

榜样

# 方寸包裹藏匠心 平凡岗位铸不凡

## 快递员张兵 15年坚守书写“好人”答卷

本报讯(记者 李严 摄影报道)1月20日上午,“学中国好人 做行业标兵——‘中国好人’张兵先进事迹报告会”在市邮政管理局会议室举行。来自全市各邮政快递企业的工会代表和一线从业人员代表齐聚一堂,共同聆听了感人至深的事迹分享,并见证了“中国好人”张兵工作室的正式揭牌成立。

报告会上,“中国好人”张兵以“以坚守赴使命 以匠心暖人心”为题,深情讲述了他在快递岗位上的十五年坚守与奋斗。2010年,20岁的张兵成为潘集区的一名快递员。从最初一人一车日派几十件包裹,到如今带领团队日均处理上万件快件,他始终秉持着一个朴素而坚定的信念:“敬业就是把客户的急难愁盼放在心上,把分内事做到极致。”为解决当地特产潘集酥瓜寄递易损的行业难题,他潜心钻研,独创“气泡柱包装法”,将寄递完好率从不足40%大幅提升至90%;为提高效率,他手绘片区“活地图”;为提升服务,他总结工作“归纳法”,有效降低投诉率。这些看似微小的创新与坚持,汇聚成不凡的业绩与口碑。



15年来,张兵从一名普通快递员成长为业务骨干、省人大代表,并在2023年光荣担任杭州亚运会火炬手。他用实际行动深刻诠释了“干一行、爱一行、专一行”的工匠精神与“用心用情、将心比心”的服务真谛。

“‘中国好人’这份荣誉对张兵来说不是终点,而是新的起点。”他说,将继续坚守在快递一线,用匠心守护每一份期待,让敬业精神在街巷阡陌间传递。

张兵的故事在与会者中引发强烈共鸣。来自申通快递的代表黄伟洁表示,作为一名客服人员,她将在以后的工作中珍视岗位,把看似简单重复的工作当成一门学问来钻研,将“客户至上”融入每一次对话,用同理心和服务温度化解每一个难题。

据了解,为深入学习宣传张兵同志的敬业奉献与创新担当精神,充分发挥先进典型的示范引领作用,全面提升全市邮政快递行业职业素养与服务水准,推动行业精神文明建设,市委宣传部、市委社会工作部、市邮政管理局联合决定,在全市邮政快递业深入开展“学中国好人 做行业标兵”活动。活动将通过组织事迹分享会、发挥“中国好人”张兵工作室的实践平台作用等多种形式,引导广大从业人员深入学习张兵等行业标杆的先进事迹与崇高精神。

### 暴雪夜

#### 守护“莓”好希望

本报讯(记者 张雪峰)1月19日,天降大雪,晚间雪势愈发迅猛,大棚积雪渐厚,种植户忧心忡忡,唯恐棚体不堪重负被压塌。

当日晚间,田家庵区史院维强家庭农场草莓种植基地里,场主王奎珍看着漫天大雪,内心焦急万分,担心自家的五六十个大棚被压塌,这可是一家全部的心血啊,有成熟的果实,也有来年的希望。这其中,一半是草莓棚,正值成熟期,棚子大,每个有1亩多地;还有一半是甜瓜棚,处在育苗期,5月方可成熟。

由于大雪天气预报得早,维强家庭农场也做足了准备,每个大棚都放置了能促进棚上落雪融化的装置,同时家庭农场还告知务工村民们:除雪保生产的同时,也要确保自身安全。

当晚,雪越下越大,晚8时许,务工村民们来到大棚给其保温,并准备好除雪工具。接近子夜,降雪依旧没有停的迹象,人员全体出动,为大棚除雪,至次日凌晨3时多将所有大棚除了两遍雪。待天蒙蒙亮时,雪也小了下来,直至雪停,维强家庭农场所有大棚未受损失,王奎珍提着的心才慢慢放了下来。



王奎珍在为大棚除雪 (图片由本人提供)

### 冰路阻 驿站递暖护归途

本报讯(记者 孙志来 通讯员 贾海涛 摄影报道)1月19日夜,受强降雪与极寒天气叠加影响,我市部分道路出现严重结冰,寒风凛冽,气温骤降。102省道沿线及淮西道口大量货车滞留。市公安局交通管理支队谢家集大队迅速响应,副大队长陆松亭带领执勤民警、辅警顶风冒雪,全力引导滞留车辆前往附近“货车驿站”休整避险,有力保障了极端天气下的道路安全与司乘人员生命财产安全。

当晚,随着降雪持续、气温不断走低,路面结冰加剧,能见度下降。寒夜中,滞留货车排起长队,驾驶员在低温中面临考验。谢家集大队第一时间启动应急预案,陆松亭与同事们迅速赶赴现场,一边安抚驾驶员情绪,一边组织警力采取压速引导、分段放行等方式,将车辆有序带离结冰严重区域,引导至提前协调准备好的“货车驿站”。

在驿站内,工作人员已备好热水、简餐及临时休息场所,为长途奔波的司机提供了一份寒夜中的温暖。一位来自山东的货运司机感慨:“路上又冷又滑,心里挺着急的。多亏交警同志



及时出现,带我们到这里避寒,不然这晚上真不知道咋熬过去。”

据了解,为应对本轮低温雨雪冰冻天气,我市交管部门已提前部署,加强与气象、交通等部门联动,并在国道省道沿线设立多个临时休息点。谢家集大队此次疏导工作持续至次日凌晨,累计引导近百辆货车安全进入驿站避险,未发生一起因滞留导致的交通事故或司乘人员冻伤情况。

目前,随着天气好转和除冰作业推进,相关路段已逐步恢复通行,交警部门仍在重点路段值守,确保春运前夕道路交通平稳有序。

### 干劲足 清雪除冰筑防线

本报讯(记者 张雪峰 通讯员 王玉进)1月19日,大雪来袭,为有效应对降雪天气带来的不利影响,保障道路畅通与村民出行安全,1月20日7时30分,凤台县顾桥镇党委、政府在雪后积极应对,组织干部、职工开展道路清雪除冰行动,筑牢出行安全防线。

清雪除冰现场,镇、村干部和职工、志愿者在省道、镇道、村道内主干道,集中力量对易积雪、易结冰区域进行加密清理。清雪队伍始终热火朝天、干劲十足,以实际行动绘就冬日里最温暖、最动人的风景线。期间,该镇还利用机械推土机进行省道除雪,确保道路畅通无阻。