

淮帮办

第十一期

1. 网友咨询:持《退役军人优待证》在定点医院就医,能否免收挂号费?

淮帮办回复:目前我市持《退役军人优待证》在定点医院就医,暂未出台挂号费减免政策。退役军人就医可享受优先服务,包含优先挂号、优先排队、优先缴费、优先检查、优先取药五项便民举措。

记者 刘畅

2. 网友咨询:听闻今年新生儿办理医保无需个人缴费,想确认消息是否属实,该如何享受这项政策?

淮帮办回复:自2026年起,淮南市新生儿出生当年的医保个人缴费费用由政府全额代缴。新生儿完成户籍登记后,可通过“皖事通”APP或者线下医保窗口办理参保登记。成功参保后,孩子自出生之日起产生的合规医疗费用,均可按政策报销。在政策落地前已经自行缴纳本年度医保费用的家庭,相关部门会按规定核算并办理退费。

记者 刘畅

3. 网友咨询:本人2001年退伍,退役后先以灵活就业人员身份缴纳社保,后续由单位接续参保,服役期间的军龄该如何认定?

淮帮办回复:经咨询淮南市人社局得知,服役军龄可认定为视同缴费年限,和灵活就业、企业职工社保缴费年限合并计算。市民只需正常持续参保,退休前,携带个人档案与退伍证,前往人社局养老保险科办理视同缴费年限审批手续。

记者 刘畅

4. 网友咨询:化肥厂家属区周边独栋楼房,想要安装天然气,需要满足哪些条件,费用大概是多少?

淮帮办回复:经咨询淮南中燃公司得知,只要楼栋周边铺设燃气主管,住户拥有独立厨房,就可以提交安装申请。该独栋住宅不属于新建楼盘,属于零星报装,参照别墅类住宅执行协商定价,最终费用需要工作人员上门实地勘测后确定。低保家庭凭有效证件,可享受每户1000元安装优惠。

申请人携带身份证、房产证,前往燃气营业厅办理,也可以电话预约上门。温馨提示:通气前必须配备带熄火保护装置的灶具与强排式热水器,严禁私自包裹燃气管道。

记者 刘畅

5. 网友咨询:家中65岁母亲属于中度失能人员,该怎样申领本年度养老服务补贴,补贴可以用来做什么?

淮帮办回复:2026年1月1日起,全国统一推行养老服务消费补贴政策。淮南市常住户籍、年满60周岁,经评估达到中度及以上失能等级的老人均可申请,正在享受特困供养等专项救助的人员除外。

补贴以电子消费券形式发放,可抵扣居家上门护理、社区日间照料、养老机构入住等服务费用。入住养老机构的,可抵扣40%服务费,每月最高补贴800元。申请人或家属可直接在“民政通”APP、微信小程序线上提交申请。

记者 刘畅

