



发力新一代智能终端 国产操作系统加快落地

近日，鸿道智能机器人操作系统在京发布，标志着我国在智能机器人基础软件领域取得重大进展。今年以来，国产操作系统在智能终端领域不断突破，不仅有望推动新一代智能终端蓬勃发展，也将带动自主软件产业创新加速、生态融合。

今年的政府工作报告提出，大力发展智能网联新能源汽车、人工智能手机和电脑、智能机器人等新一代智能终端以及智能制造装备。作为智能终端的核心软件，自主可控的操作系统是发展新一代智能终端的重要底座。继不久前电脑端鸿蒙操作系统正式发布，此次智能机器人也迎来了自主操作系统。至此，国产操作系统已经完成在新一代智能终端的全面布局。

业内专家认为，与国际企业把控的传统操作系统相比，鸿蒙、鸿道等国产智能终端操作系统是面向未来智能时代的操作系统，具有“后发优势”。例如，鸿蒙从内核开始重构操作系统，通过“软件、硬件、端侧、云侧”深度整合，带来系统级AI能力、全场景协同能力、全方位安全能力的核心技术突破，并以“一次开发、多端部署”技术打通多终端开发体系，自2019年问世以来，已在手机、平板、智能穿戴设备、智能家居设备等领域广

泛应用。

北京光亚鸿道操作系统有限公司总经理邹露君向记者介绍，鸿道操作系统可以让机器人更灵活、更安全，并且实现了从“单体智能”到“群体智能”的跨越。

“传统的人形机器人采用多设备堆叠方案，而鸿道操作系统在有效降低具身机器人硬件成本和功耗的同时，还能保障性能不受影响。”钛虎机器人总经理易港认为。

在技术突破的同时，国产智能终端操作系统也在发力生态建设，携手国产软硬件厂商共建安全可靠的数字生态。例如，鸿蒙电脑已实现与超1100款外设设备的互联互通，应用生态覆盖通用办公、设计创作、影音娱乐、教育游戏等场景。

在鸿道操作系统生态中，也包含芯片、硬件、软件和应用层的数十家企业。此次发布会上，海光信息与光亚鸿道签署战略合作协议。海光信息作为国产处理器领先企业，与鸿道操作系统已经完成了多项深度适配，构建起全自主的计算平台。双方合作也将填补国内机器人全自主技术链空白，助力中国智能机器人产业从“单点突破”迈向“生态引领”。

“未来鸿道生态体系每年将带动超百家生态

伙伴联合迭代，共同开展技术研发、产品创新和市场推广。”邹露君透露。

在业界看来，国产智能终端操作系统这种协同进化的生态模式，不仅提高了产业的整体竞争力，还促进了技术的快速传播和应用，有望推动我国新一代智能终端产业的高质量发展。在全球科技竞争日益激烈、技术合作面临诸多不确定性的背景下，鸿蒙、鸿道等自主操作系统的研发与应用将带动整个产业链的自主化进程，加速国产自研软件的研发和应用。

“软硬一体化正在成为制造业新型技术改造和智能制造的重要工具。”北京交通大学中国高端制造业研究中心执行主任朱明皓表示，以鸿蒙为例，鸿蒙系统在多终端发布以来，为国产装备智能化发展带来新的发展契机，立足于鸿蒙的新一代智能终端将能够更好地支持多平台协同互动，更容易融入人工智能技术向具身智能装备升级。

朱明皓等专家也指出，工业场景相对消费场景更为复杂，未来应用迭代将是智能终端与国产软件有效融合的必经之路，多样化场景、特定需求开发将是国产软件落地的重要挑战。

来源：经济参考报

当金融温度遇见银发智慧

——徽商银行淮南分行探索适老化服务新范式

本报讯(本报通讯员报道)作为扎根地方的城商行，徽商银行淮南分行始终将“以客户为中心”的服务理念融入血脉，以“适老化”服务为切口，创新打造“智慧助老+人文关怀”双轮驱动模式，在金融服务的“最后一公里”铺就温暖底色，让银发群体在数字化浪潮中感受时代温度。

