

## 菜市场消防存隐患? 连云港经开区立行立改+系统治理



清晨的藤花紫郡菜市场



菜市场入口处的微型消防站

近日,江苏连云港经开区藤花紫郡菜市场内人们熙来攘往,购物通道上只见人走,却没有杂物堆放,市场一角还整齐摆放着崭新的灭火器。今年上半年时,这里还是另一番景象。

“以前,大家的摊位都往前伸,挤占了通道,有时候还堆着纸箱,万一着火的话想往外跑都难!”在这里卖肉多年的胡银如说:“现在好了,占道摊位退让,消防设施补齐,我们做生意安心多了。”

事情要从今年5月份说起。当地居民王先生在人民网“领导留言板”上反映,藤花紫郡菜市场存在消防设施缺失损坏、部分消防通道堵塞等安全隐患。留言随即转到连云港经开区中云街道信访办。

据了解,藤花紫郡菜市场建成投用于2010年,占地约2000平方米,现有16个摊位、30多家商户,服务周边数万名群众。

消防安全,不是小事。拿菜市场的购物通道来说,在火灾等紧急情况发生时就是重要的疏散和逃生通道。

街道信访办和消防部门在处办过程中,从经营区到办公区,一层一层查;从摊位到商铺,一处一处看。群众留言反映的情况基本属实:部分灭火器临期,消防水管陈旧,有的通道还被摊位挤占……

整改通知下达后,菜市场管理方和物业公司

立即行动:在菜市场入口设立一座微型消防站,消防水带水枪、防护服、防烟面具等一应俱全,随取随用;翻修2处消火栓、6处灭火器箱;清理占用通道的货物和摊位;摊位间、通道旁张贴消防科普海报和安全标语,还为每个商户配备了标准灭火器。

“经过劝说,所有摊位都让出了购物通道。”菜市场管理方现场负责人孔繁东说,“通道畅通了,客人走进来清清爽爽,大家生意才更长久。”

对属地街道而言,这次整改工作不是简单修补,而是一次系统治理。据了解,中云街道推动藤花紫郡菜市场纳入社区网格,定期开展消防宣传和演练;物业公司加强日常巡查;居民平时发现问题,可以通过社区微信群随时反映。

“我们每天至少两次巡检消防设施,确保都能正常使用,同时动态巡逻菜市场情况,及时消除消防隐患。”菜市场新上岗不久的消防安全管理员金桂培说。

“没想到一个月不到,消防隐患就解决了,留言办理值得‘五星好评’。”留言人王先生直呼没想到,他在人民网“领导留言板”上的一条留言,实实在在促成了一次“安全升级”。

中云街道相关负责人表示,接下来还将以此为例,从一件事拓展到一类事,对辖区内其他人员密集场所开展消防检查。

来源:人民网

## 蚌埠蚌山区:“一日管家”破局 老旧小区焕新

清晨,蚌埠市蚌山区龙湖新村街道龙滨社区居民石和平,手提新鲜蔬菜和生活用品,轻车熟路地敲开了程隆基老人的家门。屋内,程隆基的老伴卧床多年,老两口的生活多有不便。石和平一边利落归置物品,一边细心叮嘱:“东西放这儿了,以后有事随时打我电话,我保证及时到。”这样的场景,在龙滨社区已成为常态。石和平还有一个特殊的身份——社区“一日管家”。

龙滨社区是一个典型的老旧小区,曾面临基础物业服务响应滞后、邻里关系疏离、居民参与度低、社区治理缺乏活力等现实难题。作为一个老旧小区,如何破局?社区党委直面问题,坚持以党建为引领,以“邻里互助”为理念,创新推出“一日管家”服务前端、“爱心积分”激励中台、“邻里相望”关怀底色的治理新模式,将党组织的服务触角延伸至居民家门口,有效激活了社区内生力量,将难题逐个化解。

“单纯依靠外部力量难以根治,必须挖掘内部潜力。”龙滨社区党委书记、居委会主任叶晓倩道出了初衷。社区党委经过深入调研和反复商讨,想出了“一日管家”这个点子,动员社区内的党员和热心居民,轮流担任“管家”,发挥人熟、地熟、情况熟的优势,成为社区服务的“前哨”和“延伸”。

“一日管家”并非专职物业,但这支由社区党员、热心居民组成的志愿服务队伍,利用闲暇时间,轮流“上岗”,化身邻里间的“勤务员”“调解员”“信息员”。像石和平这样主动结对帮扶独居、困难老人的“管家”不在少数。他们定期上门看望,帮忙采买、打扫、检修水电、陪伴聊天,让特殊群体感受到“亲人就在身边”的温暖。

除了定点帮扶,“一日管家”的身影也活跃在小区广场、楼栋之间,随时收集民情民意。不久前,有居民反映楼上水管漏水,家中受损。“管家”获悉后立即记录、上报,社区迅速协调处置,很快解决了居民的“烦心事”。

龙滨社区党委书记、居委会主任叶晓倩介绍,“一日管家”项目推行一年多来,已有20余位居民主动参与,累计解决居民各类诉求112件,服务超过300人次。“效果出乎意料,”叶晓倩说,“老街坊坐下来谈心,许多矛盾疙瘩自然而然就解开了。志愿服务不仅弥补了物业服务的短板,更关键的是激发了居民参与社区治理的主人翁意识。”

为激发居民持续参与的积极性,社区还配套建立了“爱心积分”激励机制和“邻里相望”关怀网络,形成了“服务—激励—回馈”的良性循环。居民从社区治理的“旁观者”变为“参与者”“贡献者”。退休20年的周玉兰阿姨加入“管家”行列后感慨:“能被社区需要,特别荣幸。”

如今,走进龙滨社区,不仅环境更加整洁有序,更重要的是邻里关系融洽了,互助氛围浓厚了,实现了“小事不出楼栋,矛盾就地化解”,社区信访量显著下降。“办法总比困难多,关键是要找准切入点,发动群众一起干。社区治理的温度,就藏在每一次及时响应、每一件办好的实里。”叶晓倩表示,社区将继续坚持党建引领,优化“一日管家”机制,拓展服务品类,壮大服务队伍,让“邻里互助”的暖流持续涌动,共同绘就共建共治共享的和谐社区新图景。

来源:安徽频道



## 赏景听书两不误

在嘉兴市秀洲区秀湖畔,一个新安装的“有声图书”聆听驿站引人注目。12月16日,几位前来游玩的市民通过手机扫码,听到了“国产故事汇”“名家名作”“文化大观”“年味书坊”“寻根中华”“传奇演义”等多个栏目的有声图书。

来源:嘉兴日报