

二十五载公交路 初心守候每一程

本报记者 杜婧婧 通讯员 刘芳

在市公交公司客运二车队,刘金鹏是大家公认的“老公交人”。1980年出生的他,深耕公交行业25载,从3路线“最美公交车驾驶员”成长为K21快速公交线路班组长,岗位几经变动,但他对职责的热忱、对乘客的关怀始终未变。25年来,他兢兢业业、任劳任怨,将责任融进方向盘的每一次转动,以安全行车的坚守、贴心服务的温度、带头攻坚的魄力,生动诠释着新时代公交人的使命与担当。

以匠心铸技能 争当岗位排头兵

“技精则业兴”,这是刘金鹏扎根岗位的坚定信条。面对日益复杂的城市路面环境,他始终把驾驶与维修技能作为立身之本。入职初期,他主动跟着老师傅苦练驾驶操作,缠着修理工钻研故障判断,随身携带的笔记本上,密密麻麻记满了“行车口诀”和“修理解惑”,每一笔都是日积月累的心血。

凭借扎实的业务功底,刘金鹏成了同事们心中的“定心丸”。一次,3路驾驶员梁毅因无法准确描述车辆故障,导致维修工作陷入僵局。刘金鹏闻讯后二话不说上车试车,凭着“听发动机声响、查刹车反馈”的丰富经验,很快锁定故障症结,助力车辆火速恢复运营。2020年12月,他代表车队参加公司驾驶技能比赛,一路稳扎稳打斩获个人一等奖,用实打实的实力,将“匠心”二字深刻在岗位之上。

以责任守安全 筑牢出行防护线

“安全”二字,是刘金鹏刻在骨子里的行为准则。无论是驾驶3路车穿梭于城区街巷,还是值守K21线行驶在城乡道路,他始终坚守“三不原则”:不压点、不抢点,不开“英雄车”“斗气车”,全程保持匀速平稳行驶,最大限度保障乘客出行安全。

25年的行车生涯,让刘金鹏练出了“眼观六路、耳听八方”的过硬本领。他能从行人体态预判横穿意图,从车辆灯光变化察觉变道信号,无数次提前化解路面突发状况。正是这份细致与谨慎,

为每一趟出行筑牢了坚实的安全防线,也让他成为乘客心中最信赖的“摆渡人”。

在3路线工作期间,刘金鹏是头班车的“守时标杆”。每天清晨5时20分,他都会准点驾驶公交车从火车站出发,守护着城市最早的出行节奏。曾遇暴雪封路,家住居仁村的他,为了不让固定乘车的老人们耽误行程,凌晨3点多就踩着没过脚踝的积雪徒步赶往车队。近两小时的路程,鞋袜全湿、手脚冻僵,他却丝毫不敢放慢脚步,最终准时到岗发车。这双脚丈量的,不仅是结冰的雪路,更是公交人沉甸甸的责任与承诺。

以真情暖民心 传递服务正能量

在公司开展的争创“最美公交车”和“党员先锋岗”活动中,身为班组长的刘金鹏,始终率先垂范、以身作则。他严格落实车辆卫生清洁标准,带头规范使用“十字文明用语”,以实际行动为组员树立服务标杆。深知车队计划将K21线路打造成精品线路,刘金鹏丝毫不敢松懈,每天通过微信群反复叮嘱组员严守安全规范、提升服务质量,还主动牺牲休息时间,逐一检查并清洁组员负责的车辆卫生,确保每一辆车都以整洁面貌迎接乘客。

对于班组里的新同事,刘金鹏更是关怀备至。从工作中的操作规范、服务技巧,到生活中的困难琐事,他都耐心沟通、悉心帮助,成为大家信赖的“老大哥”。尤为可贵的是,自K21线路开通以来,每逢中秋、春节等节假日,刘金鹏都主动请缨值守末班车,让同事们能安心与家人团聚。在他的带领下,班组凝聚力、服务质量稳步提升,今年成功获评二星级班组,用实干实绩交出了一份亮眼的答卷。



没有惊天动地的壮举,只有岁岁年年的坚守。25载春秋,刘金鹏用方向盘转出了责任,用贴心服务暖了人心,用带头攻坚闯了新路。他以奉献为笔、以实干为墨,在平凡的公交岗位上写就了不凡的篇章,让新时代公交人的最美风采,绽放在每一段为民服务的征程里。

图一:公交驾驶员刘金鹏正在清理车内卫生。
图二:公交驾驶员刘金鹏正专注地驾驶车辆。
(图片由市公交公司客运二车队提供)

反诈宣传进校园 护航成长平安路



本报讯(记者 张雪峰 通讯员 王玉进 摄影报道)为提升学生防诈骗意识,筑牢校园安全防火墙,近日,凤台县顾桥派出所组织民警走进辖区顾桥镇中心学校,为师生们开展了一场别开生面的反诈宣传教育讲座。

现实生活中,在校学生社会经验不足、信息甄别能力较弱,极易成为诈骗分子的重点侵害对象,校园反诈安全教育也因此成为守护未成年人健康成长的重要课题。

活动现场,民警一边向师生发放宣传单页,一边叮嘱即将迎来寒假的学生们:不轻信、不转账,切勿相信“天上会掉馅饼”。随后,民警又向全体师生通报了近期刷单返利、冒充客服诈骗的真实案例,引导同学们在日常生活中提高警惕,做到不轻易透露个人信息、不随意点击陌生链接、不向陌生账户转账,遇到可疑情况第一时间告知家长和老师。

本次反诈宣传活动让同学们在轻松愉快的氛围中学到了反诈知识,切实增强了反诈意识和识别能力。活动还鼓励同学们担任“家庭反诈小卫士”,以“小手拉大手”的方式将反诈知识带回家,形成“教育一个学生,带动一个家庭,影响整个社会”的良好反诈氛围。