

用专业与温度照亮心理健康之路

## 淮南东方医院集团总院临床心理病区正式开诊

近日,淮南东方医院集团总院临床心理病区正式开诊,标志着医院在心理健康服务领域迈入新阶段。作为东方医院集团继心理治疗门诊成功运营后的又一重要举措,临床心理病区将专注于重症精神障碍患者的住院治疗,以专业医疗团队、先进诊疗设备和全方位监护体系,为患者提供更精准、更温暖的生命守护。

临床心理病区与心理门诊服务形成“双轨制”治疗模式,可根据患者病情严重程度及需求提供差异化解决方案。临床心理病区(住院治疗)面向重症精神障碍患者,如重度抑郁伴自杀倾向、精神分裂症急性发作、双相情感障碍躁狂/抑郁发作、严重焦虑障碍等。针对症状严重、存在自伤或伤人风险、需24小时监护的患者,病区通过系统化治疗帮助其稳定病情、恢复社会功能。

心理门诊(门诊治疗)服务于轻至中度心理问题人群,如轻度抑郁/焦虑、适应障碍、睡眠障碍患者等。患者可通过定期随访、心理咨询及物理治疗,在保留社会功能的同时逐步改善心理状态。

临床心理病区汇聚多学科医疗力量,配备副主任医师1名、主治医生1名、住院医生6名、心理治疗师2名及护理团队7人,形成“医护心”三位一体服务模式。病区设有规范化心理测量室、沙盘治疗室、物理治疗室,并配备经颅磁刺激仪、生物反馈治疗仪等先进设备,结合药物治疗、心理干预及物理疗法,为患者提供个性化、多维度的康复方案。

东方总院始终秉持“身心同治”的理念,临床



心理病区不仅注重症状缓解,更关注患者的社会功能重建与心理健康长期管理。温馨的住院环境、严格的隐私保护及24小时专业监护,让患者家属无后顾之忧。

本报通讯员 任毅 摄影报道

**呵护“玫瑰人生” 造福造口患者**  
**淮南东方医院集团广济医院**  
**开展伤口造口门诊服务**



35岁的陶女士一年前因“大便出血”就诊,“确诊直肠癌时,我感觉自己站在悬崖边上,前面没有路了……”她回忆。经过评估,淮南东方医院集团普外科医疗中心院长曹辉为其顺利实施“腹腔镜超低位直肠癌根治术(Dixon)”,完整切除肿瘤+清扫周围淋巴结后,为患者同时做了预防性回肠祥式造口,让患者术后生活质量得到极大提高。“术后造口护理,让我一度自闭,渗漏导致皮肤溃烂,多亏了科室医护人员,让我用敷料修复溃烂,帮我制定方案解决渗漏,让我重返社会和家庭。”患者表示。

淮南东方医院集团广济医院普外科主任代坤表示,专业的伤口造口护理对患者改善生活质量起到十分重要的作用。针对直肠癌术后造口特点,广济医院普外科开展“伤口造口门诊”服务,根据患者造口形态,手把手教学清洁、底盘更换技巧,定期监测皮肤状态,提前干预渗漏、皮炎等风险,加强造口患者并发症预警管理;根据不同患者制定膳食方案,联合康复科设计核心肌群训练,有效减少造口旁疝的发生。

广济医院伤口造口门诊还延续患者出院护理,用专业的治疗和指导,为城市西部地区患者解决了换药难、护理难等问题。开诊月余,累计服务患者60余人次,为造口患者搭建了健康桥梁,让规范护理为患者重拾尊严和信心。门诊温馨提示,如有行动不便患者可预约上门更换造口袋,服务对象为直肠癌/肠梗阻等肠造口患者、造口并发症患者及接受PICC护理患者等。

本报通讯员 李婷 摄影报道

**从“诊室”到“家门”的服务升级**

## 淮南东方医院集团总院“健康敲门”服务 架起医患连心桥

“白衣天使似亲人,关爱老人暖人心”。近日,淮南东方医院集团总院门诊部收到了一面特殊的锦旗,独居老人张女士用这十四个字道出了对医护人员最真挚的感激。这面锦旗不仅承载着一位老人的感动,更折射出东方总院“送医送药上门服务”的温情与担当。

80多岁的张女士因腿脚不便、子女长年在外,日常就医成了难题。自今年2月起,东方总院门诊部医护团队由高凤勤、洪静两位护士长带领,主动对接需求,将服务延伸至家门口:两次精准配送慢性病药物,四次专业上门静脉采血,更通过定期电话随访动态调整治疗方案。“他们就像自家孩子一样,连降压药快吃完的日子都算得准!”张女士感慨道。依托于东方总院医护人员的健康管理,独居老人的用药安全、检查时效得到双重保障。

这面锦旗背后,是东方总院优质服务的生动体现。医院打破传统门诊服务边界,从“人找服务”到“服务找人”,针对高龄独居、行动不便等特殊群体推出“送医送药上门服务”,对申请登记的每位大病患者的用药记录、随访记录、体检数据都实现实时查询,确保做到随访、发药、健康体检精准到位,通过智慧管理,让服务跟着需求走。

“优质的医疗服务不仅要专业,更要有温度。”门诊部护士长高凤勤带领下的护理团队在服务中格外注重细节:采血时提前焐热双手避免老人受凉,送药时用大字标签注明用法,每次离开前总不忘检查家中安全隐患……这些点滴关爱让医疗服务超越技术层面,真正走进患者心里。正如张女士所说:“她们送的不仅是药,更是

