

“国家队”入场，废旧手机回收市场如何“突围”？

中国资源循环集团有限公司近日宣布，手机安全回收处置示范项目顺利完成试运行，已面向全国省会城市开通手机安全回收处置服务。随着我国智能手机普及率持续提升和更新换代速度加快，废旧手机数量呈爆发式增长。中国循环经济协会数据显示，我国每年新增废旧手

机超过4亿部。

作为一家中央企业，被视为“国家队”的中国资环集团参与废旧手机回收，会给废旧手机回收市场带来哪些影响？废旧手机回收市场如何“突围”？

废旧手机回收市场吸引力增大

在位于广东省汕头市贵屿镇的中国资环集团手机安全回收集中处置基地，随着电动螺丝刀等工具的快速旋转，短短几十秒，工作人员就拆解出废旧手机中的摄像头、屏幕、电池和电路板等，其中电路板会被放到传送带上机械破碎，按批次送到火法熔炼车间熔炼处置。

手机富含铜、金、银、镍、锡等金属及塑料、玻璃等，大量的废旧手机回收再利用，具有巨大的经济和生态价值。业内人士估算，其市场规模价值近千亿元。目前，已吸引不少企业和个人进场。

记者近日在天津滨海新区一家超市中的转转二手手机回收店看到，一名顾客带着旧手机前来出售。“平均每天有10多名顾客出售手机，这位先生已经是第二次来下单了。”回收店的工作人员介绍。

除了许多街边的手机销售、维修门店推出手机回收业务，一些线上二手交易平台也参与手机回收。

据了解，当前国内市场已形成转转、闲鱼、爱回收、闪回收、同城帮等二手手机回收平台。以闲鱼为例，用户进入回收页面后，提交手机信息、型号、新旧程度等即可参与回收。闲鱼业务公关王旦楠说，2024年闲鱼手机数码的循环订单量同比增长约20%。华南理工大学环境与能源学院教授朱能武表示，建立起完善的手机回收体系，预计每年可实现约6万吨金属、8万吨塑料、4万吨玻璃的资源再生能力，可为制造业绿色转型升级和高质量发展提供重要原料保障。

面临哪些瓶颈？

闪电(广东)环保回收科技有限公司是一家从事城市废弃物全品类回收处置的企业。总经理吴奕帆说：“消费者普遍担忧旧手机数据泄露，即便恢复出厂设置，仍有通过技术手段恢复敏感信息的风险。”

与传统的废旧手机回收相比，更加重视数据隐私安全是中国资环集团手机回收处置业务的一大看点。

中国资环集团手机安全回收处置项目负责人廖欢乐介绍，集团与中国邮政速递物流深度合作，打通了安全回收流转路径，手机的回收、流转、拆解和破碎等全程可视化、可监控、可溯源。

记者在采访中了解到，“国家队”入场确实打消

了部分消费者对手机信息安全的顾虑，但要从根本上激活废旧手机回收市场，还面临一些瓶颈。

最突出的是废旧手机回收价格与不少消费者的心理预期存在落差，影响了消费者参与废旧手机回收的积极性。“花五六千元买的手机，现在回收价格才几百元，还不如放在家里当‘备用机’。”宁波的消费者李芳说。

廖欢乐分析，市场上的废旧手机销售价格没有标准可依，消费者估值预期较高，处置废旧手机的意愿受到处置模式、回收价格等因素的多重影响。

与此同时，不同企业对于废旧产品的检测方法、定价标准差异较大。“在以旧换新活动中，同样一款手机，不同商家给出的回收价格可能相差甚远。”吴奕帆说。

此外，废旧手机回收网络体系还不完善。目前，全国从事废旧手机回收的企业和个人数量不少，但线下网点覆盖率仍不足，中小城市手机回收服务以街边小贩及游走摊贩为主，回收规模小，回收后的手机流向分散。

南开大学循环经济与低碳发展研究中心主任王军锋说，我国废旧手机回收利用还处于初级阶段，尚未形成完善的回收、分类、运输、加工、利用网络体系。

如何激发市场潜力

当前，国家对环保产业、以旧换新等政策支持力度不断加大，为废旧手机回收市场发展创造了良好的政策环境。不少企业也抓住政策机遇，进一步挖掘废旧手机回收市场潜力。

一些二手交易平台扩充线下回收门店数量，建立“线上+线下”回收网络，通过投放商业广告、跨平台跨界合作等多种形式，提高业务曝光度，充分挖掘市场潜力。

中国资环集团表示，已对手机安全回收处置项目“芯碎无忧”小程序进行业务升级，除了面向全国省会城市开通外，还开放大批量废旧手机回收入口，进一步整合上下游资源、提升用户触达率，提高回收效率，降低回收物流成本。

