

守护团圆路 服务不打烊

市运管处全方位保障春运出行

本报讯(记者 张明星)春运启幕,暖意随行。为切实保障2026年春运期间人民群众平安便捷出行,确保重点物资运输畅通高效,市运管处以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为目标,立足行业监管职责,聚焦安全、畅通、服务、稳定四大重点,多措并举、精准发力,全面部署推进春运道路运输安全生产与服务保障各项工作,为群众欢度新春佳节筑牢道路运输安全防线。

市运管处始终将安全生产置于春运工作首位,以专项整治行动为抓手,聚焦重点领域开展全方位安全隐患排查治理,严格执行节假日三十条硬措施及重大危险源提级管控要求。针对团雾、冰雪冰冻等恶劣天气,完善应急预案,强化预警信息发布,督促企业及时调整运输计划、落实防护措施,全力防范各类安全事故发生。专项行动开展以来,累计组织安全培训21场次,704人次参与学习;开展消防应急演练1次,15家规上货运企业参加;走访企业264户次,推动整改一般隐患444处、

重大隐患2处。

为全力满足春运期间探亲流、务工流、学生流等出行需求,市运管处精准研判客流趋势,科学配置运力资源,指导客运企业加大热点区域、高峰时段运力供给。春运期间,全市长途客运将运行线路115条,投入班线客车225辆,预计发送旅客46.2万人次,较去年同期增长约5%。同时统筹调度城市公交、出租车等运输力量,加强客运站、火车站等重点区域客流监测,重点保障夜间到站旅客出行,通过加密车次、延长运营时间等方式提升运输服务效能,坚决杜绝旅客滞留现象,全力畅通群众出行“最先一公里”与“最后一公里”。

围绕“温馨春运”建设目标,市运管处持续优化服务举措,着力提升旅客候乘体验。指导客运站进一步优化售票、安检、检票流程,根据客流变化动态增开服务窗口与通道,积极推广网络售票、电子客票及定制客运服务,将客票预售期延长至

10天,让群众购票乘车更便捷高效。引导全市9家旅游(包车)客运企业主动对接高校、工厂、工地等,提供团体出行服务、上门接送服务,有序组织包车运输。此外,加强对春运一线从业人员的关心关爱,开展走访慰问活动,督促企业合理安排从业人员作息,切实保障其合法权益。

市运管处坚持系统谋划、协同发力,加强与公安交管、应急管理、气象等部门的沟通协作,健全信息共享与联动处置机制,凝聚工作合力,共同应对春运期间各类突发情况。严格落实岗位责任制,执行节日期间24小时值班和领导带班制度,完善各类应急预案,储备38座以上客运车辆20台、重型载货汽车26台、公交车80台作为应急运力,确保突发事件快速响应、有效处置。同时,充分发挥12328交通运输服务监督热线作用,安排专人负责受理群众咨询、意见建议及投诉举报,做到高效处置、及时反馈,切实解决群众急难愁盼问题,让春运之路更有温度。

春运路上栖息地 “司机之家”暖意浓

2月2日,全国春运大幕正式开启。在谢家集南城市综合交通驿站的“司机之家”内,奔波在春运路上的驾驶员们终于卸下疲惫。阳光洒满整洁明亮的休息区,有的驾驶员围坐一隅轻声闲聊、补充能量,有的在按摩椅上舒展筋骨、放松休憩,墙面张贴的大红福字与新春贴画,让这个临时歇脚点满溢着浓浓的年味儿。这里不仅是长途跋涉中遮风挡雨的港湾,更是春运路上的“温暖补给站”,用细致入微的贴心服务,默默守护着每一位司机的平安归途。

本报记者 程亮 摄



站内是“驿站” 沿线是“哨所”

淮南铁警双岗联动护归途



本报通讯员 闪创业 摄

本报讯(记者 罗静)2026年春运于2月2日正式启幕。为应对即将到来的客流高峰,保障万千旅客平安返乡,淮南站派出所全面启动客运、线路“双岗联动”警务模式,通过站内站外协同发力、无缝衔接,全力筑牢春运平安防线。

在淮南站内,客运民警穿梭在候车室、站台、售票厅等重点区域。派出所加密巡逻密度与频次,对治安隐患开展常态化、滚动式排查,同时与地方公安特警紧密联动、协同作战,织密治安管控网络,有效震慑各类违法犯罪行为,快速处置突发情况,让旅客在行程中感受到触手可及的安全。同时,民警们还积极延伸服务触角,耐心解答问询,主动帮扶老幼病残孕等重点群体,用热情细致的服务温暖旅客回家路。

站外铁路沿线,是线路民警的重点守护区域。他们加大对桥梁、涵洞、道口等重点区段及治安复杂部位的巡查力度,深入沿线村庄、社区、

学校,广泛开展爱路护路法治宣传,细致排查整改各类影响行车安全的隐患,从源头上筑牢线路安全屏障,保障铁路大动脉畅通无阻。

据悉,面对为期40天的春运“大考”,淮南站派出所科学部署警力,严格落实24小时值班备勤制度。全体民辅警坚守岗位,确保客运执勤与线路防控双岗高效联动、信息实时互通,构建起“站内保秩序、线路保畅通”的全方位、立体化安防格局。

目前,淮南站春运各项工作平稳有序。铁路警方表示,将始终以旅客安全为中心,持续优化双岗联动机制,动态调整勤务安排,全力守护每一条团圆旅途,确保广大旅客平安、有序、温馨出行。民警们不仅守护站区与线路安全,更化身调解员与暖心人,在安检口、候车室及时化解旅客间的零星摩擦,为有需要的旅客提供咨询引导和应急帮助,让“平安春运、温馨春运”的服务理念融入每一个工作细节。