

## 警银联动筑防线 情景演练护平安

本报讯(通讯员 陈浩)为切实筑牢反诈安全屏障,守护群众财产安全,近日,徽商银行淮南分行联合市反诈中心,以营业网点厅堂为宣传主阵地,开展“警银联动筑防线 情景演练护平安”主题反诈宣传演练活动,将反诈知识普及与实战应急处置有机融合,织密金融反诈防护网。

活动现场,市反诈中心民警结合当前电信网络诈骗发案形势,围绕虚假投资理财、冒充公检法、刷单返利、冒充亲友领导等高发诈骗类型,通过典型案例深度拆解诈骗套路、剖析作案手法,以案释法开展警示教育,直观揭露诈骗危害性。徽商银行淮南分行工作人员围绕银行卡安全使用、个人信息隐私保护、违规办卡风险警示等重点内容开展普及宣讲,精准面向老年群体、个体经营户等易受骗重点人群开展一对一科普讲解,手把手指导群众下载注册“国家反诈中心”APP,引导群众提升防范意识,从源头远离电信诈骗。

面对诈骗手段持续翻新、非法出借及出售银行卡风险突出的新形势、新特点,警银双方同步组织开展反诈实景模拟演练。演练真实复刻群众受诈骗分子蛊惑,前往网点办理异常开卡的情景,严格按照识别预警、耐心劝阻、风险核验、流程阻断、联动上报标准化流程规范处置。演练过程中,大堂经理及时敏锐察觉异常、主动上前劝导;柜员严格落实身份核验与风险问询职责;运营主管第一时间启动应急处置预案;市反诈中心民警现场全程指导、专业点评复盘。各岗位人员分工明确、配合默契,完整还原涉诈异常开卡全链条处置流程,有效检验了网点反诈风控能力和警银协同联动处置水平。

此次活动累计发放反诈宣传资料200余份,现场接待解答群众咨询80余人次,支行全员参与实景演练并开展专项复盘总结,宣传实效与实战能力同步提升。

下一步,徽商银行淮南分行将持续深化与公安反诈部门常态化协作,常态化开展厅堂反诈宣传和场景化实战演练,依托媒体平台持续扩大宣传力度,主动践行金融国企社会责任,以扎实举措守护好人民群众的“钱袋子”。

## 十米车厢涌动凡人善举 老人车上突发抽搐,公交驾驶员变身“临时救护员”护航生命



本报讯(记者 孙志来 摄影报道)近日,市公交公司客运三车队632路驾驶员尹永,驾车行驶至中铁南山里站点附近时,突遇车内乘客发病,随即展开了一场争分夺秒的“生命接力”。一对老年夫妇上车坐在后排,车辆刚驶离站台,老爷爷突发全身抽搐,面色青紫,情况十分危急。

“师傅,快来救人!”老伴的哭喊声打破了车

厢的宁静。尹永闻讯后临危不乱,迅速开启双闪,将车辆平稳停靠在路边安全地带。他快步冲向后排查看,发现老人身体冰凉、意识模糊。凭借日常应急演练的经验,他一边柔声安抚家属情绪,一边迅速拨打120,准确报出具体方位及患者症状,为救援争取宝贵时间。

考虑到救护车需要精准对接,尹永将公交车稳妥挪至前方宽阔的公交站台等候。期间,老人意识逐渐恢复,尹永仍蹲守在一旁,反复叮嘱其必须前往医院检查,切不可因暂时缓解而掉以轻心。

不多时,120急救人员赶到现场,将老人接走救治。确认老人已无大碍后,尹永才默默回到驾驶室,投入到正常的营运工作中。

一次紧急停车,尽显责任担当。尹永在突发事件中处置得当,用行动诠释了公交驾驶员的大爱情怀,传递了淮南这座城市的温暖与正能量。

## 锦旗映初心 法槌护民生

本报讯(记者 廖凌云 通讯员 陈雨欣)近日,田家庵区人民法院行政庭与速裁团队联动发力,成功化解两起交通事故争议与人身损害赔偿交织案件,通过多次电话沟通、耐心释法明理,实现民事纠纷调解、行政争议撤诉“两案共结”。当事人专程送来锦旗致谢,以实质解纷彰显司法为民温度。

据介绍,赵某步行过马路时,与骑行电动车的陈某发生碰撞,导致陈某摔伤。行政机关经现场勘查、调查取证后,作出相关认定,赵某不服提起行政诉讼。与此同时,陈某以人身损害为由,向法院提起民事诉讼,要求赔偿医疗等费用。这起事故引发行政争议与民事赔偿两案并行、矛盾交织,一时间案件推进陷入两难境地。

案件受理后,承办法官全面梳理案情、精准锁定争议焦点。鉴于本案核心为赔偿及责任认定,分案处理容易造成程序空转,矛盾难以得到实质化解。为实现案结事了人和,承办法官主动靠前调解,联合民事案件法官运用行政民事协同化解机制开展调解工作。

调解过程中,承办法官兼顾法理与情理,一方面向赵某释法析理,从一揽子解纷的角度沟通案件情况;一方面劝说陈某合理主张诉求,推动

双方相向而行、互谅互让。

在法官持续耐心协调下,双方最终达成一致意见,赵某自愿支付陈某医疗等相关费用共计七万余元,民事纠纷以调解方式圆满解决。同时,赵某主动提出撤诉,行政争议得以实质化解。

近日,赵某来到田家庵区人民法院,将一面印着“人民公仆、情系百姓”的锦旗送到承办法官手中,表达对法院高效便民、公正解纷的诚挚谢意。

一面锦旗承载着一份认可、一份责任。此次联动化解,是田家庵区人民法院传承发展新时代“枫桥经验”、深化行政民事审判协同解纷的生动实践,更是司法服务群众、实质化解争议的具体体现。下一步,田家庵区人民法院将持续坚持以人民为中心,健全行政民事联动解纷机制,努力把矛盾化解在基层、消解在萌芽,以严格公正司法守护民生福祉、促进社会和谐稳定。

田家庵区法院  
法在身边

## 擦亮城市“面子” 夯实民生“里子”

本报讯(通讯员 王修潼)近日,城管经开大队联合淮南经开区商务科技局组成专项工作组,深入辖区商超、餐饮、农贸市场及酒店等重点场所,开展垃圾分类专项行动。

工作组实地查看各场所垃圾分类投放点布局、分类容器配备、标识张贴等情况,对照标准逐项排查问题,现场向经营单位负责人反馈整改要求、明确时限要求,确保问题整改落实。同时,积极倡导“光盘行动”,向餐饮单位宣传节约理念,引导商家设置节约标识、提醒消费者理性点餐;督促商场、超市、酒店等减少一次性用品使用,推

广环保替代品,从源头减少垃圾产生。针对经营单位在垃圾分类硬件建设、日常操作中的难题,工作人员开展“一对一”现场指导,手把手讲解分类标准、投放规范等操作要点,并组织经营单位代表召开座谈会,倾听意见建议、共商解决方案,凝聚协同推进合力。

据了解,该大队将持续联合相关部门健全垃圾分类执法制度体系,常态化开展专项排查与指导,压实经营单位主体责任,推动垃圾分类从“要我做”向“我要做”转变,真正实现提质增效、让垃圾分类理念深入人心。