一堂“听得懂”的金融课：方言里的反诈智慧

“叔叔阿姨，如果接到电话说孩子进医院要转钱，千万记得先打孩子电话核实！”近日，徽商银行淮南广场路支行的工作人员身着整齐制服，站在老年大学的讲台上，用淮南方言将金融知识化作一幕幕生活场景。这场名为“搭建适老桥梁 传递徽行温暖”的适老化活动，没有晦涩的术语，只有真实案例与趣味问答的交织。

工作人员将“防范电信诈骗”拆解成“子女急救”“中奖陷阱”等情景剧，用老人熟悉的邻里口吻讲解；移动支付操作被比喻为“手机里的菜篮子”，一步步演示如何“买菜”“付款”。74岁的张阿姨感慨：“原来手机支付和咱逛菜市场一样简单！”

一次“够得着”的智能体验：科技的温度藏在细节里

课堂互动环节，工作人员俯身半蹲，手把手教老人使用手机银行。“字体调大些，对，就像看报纸标题”“点这里说话，不用打字”……每一个操作细节都经过适老化改造：放大的界面字号、语音播报功能等，都在无声传递对银发群体的尊重。

到场的李大爷第一次成功完成线上缴费后，兴奋地说：“以前总觉得智能机是年轻人的玩意儿，今天才发现，咱们老年人也能‘玩转’科技！”

一场“心贴心”的对话：守护岁月静好的金融摆渡人

“刷脸支付会不会被坏人利用？”“理财风险怎么辨别？”面对老人们抛出的问题，工作人员没有照本宣科，而是用“子女视角”耐心解答：从“人脸识别原理”讲到“密码保护技巧”，从“保本理财”聊到“风险提示红线”。活动结束后，一份份装有放大镜、反诈手册、紧急联系卡的暖心礼包，被轻轻放入老人手中。

“你们不是来卖产品的，是真把咱当自家人。”退休教师王奶奶的这句话，道出了这场活动的深意——金融机构不仅是财富管理者，更应是跨越数字鸿沟的摆渡人。

一趟“零距离”的上门服务：让关怀穿透物理边界

适老化服务不仅需要“智慧升级”，更要“脚步向下”。不久前，徽商银行谢家集支行接到一通特殊求助：养老院内一位九旬老人的存单到期却忘记密码，因腿脚不便无法亲临网点。按照业务规范，密码重置需本人现场办理，但面对老人的实际困难，支行立即启动“银发绿色通道”，组建服务小队前往养老院开展上门核实。工作人员携带业务资料与身份核验设备，在养老院房间内认真核对老人身份信息、确认业务意愿，并指导签署委托书。“您放心，核实完信息后，您的

家人可以凭材料到网点代办。”工作人员半蹲在老人轮椅旁，用方言逐句解释流程。当天，老人家属持完整资料到支行，仅用10分钟便顺利完成密码重置与存单支取业务。

“从打电话求助到钱到账，当天就解决了！你们把银行‘搬’到了我床头啊！”老人的感慨背后，是徽商银行“特事特办+高效联动”的服务机制：针对高龄、失能等特殊群体，通过“上门核实-家属代办-限时办结”的标准化流程，既严守风险底线，又让服务跨越空间阻隔。这一案例也印证了该行的服务承诺——“合规不冰冷，服务有弹性”，让制度设计与人文关怀在适老化场景中实现有机统一。

从“适老”到“助老”：构建有温度的金融生态

徽商银行淮南分行的实践揭示了一条清晰路径：适老化服务绝非简单的“放大字体”“增设窗口”，而是需要构建覆盖“知识普及-工具适配-情感连接”的全链条生态。

一是知识普及场景化，将金融知识融入老年大学、社区活动站，用方言和案例打破认知壁垒；二是工具适配人性化，通过智能设备改造、简化操作流程等举措，让科技主动适配老年群体需求；三是情感连接常态化，建立主动关怀机制，通过定期走访、节日慰问等形式，让金融服务延伸为社会支持。

在老龄化与数字化并行的今天，徽商银行淮南分行以一抹“标志蓝”守护“夕阳红”，用行动诠释“金融为民”的真谛：科技的温度，在于让银发族在时代快车上坐得安稳；金融的善意，是让每位老人都能优雅握住属于自己的时代脉搏。未来，该行将继续深化“金融+养老”生态建设，以更有力的适老化创新、更温暖的人文关怀，为构建老年友好型社会贡献徽银力量。