

“便捷办”“全时办”“高效办” 赋能数字人社 擦亮民生服务新名片

本报记者 张雪峰

7月8日,市政府新闻办召开新闻发布会,邀请市人力资源和社会保障局相关负责人,介绍淮南市深耕民生福祉、赋能数字人社建设相关情况,并现场解答大家关注的热点问题。

人社工作是民生之本、发展之基。今年以来,在市委、市政府的坚强领导下,市人社局以深化“放管服”改革、推进“高效办成一件事”为抓手,聚焦企业和群众急难愁盼问题,重塑服务流程、创新服务模式、延伸服务触角、升级数字服务,全力构建“就近可及、便捷高效、数字智能、全时响应”的人社政务服务新体系,以高质量人社服务助力全市营商环境持续优化、推动民生福祉提质增效。

发布会上,市人社局从便捷办、全时办、高效办三个维度,详细通报了全市人社服务升级工作推进情况与阶段成效。

聚焦堵点痛点,重构服务流程,推动业务“便捷办”,让群众办事少跑腿、好办事

打破业务壁垒,“一窗通办”服务在全省率先落地。强化跨域联动,“一件事一次办”工作成效领跑全省。全市率先落地“退休一件事”,实现退休办理“一次取号、一窗收件、一站办结”,将原本耗时一整天的办理流程

压缩至10分钟即可办结,大幅提升退休群众办事效率。同时,在全省首创“企业用工登记一件事”服务模式,实现企业用工业务“进一扇门、到一个窗、办多件事”,全方位简化企业办事流程。

下沉服务触角、延伸服务范围,实现“就近办”服务网络全域覆盖。一方面,社银合作服务提质扩面,全市建成397个社银合作服务网点,群众家门口即可办理社保认证、信息查询、费用缴纳等各类社保业务。另一方面,无感认证精准赋能便民服务,依托大数据、人脸识别等数字技术,实现养老待遇资格“无感认证”全覆盖,无需群众往返跑腿,通过手机简单操作即可完成认证。

延伸服务时段,升级数字平台,推动业务“全时办”,让服务不打烊、不断档

紧扣“群众有需求、人社有响应”服务理念,打破时间与空间限制,搭建“线下延时+节假日值守+线上全天候”的全时段服务体系,持续深化数字人社建设,以“智慧办”支撑“全时办”,真正实现人社服务随时随地可办。

线下服务全天候响应、不缺位。推行节假日“正常办”服务模式,保障社保参保、信

息查询、证明打印等高频民生业务节假日正常受理,今年以来累计办理相关业务4000余笔。推行高峰期“延时办”机制,主动延长窗口服务时间,确保当日业务当日办结,杜绝群众跑空趟。推行定制化“预约办”服务,为企业和群众提供专属预约、错峰办理服务,实现企业办事零等待、高效率。

线上服务数字化赋能、无边界。实现高频人社事项全程网办,开通全天候线上云窗口,落实“线上线下同标准、无差别”服务准则,彻底打破时空限制,让群众办事更便捷、更随心。

建强专业队伍,健全协同机制,推动业务“高效办”,让服务有速度、更有温度

秉持“业务精、服务优、作风实”工作导向,锻造高素质人社服务队伍,健全高效协同服务机制,全力破解企业群众“办不成事”难题,以高效优质服务彰显人社温度。

通过持续提质增效,群众办事满意度稳步提升。今年以来,全市人社窗口累计办理业务6万余件,政务服务“好差评”好评率稳定保持在98%以上,企业群众的获得感、幸福感、安全感持续增强,淮南人社服务品牌影响力稳步提升。

唇枪舌剑论法理 以赛砺能强队伍

2026淮南律师辩论大赛火热开赛

本报讯(记者 查嘉琪)以辩明法、以思笃行。近日,由市司法局、市律师协会联合主办的2026年淮南律师辩论大赛火热开赛。全市青年律师同台竞技、思辨交锋,围绕真实民生案件、司法实务案例析法理、辩是非、练本领,在激烈对辩中充分展现我市青年法律从业者扎实的专业素养与昂扬的法治担当。

据了解,本次大赛立足司法实务、紧贴民生实际,摒弃空洞抽象的理论议题,所有辩题均取材于真实司法案例,涵盖邻里纠纷、网络侵权、商事争议、群众维权等高频民生领域,兼具专业性、实战性与民生价值,让赛场思辨紧贴群众生活、贴合一线办案实际。

比赛现场氛围热烈、思辨氛围浓厚。各参赛队伍紧扣案件事实、援引法律条文、梳理逻辑脉络,围绕争议焦点层层剖析,有理有据开展攻防辩驳。自由辩论环节亮点纷呈,双方辩手思维敏捷、应答迅捷,围绕住宅

权保护、人身安全界定、恶性案件取证、社会公共安全保障等实务难点展开深度对辩,精准辨析法理边界、厘清权责尺度,展现出过硬的专业思辨能力与临场应变能力。

“在住宅遭遇非法入侵的情形下,法律应当优先保障公民的人身安全与住宅安宁权,审慎权衡各项权利的权重边界。”参赛辩手在赛场辩论中清晰阐释法理观点。针对连环作案、嫌疑人拒不供述、案件取证受阻等司法难题,辩手们结合法理与实务深入探讨,思辨司法取证与公共安全保障的平衡路径。

赛场既是竞技擂台,更是练兵课堂。参赛青年律师纷纷表示,辩论赛不仅是口才与逻辑的较量,更是对办案思维、临场处置、专业表达的全方位淬炼,对优化办案思路、提升法律服务水平、化解民生纠纷、维护群众合法权益具有积极促进作用。

“这是我第三次参加市律师协会辩论赛,通过赛场实战历练,我的语言表达、语

速把控、观点提炼能力显著提升,专业逻辑思维也更为缜密。”安徽慕春律师事务所律师孙云说。

安徽大潜律师事务所律师杜程表示,辩论赛高强度、快节奏的对辩氛围,有效锤炼了临场应变能力,也让自己更加深刻认识到律师执业对专业功底、逻辑思维、综合素养的高标准、严要求。

据了解,本次赛事坚持以赛促学、以赛促练、以练促干,全市共有20支青年律师队伍参赛,赛事覆盖面广、参与度高、行业氛围浓厚。参赛青年律师斗志昂扬、表现优异,充分展现了淮南青年律师扎实的法律功底、娴熟的辩论技巧和良好的职业风貌。下一步,我市将持续深化法治人才队伍建设,引导广大律师将赛场所学所思转化为履职实效,深耕民生法律服务、高效化解矛盾纠纷、守护群众合法权益,以过硬法治力量护航社会和谐稳定与经济社会高质量发展。