

## 脚步丈量教育初心 家访凝聚育人合力

本报讯(通讯员 王克伟)为深入贯彻“立德树人”根本任务,进一步加强家校沟通协作,精准掌握学生成长动态,近日,潘集区实验中学组织开展了覆盖全体学生的家访活动。全校27个班级的班主任、科任教师与党员教师组成家访小组,怀揣对学生的关爱与责任,走进千家万户,用脚步丈量教育初心,用对话凝聚育人合力,为冬日增添了一抹温暖厚重的教育温情。

此次家访活动秉持“全覆盖、重实效、暖人心”的原则,学校提前制定了详细方案,统筹规划家访路线,并针对七、八、九年级学生不同学段特点精准安排:七年级聚焦“适应与养成”,教师重点了解学生期末后的居家状态,反馈学期适应情况,并向家长提供假期习惯培养与学业衔接的科学建议;八年级围绕“成长与疏导”,针对青春期学生心理特点,与家长深入交流亲子相处方法,共同探讨成长困惑,帮助学生平稳度过关键期;九年级紧扣“备考与规划”,教师结合期末学情,与家长分析升学目标,分享假期复习策略,指导家长做好后勤保障与心理疏导,助力学生高效利用假期。

党员教师充分发挥先锋模范作用,主动承担对学习困难、留守儿童及有特殊需求等重点学生的家访任务,成为家访队伍中的“主力军”。家访过程中,教师们既细致反馈学生在校的学业进步、品德表现与活动亮点,也坦诚指出其不足与改进方向;同时放下“说教者”姿

态,与家长促膝长谈,耐心倾听家庭教育情况,深入了解学生的成长环境、兴趣特长与内心需求。针对部分家庭的教育困惑,教师们现场答疑,普及科学育儿理念;对遇到实际困难的学生家庭,学校同步建立帮扶档案,后续将通过学业辅导、心理关怀等方式持续跟进。

“老师冒着严寒来家访,不仅带来了孩子的详细情况,还教会我们很多教育方法,这样的沟通特别实在!”一位九年级家长的感慨道出了许多家长的心声。家访中,一张张真

诚的笑容、一句句暖心的叮嘱、一次次深入的交流,拉近了家校距离,让教育从校园延伸到家庭,从课堂融入生活。不少家长主动分享孩子居家的趣事与成长变化,积极参与学生假期规划的讨论,使原本单向的“信息传递”变成了双向的“情感共鸣”与“携手同行”。



淮师附小洞山校区 三(3)班 朱明神旭



朝阳中学 三(2)班 关汝清

通过家访,该校进一步摸清了学生成长现状,凝聚了家校育人共识,为假期及后续教育教学工作奠定了扎实基础。据悉,未来该校将继续把家访作为常态化工作,以更务实的作风、更暖心的举措,搭建家校沟通的“连心桥”,为每一位学生的健康成长保驾护航。

## “乐龄Pay”进课堂 适老服务暖夕阳

本报讯(通讯员 陈浩)“手机银行字体怎么调大?”“语音播报怎么用?”“刷脸支付安不安全?”寒冬时节,淮南老年大学的教室内暖意融融,几十位银发学员围聚在徽商银行工作人员身旁,认真学习智能手机支付操作。这一幕,正是徽商银行淮南分行“乐龄Pay”适老化支付服务走进老年大学,助力银发群体跨越“数字鸿沟”的生动缩影。

当前,人口老龄化与数字化转型加速推进,如何帮助老年人共享数字金融发展成果,成为全社会关注的民生课题。徽商银行淮南分行积极响应人民银行安徽省分行“乐龄Pay”适老化支付服务体系部署,聚焦老年人在数字支付领域“不会用、不敢用、不方便”三大痛点,以淮南老年大学为精准服务阵地,创新服务模式、优化服务流程、强化安全保障,打造有温度、有质感、有保障的适老金融服务,让银发群体在数字时代收获满满的幸福感与安全感。

### 课堂革新:乡音传温情 巧学智慧付

走进淮南老年大学的“乐龄Pay”课堂,没有晦涩的专业术语,没有生硬的操作指令,取而代之的是亲切的淮南方言、鲜活的生活类比与生动的情景演绎,让老年学员听得懂、学得会、用得熟。

“叔叔阿姨,这个‘确认支付’按钮,就像咱们去菜市场买菜递钱给摊主,轻轻点一下,

钱就安全付出去了!”徽商银行工作人员化身“金融讲师”,用老年群体熟悉的生活场景,将复杂的手机支付操作拆解为易懂的步骤,逐一点击演示、逐环节讲解说明。通俗易懂的讲解方式,让在场学员频频点头,现场学习氛围浓厚。72岁的王大爷课后笑着感慨:“以前总觉得手机支付是年轻人的事,怕学不会、怕弄错,今天才知道,原来手机支付和逛菜市场一样简单!”

### 服务升级:细节暖人心 关怀无死角

徽商银行淮南分行深知,适老化服务既要“授人以鱼”,教会老年群体使用数字支付工具,更要“授人以渔”,通过硬件优化、流程简化,让老年群体用得便捷、用得舒心。“乐龄Pay”服务不仅在课堂上传授支付知识,更在实际使用环节精准发力、持续升级,从界面改造到一对一指导,从网点服务到上门关怀,全方位覆盖老年群体的金融需求。

在手机银行适老化改造方面,徽商银行精准贴合老年人视力、操作习惯,推出大字版界面、语音播报、一键求助等适老功能,放大字体、简化界面、优化操作流程,让老年客户看得清、听得明、操作顺。课堂上,工作人员一对一耐心指导,手把手教老年学员调大字体、开启语音播报、绑定银行卡、完成扫码支付,针对操作较慢、记忆不牢的学员,反复演示、耐心解答,确保每位学员都能熟练掌握基

本支付操作,真正实现“数字服务适配老人”,而非“老人适应数字服务”。

### 安全守护:筑牢防火墙 守护钱袋子

老年群体金融风险防范意识相对薄弱,容易成为电信诈骗、非法集资的侵害对象,守护好老年人的“钱袋子”,是适老金融服务的重中之重。徽商银行淮南分行将安全守护贯穿“乐龄Pay”服务全过程,构建“事前宣传、事中核查、事后保障”的全链条风险防控体系,为老年群体的资金安全保驾护航。

针对老年人防范意识薄弱、易遭遇电信诈骗的特点,工作人员将“防范电信诈骗”“守护资金安全”等核心内容,拆解成“子女急救借钱”“虚假中奖返利”“养老投资陷阱”等贴近老年人生活的剧本,用邻里间熟悉的口吻演绎,将反诈警示融入生动剧情。“接到孩子住院要转钱的电话,千万别慌,先打孩子本人电话核实清楚,别让骗子钻了空子!”直白真切的警示语,通过情景剧传递给老年学员,比单纯说教更具感染力,让反诈知识在潜移默化中入脑入心。

未来,该行将继续深化适老化支付生态建设,以更有力的适老化创新、更温暖的人文关怀,为构建老年友好型社会贡献徽银力量,让每一位老年人都能稳稳搭上科技快车,优雅握住属于自己的时代脉搏。