

观点  
扫描

如果通过此次舆论的热议,能向公众再次普及医学急救常识和“好人法”这样的法律规定和社会规则,那么对于鼓励善意救助伤病的高尚行为,弘扬优良社会风气,无疑具有重要价值。

## 救人变“袭胸” 谁在用龌龊眼光审视善举

男士跪地为昏厥女子做心肺复苏,竟被说成“袭胸”。近日,湖南衡阳街头,一女子突发昏厥倒地,路过男子为其做心肺复苏。相关视频被发布到网上后,有网友留言质疑“为啥不换个女的来接”;还有人称救人者“明显有袭胸嫌疑”。

据报道,施救男子盘先生是湖南环境生物职业技术学院医学院的一名老师。他跟孩子出门时,发现一名女子疑昏倒在地。一名医生正为女子做心肺复苏,“那名医生做了一轮(心肺复苏)很累了,然后呼救询问有谁会做心肺复苏。”盘先生立刻跑过去帮忙,与医生一起轮流进行心肺复苏。经过两人努力,女子终于恢复微弱的呼吸和脉搏。

盘先生与医生轮流跪地施救,却被个别人质疑“明显有袭胸嫌疑”。这样的言论令人不齿,或许不会对热心救人者构成伤害,但这些冷漠言论背后,也暴露出一些值得重视的问题。

一般而言,心肺复苏标准按压部位是胸骨中下段,且急救时衣物可能被剪开,动作必须果断有力,这些操作中难免接触对方身体。但这种在众目睽睽之下的施救,与“袭胸”“猥亵”显然有本质区别,不可混为一谈。

在专业的急救人员眼中,生命体征的重要性理应优先于性别差异。施救男子盘先生是临床医学专业毕业,况且他是协助专业医生一起在做心肺复苏。所谓“袭胸

嫌疑”论调是站不住脚的,而所谓“为啥不换个女的来接”,也无视了救人现场的急迫性和条件的有限性。

一些网民以自己日常生活中的性别观念来错误解读专业医疗行为,得出对救人者所谓“袭胸”的无端指责。这反映出医疗急救知识科普的重要性和紧迫性。

有人担心这种质疑会“劝退”更多挺身而出的见义勇为者,侵蚀社会的善意根基。这种担忧可以理解,但似也不必过虑。事后,盘先生称,面对恶评,内心仍会觉得不好受。但他表示,如果再遇到患者需要救援,依然会义不容辞冲上前帮助。这种强大而积极的心态值得赞赏。

当然,这也提醒社会,对善意施救的保护和容错机制非常重要。实际上,被俗称为“好人法”的民法典第184条规定,“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的,救助人不承担民事责任。”这一善意救助者责任豁免规则,目的是使人做好事时没有后顾之忧,从而鼓励旁观者对伤、病人士施以援手。

这种“好人法”可以为盘先生这样的施救者提供法律层面的保障,也是更多热心助人的坚强后盾。

湖南衡阳街头的这起施救事件,如果通过此次舆论的热议,能向公众再次普及医学急救常识和“好人法”这样的法律规定和社会规则,那么对于鼓励善意救助伤病的高尚行为,弘扬优良社会风气,无疑具有重要价值。

柯锐 来源:新京报

野生动物本该在大自然中自由觅食,增长生存技能,现在却在人类设定的剧本里,承受着与其天性相悖的惊扰。

## 动物不是玩偶 互动岂能无界

近日,山西太原一酒店推出千元“撸狮下午茶”套餐,可与非洲狮亲密合影互动,引发争议。

无独有偶,就在不久前,重庆一家酒店的“小熊猫叫早”服务也曾掀起波澜。这两起事件都把野生动物拉到商业娱乐的台前,类似事件背后的问题值得深思。

非洲幼狮与小熊猫,它们是辽阔自然中的生灵,被强行塞入消费场景,成了昂贵的活体装饰,在闪光灯与陌生的人群中,变成了取悦人的玩偶。

这两起动物营销事件粉墨登场,可不是巧合,它暴露出一种模式的蔓延:商家敏锐捕捉到“异宠互动”的猎奇商机,视其为赚快钱的法宝。在利润驱动下,动物的自然习性与保护被抛之脑后,鲜活的生命沦为能标价出售的娱乐项目。

《野生动物保护法》虽明令禁止虐待动物,但面对“互动体验”这类披着温情外衣的商业行为,却显得力有不逮。何为“合理利用”?何为“不当干扰”?边界模糊不清。从“小熊猫叫早”到“撸狮下午茶”,监管部门的紧急介入,恰恰暴露了规则滞后于“新玩法”的窘迫现实。

其实,把非洲幼狮、小熊猫放在一群陌生人中间,它们承受的压力远超想象。幼兽免疫系统脆弱,与人群密集接触,暗藏人畜共患病的风险;更严重的是,被迫“营业”会扭曲其自然行为,埋下应激反应甚至攻击性的隐患。

也有人说,这类项目能“教育公众”“提高动物保护意识”。可问题是,当动物成了背景板式的娱乐道具,传递的信息早就扭曲。孩子抚摸战战兢兢的幼狮,只会强化“猛兽可以随便玩”的错误想法;住客享受“小熊猫叫早”,感受到的不是对生态的敬畏,而是把自然生灵据为己有的满足感。这种所谓的动物保护意识教育,其实是一种误导。

尊重动物生物性和生活规律,守护公共安全,必须要为“互动”划出必要的界限。对利用野生动物的过度商业化行为,更需制定细致规则,明确动物福利标准。

同时,监管部门得盯紧点,对拿动物当噱头的商业行为加强监督,让任何越界的人付出代价。别让好奇心被误导,变成伤害它们的利器。

陈江 来源:钱江晚报

## 徽商银行淮南分行暖心服务获赞誉

“徽商银行的服务真是热情周到!”这是市民陈大爷在徽商银行淮南谢家集支行办理后的感受。这份真诚的认可,源于该行在服务细节中注入的温度与用心。

## 一、需求导向,主动延伸服务半径

在徽商银行淮南分行,服务从不局限于柜台之内。为让行动不便群体在办理业务时少些奔波、多些便利,徽商银行淮南分行从细节入手优化服务:网点入口处安排专人留意特殊客户,主动上前提供搀扶、推轮椅等帮助;针对行走困难的客户,优先引导至“爱心窗口”,减少排队等待时间;办理业务时,

柜员放慢语速、耐心讲解,对视力不佳的客户还会逐字念读单据内容,确保其清晰了解每一项信息。

## 二、真情服务,客户赞誉温暖人心

7月15日,家住徽商银行淮南谢家集支行附近小区的陈大爷在儿子陪同下到该行办理取款业务。陈大爷因年纪较大,身体不适,刚进网点就被支行工作人员注意到,立即搬来轮椅让其先休息,随后快速协调窗口为其优先办理。陈大爷的儿子感动地说:“以前带老人来办业务总怕麻烦,今天你们主动帮忙、效率又高,真是太贴心了,必须给你们点个赞!”

## 三、初心如磐,打造有温度的银行

徽商银行淮南分行坚持聚焦老年客户金融服务需求,不断探索适老化金融服务路径,延伸适老化服务半径,以实际行动为老年客户提供更加优质、贴心、便捷的金融服务,全力写好养老金融大文章。未来,徽商银行淮南分行将继续秉持“以客户为中心”的服务理念,不断优化无障碍服务流程,积极探索运营金融科技手段提升服务便利性,持续践行金融为民的社会责任,打造“有温度”的百姓银行。

本报通讯员