

淮南记忆

淮南“亨得利”:中华老字号的坚守与创新

肖存燕

电视剧《六姊妹》热播,在淮南引起持续不断的热烈反响,那些剧中出现的厂矿企业、商业公司成为了人们热议的话题,勾起无数人对往昔岁月的回忆。如剧中数次出现的亨得利钟表眼镜公司,便是享誉淮南的中华老字号企业,曾是淮南商业系统的一面旗帜,至今还是我市唯一改制成功的工商企业。

亨得利钟表眼镜公司位于田家庵区最繁华的淮滨路中段,楼顶回荡的钟声,早已融入了老城居民日常生活的背景旋律之中。早在一二十年前,淮南市民凡遇升学、结婚、乔迁等人生大喜事,选购眼镜、钟表、珠宝等贵重物品,“亨得利”必是首选。

说起来,亨得利公司和淮南市新四军研究会还有着深厚的渊源。“研究军史服务现实”是新四军研究会的办会宗旨,为了把弘扬新四军精神与时代发展相结合,淮南市新四军研究会提出“老小边贫总关情”公益计划。当年亨得利公司掌门人刘龙海听闻之后,主动请缨,积极参与这项计划。数十年来,该公司先后捐资、捐物200多万元,用于支教办学、扶贫济困、慈善救灾、捐建红色文化纪念场所等,赢得社会广泛赞誉。

抢抓机遇 勇立时代潮头

说到“亨得利”,自然离不开它的二次创业者刘龙海。刘龙海是一位具有拼搏精神的企业家,在60年商海沉浮中,他以先进的经营思想、出色的管理才能和廉洁奉公的精神,一手把“亨得利”从一个眼镜小店打造成全市商业企业的旗舰标杆。

“亨得利”创业于公私合营。它的成立可以追溯到新中国社会主义三大改造时期。1955年,江苏丹阳人、钟表修理工刘龙海响应国家号召,带头将淮南6家私营钟表店联合起来,带领9名从业人员创办了“淮南田家庵钟表眼镜合作小组”,开始走上了合作化经营的道路。当时店里仅有资产2800元,店面租用在淮舜路的一个10多平方米的简陋民房中,商业经营也很是艰难。

合抱之木,生于毫末。面对当时惨淡经营的状况,当年仅有25岁的刘龙海却有着远大的商业抱负,立志“以诚立身、以信立业”,在经营中提出“以质量求生存、以信誉求发展”的根本,制定“五个主动、四个一样”的服务规则,并实行16项免费服务项目。凭着诚信周到的服务,“亨得利”很快脱颖而出,到店里修钟表和配眼镜的顾客越来越多,合作小组逐渐发展成淮南小有名气的钟表眼镜公司。

“亨得利”快速发展于改革开放。到了上世纪80年代,改革开放的大潮为“亨得利”带来新的发展机遇。刘龙海敏锐认识到,社会主义市场经济的大潮已经涌现,他果断作出决策,积极进行商业扩张。1987年,在市委、市政府的大力支持下,“亨得利”以非凡的魄力贷款170万元,在淮南市最繁华的商业区淮滨路段建造了现代时尚的营业大楼,想方设法扩大了黄金、珠宝、玉器等经营范围。正是这次果断决策让“亨得利”有了脱胎换骨的变化。凭借一流的购物环境、一流的诚信服务、一流的经营管理,“亨得利”迅速迎来了跨越式发展,一举迈上商业高峰。仅仅用了3年时间就还清了银行贷款,并且积累了700多万元的固定资产和流动资金,年利税一跃迈上百万元台阶。

“亨得利”兴盛于企业改制。1992年,全市企业都在进行企业改制,“亨得利”再次抓住机遇,借改制让企业成功实现改造升级。企业与职工“风险同担、利益共享”,让职工和企业真正成了命运共同体。企业改制激发了职工的工作热情,商业销售额和利润实现大幅双增长。

