

从“十分钟”到“秒核验” 上海给外卖餐饮上了把电子“安全锁”

“也就十多分钟就搞定了。”说这话的是童伟,普陀区真如街道铜川路“陈记麻辣香锅”的经营者。在近日举行的全国首个网络餐饮电子证照核验功能上线现场演示活动现场,他向记者展示了自己刚完成的一次特殊的“考试”——通过手机上的电子营业执照小程序,完成了人脸识别、现场视频上传、信息授权等一系列操作,让自己的店铺在上海两家主流外卖平台同步“亮证”上线。

放在以前,这个过程远没这么“麻烦”。童伟坦言,过去上线外卖平台,只需把营业执照和身份证照片传给平台区域经理就行,“图片传上去就可以了”。而现在,不仅要拍现场照片、录视频,还得法定代表人本人刷脸认证。“要求更严格了,”童伟说,但作为一家有堂食、卫生达标的正规商户,他觉得“这十分钟花得值”。

过去几年,“幽灵外卖”屡禁不止。一些商家盗用、伪造证照,甚至复用同一套真实证照在多个平台“分身”开店,让消费者难辨真伪,也让合规经营者饱受“劣币驱逐良币”之苦。

问题出在哪里?美团公共事务总监陈鑫胤道出了平台的困境:“如果商家完全复用了一张真实证照的所有信息,平台很可能校验不出来。”过去,平台只能依靠人工比对照片、OCR识别文字字段,或去公开网站查询。但遇到高仿PS,甚至“真证假人”——证照是真

的,经营者却是冒用的,平台的技术手段往往力不从心。

淘宝闪购政府事务部总监孙琦也坦言,尽管平台一直在与官方证照库比对,但“抓不准”是常态,历史数据或失效数据混入后,反而导致线上线下不一致。

转机来自上海的一次大胆破题。2025年1月1日,修订后的《上海市食品安全条例》正式实施,首次从地方立法层面规定:网络餐饮商户必须使用电子证照入网。这让此前一直“有技术无制度”的电子证照应用,有了刚性法律支撑。今年6月1日,国家市场监督管理总局《网络餐饮服务食品安全监管办法》也将正式落地,要求平台每六个月核验一次商户资质。

上海市市场监管局餐饮处处长黄丽蓉告诉记者,上海早在2021年就在内部打通了电子营业执照与食品经营许可证的数据链路,但当时缺乏上位法依据,平台和商户没有义务使用电子证照。“今年有了制度和法规的双重保障,我们才能把这条链路真正向社会开放应用。”

于是,全国首个网络餐饮电子证照核验应用应运而生。商户在平台提交入驻申请后,信息被推送到政府端进行实时比对;比对通过后,必须由法定代表人本人通过电子营业执照小程序完成实名认证;平台再从政府系统调取具有防伪功能的电子营业执照和食品经营许

可证电子证书,直接展示在店铺首页。

“原来的比对停留在文字字段层面,现在是整个证照层面的真实性核验。”陈鑫胤解释,电子证照底层有加密信息,政府后台可以解析其调用轨迹,“这张证被谁用过、用在哪里,一目了然。”这意味着,即便有人拿到真实证照的复印件或翻拍图,也无法通过法定代表人的“刷脸”授权。

更关键的是效率。黄丽蓉介绍,这套核验系统设计目标是“秒级核验”——平台推送信息后,系统自动比对,结果即时反馈,无需人工干预。目前上海入网餐饮商户7万余家,平台将分批推进存量商户的“换证”工作。

技术的“阀门”拧紧了,合规范畴也在延展。陈鑫胤提到,除了电子证照核验,美团还通过线下巡检、AI识别假图、骑手“食安监督员”积分奖励、消费者“小美评审团”举报等多元手段,织密一张“人防+技防”的校验网。“骑手送完单可以给商家评价,如果上报门头不一致、环境脏乱差,我们会跟进处理。”

童伟的麻辣香店,外卖占比超过八成。他坦言,周边有些小作坊过去靠低成本、低价格进行“恶性竞争”。“现在这样正规了,对我们合法经营的商户是有力保障。”他边说边向记者展示手机上新完成授权的电子证照界面。

来源:人民网

搭建全链赋能矩阵

宁波产业带踏浪AI新机遇

抢抓人工智能产业风口,宁波制造业数字化转型再添硬核助力。记者近日获悉,宁波市启动“产业带‘智造’跃升计划”,通过构建“1+N+1”全链条赋能矩阵,破解中小企业拓客难、改造成本高、智能应用门槛高等发展瓶颈,推动传统产业集群向数智化大步跨越。

宁波制造基础雄厚、优势突出。2025年,宁波“平台+智能家电”产业带规模突破1000亿元、“平台+时尚纺织服装”规模超500亿元,试点产业带能级实现跨越式提升。与此同时,广大中小企业仍面临渠道拓展难、数字化转型成本高、AI应用门槛高等现实痛点。

“此次落地的‘1+N+1’赋能矩阵即‘一个综合服务载体、N个AI发展工具、一个AI合规助手’。”宁波市市场监管局相关负责人介绍,根据在全省率先发布的《“平台+产业”综合服务站工作指引》,接下来将在全市重点产业带,通过资源整合与共建共享模式,布局建设综合服务站,集成市场监管“工具包”,链接头部平台技术流量与本地制造优势,为集群企业打造“一站式”服务生态。

目前,宁波市已携手百度爱采购推出AI专项扶持服务,上线数字

人店铺、行业智能体、智能货品打理等实用工具,通过平台赋能降低中小企业智能化应用成本。百度地图同步开设宁波产业带智造专属板块,为本土商家拓宽线上引流渠道。

“酒香也怕巷子深,我们中小企业最缺的就是知名度,愁的是如何让更多客户找到我们。”奇遇激光(宁波)有限公司市场经理田星刚告诉记者,入驻平台后,企业曝光量同比增长超70%，“在业务淡季,平台就像‘线上业务员’雪中送炭,为我们带来了不少订单”。

配套上线的平台经济AI健康体检助手,可一键筛查广告宣传、知识产权、定价经营等各类合规隐患,自动出具整改方案。据统计,自上线试点以来,该AI助手已为130家电商企业完成合规性诊断230次,发现合规风险并提出整改建议177次。

抢抓AI时代机遇,推动产业带整体跃升,是平台经济创新发展的核心命题。“下一步,我们将链接更多龙头平台的AI资源优势,精准匹配产业带需求,加速传统制造业的数字化、智能化、规范化转型,全力将宁波打造为‘人工智能+制造’的全场景开放创新高地。”宁波市市场监管局相关负责人表示。

来源:中国宁波网

马鞍山段长江之畔码头灯火通明



近日,马鞍山段长江之畔,安徽长江物流有限责任公司码头灯火通明,大型机械在进行货物装卸作业。

王文生 摄

相约青绿初夏

邂逅宁国落羽杉湿地好风光



游客泛舟于青翠水杉林间,尽享初夏风光。

李晓红 摄