

## 创新“调解+诉状指导” 服务群众有实招

本报讯(记者 苏国义 通讯员 王慧)7月1日,记者从大通区人民法院获悉,该院通过“调解+诉状指导”创新模式,充分发挥“要素式起诉状”示范文本的引导作用,帮助纠纷当事人快速、规范准备诉讼材料,有效减轻了当事人的诉讼负担。

法官以近期发生的一起机动车交通事故责任纠纷案为例介绍,该案中,朱某驾驶的机动车与姚某驾驶的二轮电动车发生碰撞,姚某携带交通事故认定书和相关医疗费用票据等材料前往保险公司申请理赔。保险公司引导姚某到大通区人民法院设在保险公司的调解点进行调解,过程中,双方对赔偿金额分歧巨大,首次调解未能成功。

调解陷入僵局后,姚某准备向法院提起诉讼,但因缺乏法律专业知识,姚某对如何撰写起诉状、列出赔偿项目等问题感到困扰。此时,大通区人民法院与保险公司共建的诉调联动机制发挥了关键作用,法院驻点调解员为姚某提供

了要素式起诉状示范文本,耐心细致地指导姚某对照示范文本要素,从事故发生时间、地点、碰撞过程、责任认定结果到各项赔偿项目等内容一一梳理填写。在调解员专业细致的指导下,姚某顺利完成起诉状撰写,并成功立案。案件受理后,大通区人民法院向朱某和保险公司送达应诉材料,并引导他们使用示范文本提交答辩状。

大通区人民法院有关负责人表示,调解员指导当事人填写要素式起诉状,不仅能够帮助当事人全面梳理赔偿项目,避免因信息遗漏影响立案和审理,还能明确肇事车辆投保情况,减少当事人因填写错误带来的麻烦。这一创新模式,也让法官在后续审理过程中能够快速明确当事人诉讼请求,准确判断争议焦点,实现“简案快审、繁案精审”,大幅提升案件审理效率。下一步,大通区人民法院将继续深化多元解纷机制建设,推出更多司法便民举措,努力让人民群众在每一起司法案件中都感受到公平正义。

## 织密工伤保险网 筑牢劳动者保障基础

本报讯(记者 查嘉琪)7月2日,记者从市人社局获悉,我市积极推进工伤保险工作,在参保扩面、重点群体保障、工伤预防与补充保险体系建设等方面成效显著,为劳动者权益筑牢坚实保障基础。

在参保扩面方面,我市深化社银合作,联合11家银行设立397个“就近办”服务网点,构建便捷参保服务体系;同步推广工伤保险线上经办系统,将参保业务办理时长压缩60%以上,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。2024年,我市创新开展“数据找人计划”,通过多部门数据联动精准定位未参保主体,累计走访企业超2000家,新增参保企业359户、职工1257人,持续扩大工伤保险覆盖范围。

聚焦重点群体保障,针对快递行业高风险特性,我市推动快递从业人员优先参加工伤保险,通过优化参保流程、精准摸排行业需求,目前已实现

2044名快递员应保尽保。同时,创新推出超龄就业人员、实习生单独参保政策,其中超龄就业人员参保人数突破3500人,填补了传统保障领域的空白,构建起更具包容性的工伤保险网络。

在工伤预防与补充保险协同发展上,我市严格落实“工伤预防五年行动计划”,累计开展培训近2万人次,实现重点行业安全管理人员全覆盖,从源头上降低工伤事故发生率。此外,我市推行“社保+商保”补充工伤保险模式,截至2025年5月,已有158家企业、4226名职工参保,有效分散企业用工风险,满足职工多元化保障需求。

从参保扩面到精准保障,从风险预防到多元补充,我市已构建起“广覆盖、强保障、重预防”的工伤保险体系,为劳动者撑起坚实的“安全伞”,为城市高质量发展与社会和谐稳定注入新动能。

## 智慧监管赋能 优化招投标营商环境

本报讯(记者 查嘉琪)7月2日,记者从市公共资源交易监督管理局获悉,该局创新搭建行政执法信息化监管系统,以数字化手段重塑招投标监管模式,为优化营商环境注入“智慧动能”,推动公共资源交易监管智能化转型迈出坚实步伐。

围绕法治政府建设与执法质量提升要求,市公管局针对公共资源交易执法存在的流程不规范、协同效率低等痛点,构建全流程监管体系。在流程重塑上,固化立案、调查、处罚等十步办案流程,明确各环节标准,规范执法程序;在协同提效上,实现实时信息共享,支持监管、执法、监督多角色在线协同,避免流程延误;在智能辅助上,嵌入22大类法规依据,案件录入后自动匹配法律条款,助力精准执法;在数据驱动上,通过多维数据分析办案数据,挖掘规律、生成报表,为执法决策提供支撑;在档案管理上,推行电子档案,实现

案件资料数字化留存、全流程可溯;在信用护航上,设置信用修复提醒,助力失信企业重塑信用,激活市场活力。

系统运行成效显著,打造“应办尽办、应移尽移、应存尽存、应帮尽帮”的监管闭环;行政处罚案件严格全流程管理,今年已办结15件,罚没款收入超47万元,杜绝人为干预;涉及刑事犯罪案件及时移交公安,强化跨部门协同打击犯罪;所有案卷完成电子归档,实现执法痕迹可查可溯;4家企业通过信用修复重回经营正轨,彰显监管温度。

从规范执法流程到护航企业信用,市公管局以信息化监管系统为引擎,为招投标市场注入“法治动能”。这一创新实践不仅提升了执法效能、优化了营商环境,更助力全国统一大市场建设,为城市高质量发展筑牢公共资源交易监管基石,让法治与智慧成为招投标市场健康运行的“双引擎”。

## 以赛促练强技能 婚姻家庭调解“大比武”开赛

本报讯(记者 孙鸿)7月2日上午,市妇联与市司法局在淮南高新区建发大厦联合举办2025年全市婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”活动,以“守护婚姻家庭幸福,促进社会和谐稳定”为主题,着力提升婚姻家庭调解员专业能力,更好服务广大妇女、家庭与社会治理工作。

来自全市各县区的24名优秀调解员参加了此次竞赛活动。所有选手均为经司法行政机关认证、连续三年以上从事婚姻家庭纠纷调处工作且成绩突出的专业人民调解员。

本次比武聚焦婚姻家庭调解实务核心技能,分设两轮考核:笔试部分全面考查选手对《中华人民共和国民法典》(含婚姻家庭编、继承编及相关司法解释)及人民调解法律法规、实务规范

的掌握程度;实战调解环节重点检验选手在化解婚姻情感危机、恋爱同居矛盾、子女抚养纠纷、老人赡养争议、财产分割继承以及离婚调解等六类常见家庭纠纷中的沟通技巧与调解实效。

活动通过以赛代训、实战练兵的方式,系统检验并强化了调解队伍的业务水平。最终总成绩排名前6的选手将参加集中培训,并从中择优组建淮南市代表队,全力备战安徽省婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”决赛。

此次专业能力竞赛有效提升了基层调解队伍依法调处、情理结合化解家事纠纷的能力,为打造高素质调解生力军、筑牢家庭和谐基石提供了坚实支撑,切实以法治力量和人文关怀促进家庭这一社会基本单元的稳定安宁。