回首创业发展历程,“亨得利”几乎是和新中国同步成长起来的。它从1955年组建,到如今已经整整70年了。70年来,“亨得利”从公私合营的

正式组建,直至改革开放的大步跨越,再到企业股份制改革成功,刘龙海果断抓住了3次关键的历史发展机遇,精准把握住时代的脉搏,和新中国的发展同频共振,书写了一代商业崛起的传奇。

坚守初心 树立文明标杆

每个成功的企业必有自己经营的秘诀,而“亨得利”的成功在于刘龙海倡导的经商理念:诚信为本,清正廉洁,走集体共同富裕的道路。

对外服务上,“亨得利”坚守诚信为本。曾经“亨得利”接到一位上海财经大学的学生来信,反映手表没有及时修好,只好带着遗憾的心情去外地上学了。刘龙海看完信后,心情很沉重,对修理师傅进行了批评教育,并立即安排职工带上一块崭新手表千里迢迢到上海找到这位同学,用新表换来旧表,并诚恳向同学表示道歉。

“亨得利”将诚信落实到每一项商业规则中,真正做到了热心服务、童叟无欺。“亨得利”的诚信服务也换来了顾客的青睐和信任。在迎来商业成功之后,“亨得利”没有忘记初心,仍然把顾客至上的理念放在经营首位。店里没有因为经营珠宝、钟表等贵重物品而放弃利润微薄的维修业务,反而将公司里近四分之一的职工安排到维修岗位,满足顾客日常需求,并将免费服务项目由14项增加到了48项。

对内管理中,“亨得利”树立廉洁之风。刘龙海自己带头做廉洁的模范。在担任董事长后,仍和职工一起艰苦奋斗,保持节俭作风,反对奢侈浪费,时刻不忘自己的“钟表匠”本分。刘龙海没有专车,上下班和职工一道坐公司客货两用中巴车。董事长办公室非常简朴,没有老板桌,甚至也没有安装空调。上级领导来检查,也只是一杯清茶接待。上级部门多次安排刘龙海出国考察,都被他“不能给企业带来一分钱效益”的理由予以拒绝。有一次刘龙海去丹阳出差,其老伴也顺道回家看看,刘龙海回来后主动补交了老伴的住宿费。刘龙海常说:“干部一要有干劲,二要干净,才能带出一支过硬的队伍。”

守法经营,按章纳税。“亨得利”在商业经营上取得巨大成功,但公司自始至终摆正国家和集体的关系,把国家利益摆于企业利益之上,年年足额向国家上缴税款,支持国家建设。“亨得利”是省国税局授予的A级纳税信用单位,公司纳税意识强,出售商品无论贵贱,都出具正规发票。公司多年账册都保管完整,从不钻国家空子,不搞内外“两本账”,没有漏交一分税款。从1997年到2015年,“亨得利”共向国家缴纳利税4466万元,人均达到90万元,在省里商业系统中名列前茅,年年获得税务部门授予的“纳税先进单位”。

坚持企业集体所有制。上世纪90年代,在国有及集体企业大规模改制期间,刘龙海没有像很多企业负责人那样把企业买断,把“亨得利”变成个人的公司,而是坚持走集体股份制。改制后,作为董事长的他从不搞特殊化,不拿年薪,他认为领导和职工的分配差距不能太大,而是和职工一样都是企业真正的所有者。在利润分配上“缴够国家的,留足集体的,剩下的才是自己的”。“亨得利”靠自力更生、自我积累,滚动式向前发展。在企业效益好了之后,“亨得利”一次性买了60套商品房分配给职工,改善职工住房条件,提高职工福利待遇,实现了集体和职工共同发展、共同富裕。