要更好激发废旧手机回收市场潜力，需进一步加强数据安全保护力度。废旧手机回收利用过程中如果未经专业、规范、深度的隐私数据清除，可能存在隐私泄露风险。廖欢乐说，应尽快建立覆盖手机隐私清除软件、隐私清除过程、隐私清除后认证等

全流程的统一标准。

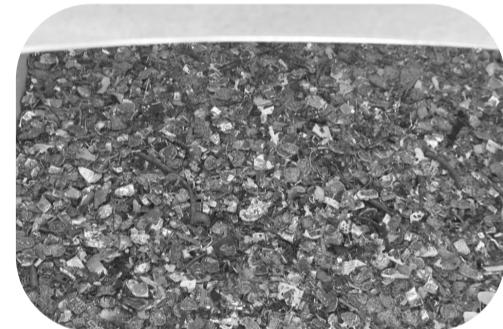
廖欢乐还建议，应推动建立行业统一的估价标准，减少用户对“压价”的担忧，实现价格透明化，通过价值激励提高用户的回收意愿；同时，通过创新“以旧换新”“绿色积分”“碳积分激励”等做法，提高公众参与度，引导公众参与回收。

朱能武认为，应完善包括手机在内的废旧电子产品标准体系，打通关键堵点，建立能适应资源循环利用市场需求的回收体系，形成从废弃物到产品的全链条过程管理。吴奕帆表示，废旧手机回收利用，对于促进资源循环利用、环境保护、绿色低碳循环发展具有重要意义，相信会有越来越多资本和企业进入该领域，进一步激发废旧电子产品回收市场潜力。

来源：新华网



工作人员拆解手机闪存部件，送入破碎装置。
新华社发



广东汕头市中国资环集团手机安全回收贵屿处置基地内，经机械破碎后的手机碎块。
新华社记者

晨昏守护，徽行温度 ——徽商银行淮南分行深入推进适老化服务工作

当清晨的阳光洒满养老院的窗台，徽商银行淮南分行的工作人员已带着移动终端和暖心指南整装待发；当暮色浸染营业厅的玻璃，他们又为匆匆赶来的焦急身影点亮服务明灯。在老龄化社会加速的今天，徽商银行淮南分行以科技赋能、机制创新为着力点，将服务延伸至社区院落、病榻床前，用一次次跨越晨昏的守护，让“老有所依”的承诺照进现实。

智慧助老破鸿沟：养老中心的“金融课堂”

“李大伯，手机银行老年模式打开后字就会变大了！”4月16日，在养老服务大厅，徽商银行淮南泉山支行的工作人员正俯身指导老人使用手机银行。面对老年群体“数字鸿沟”的痛点，淮南分行精心策划“走进养老院”专项行动，将金融服务嵌入智慧生活场景。活动现场，工作人员发放自制的大字版《手机使用指南》，一对一演示语音播报、紧急呼叫、生活缴费等功能。针对老年

人金融风险防范意识薄弱的特点，还开设“适老化金融小课堂”，以“保健品骗局”“冒充亲友转账”等真实案例为切入点，通过情景模拟、互动问答，帮助老人筑牢反诈防线。

应急服务显担当：八旬老人的“床头银行”

4月11日，临近下班时分，一位客户神色匆匆踏入徽商银行淮河新城支行。苏女士焦急表示，其八旬母亲因摔伤卧床，又丢失银行卡导致高龄补贴无法支取。面对客户的迫切需求，支行迅速启动应急预案，调集设备与人员，次日清晨便携带移动设备上门。在老人床前，工作人员仔细核对身份信息，同步完成挂失补卡全流程操作，并贴心叮嘱家属后续可通过手机银行查询补贴到账情况。“从求助到解决不到24小时，真是雪中送炭！”苏女士的感谢道出了客户的心声。

破壁纾困见真情：徽商银行的“银发答卷”

当智能算法还在计算最优路径时，徽商银行

淮南分行的适老服务已用实践书写出另一条曲线。从养老院的“智慧助老”到病榻前的“应急响应”，从手机银行“关怀版”的界面优化到标准化的“特需上门”服务规程，淮南分行正通过“硬件+软件”双线升级，打破传统金融服务的空间壁垒。依托与税银系统直连优势，该行打造“人社就近办、社银一体化”服务点，为灵活就业人员基本养老保险缴费及退休人员养老金发放提供便捷渠道。

在科技狂飙的赛道上，徽商银行淮南分行暖心守护银发老人。当金融服务全面竞速时，淮南分行正以银发经济赛道的适老化服务重构价值坐标，加快延展养老金融业务广度和深度，满足地方经济社会发展和人民群众日益增长的金融需求，为助力徽商银行高质量发展贡献力量。

本报通讯员