

观点扫描



对各地文旅产业来说,相比想方设法多收费,还是应该把心思放在提供优质产品、提高服务质量上。

花190元车费看146元的景?“良心价格”不该稀缺

近日,稻城亚丁景区因被指封堵部分省道、景区内摆渡收费不合理,引发舆论关注。5月28日,四川省有关方面组成省级调查指导组,启动调查及后续整改工作。

被曝光相关问题后,快速做出反应、采取行动,当然是好事。但让人疑惑的是,早在4月,文化和旅游部就点名通报稻城亚丁等景区的“摆渡车乱象”;自相关道路划为省道后,该景区对其实施管控已接近一年——为什么非要到舆论集中爆发,调查、致歉、整改才姗姗而来呢?

拉长入口与核心区域间的距离并统一提供摆渡车,是当下不少景区的“标配”。不管是为了扩大缓冲区域增加景区容量,还是出于生态保护和游客安全考虑,这样的做法本身无可厚非,前提是合法合理。

以稻城亚丁景区为例,省道是公共交通资源,如确有需要实施管控,必须依法履行审批程序并向社会公示。此外,按照其此前的收费标准,这38公里管控

道路的往返摆渡车票价为120元,如果在景区内换乘电瓶车还需再支付70元,加起来已经超过了146元的景区门票。花190元车费看146元的景,这么定价合适吗?有依据吗?怎么进行地成本核算?希望调查指导组给出有说服力的答案。

时下,文旅产业已是拉动区域经济增长的重要动力,但这种拉动显然不能建立在把公共资源直接圈起来创收、只从游客身上“揩油”的基础上。对各地文旅产业来说,相比想方设法多收费,还是应该把心思放在提供优质产品、提高服务质量上。游客觉得来得值、玩得好,自然会愿消费、多消费,也会“安利”给更多亲人、朋友,对景区和地方来说,这才是可持续的创收之路。

就在这几天,“河南一景区山顶(海拔1000多米)矿泉水仅需1元”的新闻登上热搜,这说明,“良心价格”、暖心服务完全可以成为景区的一张名片。这道理,值得更多景区悟一悟。 罗筱晓 来源:中工网



说到底,校园空调不是小事,孩子的权益不能牺牲。当地应尽快找到解决方案,破解学校空调“装得起、用不起”困境。

校园空调“装得起用不起”,关键要解决钱的问题

据封面新闻等媒体报道,近日,广东化州市中垌中学家长反映,学校有空调却不开。化州市近7天最高温度均在34℃左右,最低温度在26℃左右,孩子差点儿中暑。

家长回忆,学校往年开空调需要收空调费,去年有家长举报学校空调收费,所以今年学校不开空调,也不收取空调费。据悉,除中垌中学外,化州市其他多个中学也面临着相似的情况。

需要了解的一个背景是,中垌中学是公办学校,按理说,公办学校的教室应该由财政保障基本条件。但现实是,一些地方财政吃紧,一次性拿不出钱来给所有学校装空调。中垌中学的老师说得很直接:学校作为中高考考点,必须要有空调,上级部门又没有拨款,这才找第三方公司来装。

问题就出在这个外包模式上。学校跟第三方公司签了合同,公司出钱装空调,学校向家长收取服务费来支付。这就埋下了隐患:一来服务费这个名目暧昧不清,在一些家长看来收得不明不白;二来,在这种模式

下,空调的所有权一直属于第三方公司,学校给钱就开,不给钱就关,就这么被轻易拿捏。

说白了,这事问题不出在学校上,第三方公司也不是慈善机构,根本上还是上级部门统筹设计不周,给学校制造了一个难题。当务之急,是当地教育职能部门明确权属责任,通过下拨财政、统筹现有教育经费或规范合作模式等方式,化解眼前的两难局面。

这方面也不乏其他地方的经验:有的在编制常规预算时,就明确财政全额承担中小学空调的安装与维护;有的则通过集中采购,为学校直接兜底;也有的把运维费用列入教育附加,按生均定额拨付。

不论哪种途径,第一步都是解决“钱”的问题,而且不能让学校自己想办法,更不能让家长直接面对第三方公司。学校是教书育人的地方,不应被推向商业谈判的前线,教育局和财政局应该把这个责任真正担起来。

说到底,校园空调不是小事,孩子的权益不能牺牲。当地应尽快找到解决方案,破解学校空调“装得起、用不起”困境。 郭聪 来源:新京报



事实上,“状态洁癖”可以看作是逃避心态与畏难心理的精致包装。细看那些所谓的必要条件,其实多是人为设置的“启动门槛”,说到底还是在给“不行动”找一个体面的借口。

“状态洁癖”是行动的拦路虎

最近,作家余华为“草台班子”一词提供了新注解。在他发布的视频《什么是草台班子?》中,文学生涯起步于“一堆错别字”的余华、送外卖38年的外卖诗人王计兵等人,用自己的经历诠释了何为“管他班子如何,先搭台子再说”。一时间,引起广泛讨论。

其实,余华的本意或许并非宣称“草台班子天然最好”,而是倡导一种“哪怕粗糙也敢于启动”的勇气。这才是当下很多人稀缺的品质。

无独有偶,近期,社交媒体上还流行着“状态洁癖”这么个词,或可管窥一些人的心理写照:总要等“状态完美”才开始行动。比如:必须早起才能学习、必须有整块时间才能攻坚难题、必须计划不被打乱才能执行、必须等装备齐全才开始运动……这样的人,就像把生活中的“洁癖”挪移到了行动前的准备工作中,看起来是高要求、高标准,却很容易把自己困在“等一等”的循环里,日复一日,原地踏步。

但事实上,“状态洁癖”可以看作是逃避心态与畏难心理的精致包装。细看那些所谓的必要条件,其实多是人为设置的“启动门槛”,说到底还是在给“不行动”找一个体面的借口。“状态不好”比“我懒得动”更

容易接受,“等准备好再说”比“我害怕失败”更显理性。这套自我说服的逻辑如此丝滑,以至于很多人心安理得地停在了原地,“一直在热身,从未起跑过”。

惰性与畏难是人之常情,很多人都经历过类似心境。可若长期沉溺于“状态洁癖”中,却很可能越来越难以迈出第一步。因为这是一个不易察觉的恶性循环:越等待,越焦虑;越焦虑,越觉得自己“状态不对”;越觉得“状态不对”,就越不敢行动。就这样,在等待“完美状态”的过程中,机会悄悄溜走,行动止步不前,而焦虑和自责却在潜移默化中。

华东师范大学教授刘擎说过:“没准备好,才是人的出厂设置。”小时候,我们在东倒西歪中学会了走路,又在爸妈猝不及防松开手时学会了骑自行车。生活的真相就是如此:它不是排练好的舞台剧,而是一场即兴演出,很多时候,我们甚至连剧本都没拿到,就被匆匆忙忙推上场,更别提“万事俱备,东风在途”了。

不妨试着放下那点“状态洁癖”,把自己锻造成一个边干边学,不断迭代完善的“生命体”。毕竟,不是因为草台足够好,而是因为只有搭起台子、拉开场子,我们才有可能把那出戏唱起来。 刘晓庆 来源:浙江日报