

# 淮帮办

## 第八期

**1. 网友反映:建议优化我市39路、K20路公交运营服务。**市民提出,希望将39路公交线路延伸至淮南南站,方便毛集片区居民乘坐高铁,同时便利游客前往焦岗湖景区;此外市民还反映,两条公交线路整体班次偏少,高峰时段车厢拥挤,K20路午间存在班次空档,群众出行十分不便。

淮帮办回复:K20路属于定制公交线路,主要服务淮南二中学生以及前往安理大一附院南区就诊的市民。淮南市公交公司表示,将结合实际客流状况,适时加密运营班次。39路公交主要承担前往市政政务中心、接送淮南二中学生出行的运输需求。当前毛集实验区群众可就近搭乘高铁凤台南站出行,后续公交部门将综合客流实际,统筹优化线路运营方案。

记者 康振飞

**2. 网友咨询:田家庵区何处可办理摩托车交强险?**

淮帮办回复:目前人保财险、平安保险均可办理摩托车交强险业务。市民可携带身份证、行驶证、车辆合格证等相关材料,前往就近网点柜台办理。如需进一步咨询,可拨打对应保险公司客服热线:人保财险95518,平安保险95511。

记者 康振飞

**3. 网友反映:洞山中学二部门前临时红绿灯,放学时段绿灯时长较短,学生全部通行完毕后信号灯未能及时关闭,容易引发短时道路拥堵,希望相关部门规范管控。**

淮帮办回复:针对市民反映的问题,交警部门回应,该处校园临时红绿灯为护学专用设施,由交警联合学校设置,仅在上下学人流高峰半小时左右启用,保障学生过街安全。学生通行、人流散去后,信号灯会及时关闭,恢复正常通行秩序。交警部门日常通过视频监控实时巡查管控,动态调整信号灯运行时段,尽可能减少对社会车辆通行的影响,也呼吁市民多多理解,共同为学生营造安全有序的上下学交通环境。

仇玉琪

**4. 网友反映:田家庵区广场北路大卫精品装饰公司附近人行横道存在流动商贩占道经营现象,挤占了人行通道,妨碍市民正常通行。**

淮帮办回复:接到群众反映后,辖区城管执法中队立即赶赴现场,对占道摊点进行劝导驱离,恢复道路正常通行秩序。针对多次占道、拒不配合整改的摊贩,将依法从严处置。下一步,执法中队将强化该路段常态化巡查管控,及时排查处置占道经营行为,维护良好市容秩序,保障道路通畅、环境整洁。市民如发现同类问题,可拨打6673059转6013进行反馈。

记者 孟焱

**5. 网友咨询:如何补办《独生子女父母光荣证》?能否线上办理?具体需要准备哪些材料?**

淮帮办回复:补办证件需同时满足三项条件:夫妻一方或双方为淮南市户籍;2015年12月31日前办理结婚登记;2015年12月31日前生育或依法收养一名子女,且无再生育记录。

符合条件的市民,可通过皖事通平台线上申请,也可前往户籍所在地村(社区)、乡镇(街道)卫健机构线下办理。

办理需准备材料:夫妻双方身份证、户口簿、结婚证、子女出生医学证明(或收养证)、2寸合影照片2张,离异或丧偶人员仅需提供单方照片,同时按要求填写申领表。

仇玉琪

