

## 新年伊始多家中小银行调整存款利率

2026年伊始,多家中小银行开启存款利率调整模式。一方面,部分中小银行下调存款产品的挂牌利率,下调幅度最高达30个基点;另一方面,一批中小银行借势营销旺季,上调部分存款产品的挂牌利率。

部分中小银行率先开启新年“降息”步伐。

濮阳中原村镇银行股份有限公司自2026年1月1日起调整存款利率,涉及多个期限的定期存款产品,其中3个月期、6个月期、两年期的利率降幅最大,均为30个基点。

安徽新安银行股份有限公司官方微信公众号发布的公告显示,该行将于2026年1月16日调整储蓄存款产品利率,其中两年期定期存款利率将从2.35%下调至2.25%,降幅为10个基点,其他产品利率保持不变。

在存款利率整体下行的背景下,也有一些中小银行逆势上调存款利率,不过利率上调的存款产品多设置一定的起存金额。

湖北麻城农村商业银行股份有限公司于1月1日调整人民币存款利率,一年期、二年期、三年期“福满存”(20万元起存)产品以及7天通知存款产品利率均较此前有所上调,幅度最高为20个基点。

1月4日,一家位于华东地区的城商行客户经理告诉记者,近期,该行推出的三年期定期存款产品利率较此前的1.55%有所上浮,其中20万元起存,利率为1.75%;30万元起存,利率为1.85%。

受访专家认为,2026年开年,多家中小银行在存款利率调整上有所分

化,反映出不同银行在利率市场化深化背景下,根据自身经营状况和战略目标所作出的不同选择。

“各家银行在负债压力、负债成本管控与客户留存间的权衡有所不同,故存款利率调整策略有所差别。这主要取决于自身资产负债结构与区域市场竞争力。”中国邮政储蓄银行研究员娄飞鹏认为。

当前正值银行营销旺季,部分银行借势上调存款利率以增强揽储吸引力,被业内视为特殊时间节点的阶段性营销行为。受访专家认为,总体来看,净息差压力仍存的背景下,银行将持续管控负债成本,存款利率长期下行趋势不变。

“此前多次下调存款挂牌利率的效果将在2026年继续释放,有助于负债成本改善,因此商业银行净息差进一步大幅收窄的压力预计有所减小,有望进入企稳回升的阶段。”中信证券首席经济学家明明表示,中小银行的净息差分化将更为明显。一些资产投放能力强、负债管理水平高的银行有望企稳,而客户基础薄弱、资产质量承压、投资能力较弱的中小银行可能面临更大的净息差压力和盈利能力考验。

娄飞鹏认为,2026年,中小银行净息差预计持续承压,存款利率调整趋势将趋于审慎有序。不同类型商业银行、不同存款产品利率同步大幅下调的可能性较小,预计以差异化、渐进式下调为主。

来源:证券日报

## 银行网点“瘦身”,金融服务如何更适老?

数字时代,指尖轻点就能完成金融业务,银行网点正在经历“瘦身”。据国家金融监督管理总局金融许可证信息查询系统粗略统计,2025年,全国已有近万家银行网点获批终止营业,较2024年全年增长超200%。与此同时,依赖线下网点办理业务的老年人,金融服务之路,正变得愈发“坎坷”。

### 老年人是线下服务的重点群体

2025年冬天北京的第一场雪后,为避免排队,58岁的龚先生早早动身,乘坐半小时的公交车,来到一家银行网点。

“手机总是收不到余额变动提示,网上银行我又不会操作,只能跑一趟线下网点。”龚先生表示,尽管他家出门步行15分钟范围内就有同一家银行网点,但周末不营业。而他只有周末有时间,所以只能舍近求远。“其实年轻人线上几分钟就能搞定,我去线下网点办理,一个来回折腾一上午。”龚先生说。

此外,对于不少银发族而言,在线下网点办业务更能给他们带来实实在在的安全感。54岁的刘女士表示,尽管她会使用手机银行,也十分头疼“线下办业务排队时间长”等问题,却依然更倾向去线下银行网点。“特别是存钱,我必须要去银行网点办理开存单,如果只存在手机里,总觉得不放心。”刘女士说。

“现在年轻人很少到网点办理业务,到店客户年龄普遍偏大,老年客户是线下网点的重点服务群体之一。无论是现金存取、转账汇款,还是理财咨询,中老年客户都更愿意到网点来办理。”北京某商业银行客户经理邓女士说,这主要是因为不少中老年客户担心手机操作出错,有的甚至根本不会使用手机银行功能。

### 有网点成了“老年公益服务站”

记者采访了解到,不少银发族仍习惯用现金完成日常支付,对银行金融服务的需求相对单一,前往银行网点通常只是存取款、办理社保卡、老年卡等业务。

“我自己不会理财,每月只有在发退休金时会去银行把钱存入存折,让子女去做理财。”今年86岁的赵先生说。

在此背景下,线下银行网点还承担为银发族提供各种生活服务的职能。

某银行客户经理周女士告诉记者,常有老年人到她们的网点来歇歇脚,夏天吹空调,冬天蹭暖气,或是口渴需要喝杯水,或是手机没电了需要充电。

为此,有银行在网点专门设计了诸多面向老年客户的活动。邓女士



资料图片

表示,“此前,我们曾与医疗机构开展为期1年的合作,为老年客户提供免费的血压测量、颈动脉检测等服务;逢年过节时,还会邀请书法老师到网点开展为周边老年居民写福字、送春联等各类公益活动。”

### 让金融服务更适老

面对银行网点“瘦身”,如何让金融服务更加适老?

2024年11月,国家金融监督管理总局发布《关于进一步提升金融服务适老化水平的指导意见》,要求各金融机构优化传统服务方式,切实保障基础金融服务,包括优化营业网点布局、完善适老设施配置、提升柜面服务水平、不断优化现金服务等。用好智能科技成果,提升适老化服务水平,包括推进互联网应用适老化改造、优化手机APP服务流程和功能、优化自助服务和推广使用便携式智能服务等。

中国消费经济学会副理事长、北京工商大学商业经济研究所所长洪涛认为,面对银行网点减少的现状,需要重视老年人“不会用”“不敢用”线上银行的痛点。解决这一问题,要通过线下体验店帮助老年人“学会用”“大胆用”线上服务,也要构建政策引导、金融创新、科技赋能、社会参与的多方协同机制,推动线上线下深度融合。

来源:工人日报