将坚持以问题为导向，充分发挥监督抽查“利剑”作用，部署《2025年产品质量国家监督抽查计划》。

该计划明确，对存在质量安全风险隐患、舆情反映强烈，特别是涉及人民群众生命财产安全的燃气用具、电动自行车等重点产品，市场监管总局

将大幅提高抽查比例，全面加大包括直播带货在内的网售产品抽查力度。对抽查发现的问题，依法严肃查处，形成监管闭环，守住产品质量安全底线。

来源:市说新语微信公众号

保障金融权益 助力美好生活

——中国银行淮南分行开展“3·15”消费者权益保护宣传教育活动

为进一步提升公众金融素养，增强金融消费者权益保护意识，3月13日下午，中国银行淮南分行联合淮南市银行业协会在景地绿园小区开展以“保障金融权益 助力美好生活”为主题的“3·15”消费者权益保护宣传教育活动。

活动现场，工作人员通过现场宣讲、互动问答、资料发放等多种形式，向社区居民普及了金融消费者权益保护相关法律法规。结合实际案例，工作人员用通俗易懂的语言讲解了金融诈骗和非法集资的手段和危害，提醒居民们要保持警惕，不要轻信陌生人的电话和信息，不要随意透露个人身份信息、账户密码、短信验证码，让老年居民在轻松愉快的

氛围中掌握了实用的金融知识。

在互动问答环节，居民们积极参与，就自己关心的金融问题向银行工作人员进行咨询，工作人员逐一细致解答。此外，淮南中行还为参加活动的居民准备了丰富的金融知识宣传资料，包括金融知识宣传折页、反诈帆布袋、金融常识笔记本、消保知识扑克牌等。该活动得到了景地绿园小区居民的热烈响应和高度评价。

展望未来，中国银行淮南分行将继续开展形式多样的金融知识宣传活动，结合商圈、学校、企业等多个场景，将金融知识普及到更广泛的公众群体中，为构建和谐社会、助力美好生活贡献金融力量。本报通讯员



徽商银行淮南分行组织开展植树节活动

为持续发挥党建引领作用，深入践行“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念，以实际行动助力生态建设，3月12日，徽商银行淮南分行组织开展多种形式的植树节活动。

党建引领 助力乡村振兴

徽商银行淮南分行辖内党支部联合凤台县顾桥镇人民政府党支部共同开展“践行雷锋精神，守护盎然绿意”植树节党建共建主题党日活动。活动组织50多名志愿者，共赴顾桥村开展植树活动，为当地增添新绿，共建美丽乡村。200株象征着希望的杨树苗在大家的共同努力下扎根沃土，为顾桥的生态环境播撒绿意，增添生机。

春“徽”植梦 绿动青春活力

徽商银行淮南分行团委精心组织开

展了“春‘徽’植梦 绿动青春”主题团日活动，分行20余名团员青年参与本次活动。大家分工协作、相互配合，挥锹铲土、扶苗、培土，干劲十足，新栽种的苗木有序排列，生机勃勃。分行团委相关负责人带领大家共同学习了《绿色先锋倡议书》，进一步增强了分行团员青年的绿色环保观念。

党建引领绿色发展，青春凝聚奋斗力量。此次活动的开展激发了广大党员群众参与环保的积极性，充分展现了金融机构在推动生态文明建设中的社会责任与担当。下一步，徽商银行淮南分行将持续深化党建共建，充分发挥党建带团建的引领作用，为淮南分行高质量发展贡献力量。

本报通讯员