心怀大爱 回报社会

企业成功靠的是实力,是领导者的决策魄力和管理能力。而当企业成功之后,对财富的分配、使用检验的是企业的抱负、理想和良知。

刘龙海是名老党员,作为“亨得利”党支部书记的他始终认为,“亨得利”发展得好,要归功于改革开放以来党的好政策。企业要懂得感恩,要把获取的财富拿出一部分回报社会。

刘龙海出身于钟表匠,少年时为谋生来到淮

南,是党的培养让他从一个钟表匠一步步成长为全国商业系统的特级劳动模范。他对党怀有深厚的感情,感恩的方式就是拿出一部分财富扶贫济困回报社会。刘龙海一直有个心愿,想建造一所“希望小学”,这个想法得到“亨得利”员工的一致认可。

恰恰因为有着共同的理念目标,淮南市新四军研究会和“亨得利”走到了一起,并且一走就是几十年,实施了“五校三村又一林、缅怀先烈敬忠魂、连接线上帮协调、老小边贫总关情”多个公益项目,在漫长的岁月中结下了深厚友情。“亨得利”在日常管理中对自己十分节俭,甚至在外人看来有些“抠”,但是在回馈社会上却毫不吝啬,出手就是大手笔。

1998年,“亨得利”出资近百万元,在凤台县焦岗湖畔建了一所“集贤小学”,帮助焦岗湖渔民解决了孩子上岸读书的大难题,并且坚持每年教师节都开展慰问活动。

2010年,“亨得利”在年纯利润只有100万元的情况下,毫不犹豫拿出60万元,投入潘集后湖村的沉陷区治理,帮助村民修建一条长2.9公里的柏油马路,解决了群众出门难的问题,这条被命名为“亨得利大道”的道路也成为了后湖老百姓生产致富的希望之路。

多年来,“亨得利”富而思源,持续投身公益事业,先后捐资20万元参与兴建新四军纪念林,捐资10万元用于市老年大学教学楼建设,捐资6万元援建市妇女儿童活动中心教学楼。不管是抗洪救灾还是汶川地震,哪里有需要,哪里就有他们的身影,他们的大爱善举赢得了社会广泛赞誉。

“亨得利”只是一个规模不算大的商业企业,但刘龙海塑造的这个团队有着中国人传统的义利观——“达则兼济天下”。他认为商业成功不仅仅在于财富的取得,更在于形成“取之于社会、用之于社会”的正向循环。正是这种崇高的价值观让“亨得利”深得群众信赖,也让这个企业有非同于一般的胸襟格局。

守正创新 开拓未来

到今年年底,亨得利钟表眼镜店即将迎来自己的70周年。70年来,亨得利获得无数的荣誉,“全国商业信誉企业”“全国五一劳动奖状单位”“全国消费者协会诚信单位”“全国创建文明行业工作先进单位”“安徽省百家最佳优质服务单位”等,其长盛不衰的秘诀在于做到了诚信、敬业、守法、节俭、奉献,在于做到了以社会效益求经济效益。

“亨得利”自1955年组建以来,从2800元资产起步,到如今拥有资产4千多万元,2800平方米的营业大楼,这得益于刘龙海带领“亨得利”艰苦创业,一代接一代团结奋进。2016年,“亨得利”的事业交到刘阳阳的手中,打造百年老店的艰巨重任落到新一代“亨得利”团队身上。年轻的掌门人有思路、有担当,传承诚信为本的经商传统,力争中华老字号在新时代继续发扬光大。

如今,亨得利依然坚持“顾客至上”的服务理念,几十年配镜不涨价,对顾客需要的免费服务一以贯之。它注重钟表维修人员的梯队培养,出资送到合肥进修学习;投入巨资引进先进设备,现场制作眼镜。

当下,由于受到电商的冲击,实体商业面临很大的困难挑战,年轻的掌门人仍然对未来充满信心。其认为坚守传统主业,以优质的服务和诚信的态度一定能把事业做好。

淮南老城,烟火浓盛。一阙钟声穿透时光,在淮滨路上空回荡40载春秋。亨得利钟表眼镜公司,以“诚”为经,以“义”为纬,织就“全国消费者诚信单位”的锦绣华章。当楼顶钟声再次响起,我们听见的不仅是时间的脚步,更是一个诚信老店对初心的永恒守望。