

危急时刻伸出援手 三人勇救落水祖孙

本报讯(记者 李煜 通讯员 刘可)生死关头，三位村民毫不犹豫纵身一跃，在湍急的河水中托起了落水的祖孙三人，他们的壮举正在淮河两岸被广为传颂。

日前，一场生死救援在毛集实验区夏集镇展开。当天下午1时许，夏集镇朱岗村村民胡某驾驶四轮电动车送两个孙女上学，途经朱岗新村路段时，因操作不当，不慎掉进河里，车辆浸入水中，情况万分危急。

居住在事故现场旁边的村民孙志荣毫不犹

豫地跳入水中开始救人，与此同时，附近的村民唐洋安、万德和也听到了呼救声，迅速赶到现场参与救援。“一开始，我摸索着尝试打开车门，但不知道为什么，车门始终打不开。我判断车门很有可能被卡住了。随后，我与车内孩子奶奶合力从车窗将两个孩子救出。”孙志荣回忆道。

“当时，我们感觉到落水者的身体很沉。在用尽力气将其拉到岸边后，岸上的村民就把我们和落水者一起拉了上去。”唐洋安表示。最终祖孙三人被众人顺利救出。

“祖孙三人被救上岸后，我发现其中年龄较小的女孩脸色异常，我猜测她可能呛水了，便立即对她进行心肺复苏，随后女孩情况有所好转。”万德和说。三人随后被送往医院接受检查。

这次救援行动，充分展现了村民们团结一心、互帮互助的精神风貌。面对突发险情，他们没有袖手旁观，而是迅速行动、共同努力，用实际行动诠释了邻里之间的深厚情谊。这种团结互助的正能量，不仅温暖了当事人的心，也为整个村庄营造了和谐友爱的良好氛围。

高效服务暖民心 审批提速获赞誉

本报讯(记者 廖凌云 通讯员 刘虎)近日，淮南高新区政务服务大厅城管窗口以高效、便捷的服务赢得群众点赞。商户张先生在办理户外广告架设施备案时，仅用10分钟便完成材料初审，并在工作人员细致指导下备齐材料，当天下午即顺利办结全部手续。这一高效服务体验，正是该窗口推行“一次告知、二次办结”模式的生动缩影。

据了解，张先生起初因材料不全一度担心审批延误，但窗口工作人员不仅耐心讲解流程，还主动告知“下午1时30分后可随时补办”，并详细列出需补充的效果图等材料要求。当天下午3时，张先生携带完整材料返回窗口，迅速完成审批。他对中心的服务赞不绝口：“从咨询到办结，全程清晰顺畅，真正让我们少跑腿、省时间！”