

台风“巴威”外围环流携风雨来袭

市气象部门发布大风降雨防范提示

本报讯 (记者 张雪峰)7月12日上午,淮南市气象局发布《气象信息专报》,预报7月13日台风“巴威”将对我市造成明显风雨影响。

受台风“巴威”影响,前一日夜间,我市出现大风天气,全市83个站点风力超6级,占比47%;8个站点风力超7级,占比5%,区域极大风速为7级(潘集夹沟东王,16.3米/秒)。预计7月13日,台风“巴威”将穿越我省北上。

受台风“巴威”外围环流影响,7月13日我市仍有明显降水,强降水时段主要集中在13日白

天。前一日夜间至今日白天,累计降水量预计淮河以北40~80毫米,沿淮及淮河以南60~100毫米,局部地区超120毫米。7月14日至18日,我市持续有小到中等阵雨或雷雨;19日起,全市天气转为多云。风力方面,7月13日全市平均风力4~5级,阵风8~10级,湖面、河面等水面阵风可达10级以上。

气象部门发布关注与建议:

1. 加强大风灾害防御。需防范极端大风对水陆交通、景区旅游、电力设施、农业生产带来的不

利影响。临时搭建物、户外广告牌、设施农业易受损,户外活动、高空作业及水上作业存在安全隐患。

2. 防范强降水不利影响。未来十天我市降水持续时间长、累计雨量大,需重点防范短时强降水、暴雨引发的城市内涝、地质灾害、农业涝渍、低能见度等次生灾害。

台风“巴威”对我市的风雨影响仍存在不确定性,气象部门将持续跟踪台风路径和强度变化,及时发布最新预报预警信息。

部门负责人值守12345热线 倾听民声解民忧



本报讯 (记者 罗静 摄影报道)一通热线连通民生,暖心服务直面诉求。淮南市12345政务服务便民热线开展“接热线、解难题、转作风”活动,安排职能部门业务骨干与单位负责人现场值守接热线,近距离倾听群众呼声,实打实解决民生难题,持续优化企业、群众办事体验。本次活动7月11日至12日开展,两家市直单位依次上线,针对性回应各类民生热点诉求。

热线大厅内一片忙碌,来电铃声此起彼伏。值守人员拿起电话先轻声安抚市民情绪,仔细询问事情来龙去脉,同步记录诉求关键点。能够当场解释清楚的政策、疑问,用通俗话语逐条讲透;涉及实地核查、多环节处置的事项,详细登记信息,告知市民后续跟进反馈时限,温和细致的沟通,打消了不少来电群众的顾虑。

7月11日,市农业农村局局长带领相关科室工作人员坐班接热线。淮南市农业农村局办公室主任朱伟告诉记者,这是市农业农村局首次走进市12345政务服务便民热线值守接电,现场为群众解答农村“三资”管理、畜禽粪污治理、动物疫病防控、渔业渔政管理等涉农咨询。他表示,面对面、零距离接听群众来电,能够直观体会群众诉求的急切心情,精准找准诉求处置过程中存在的短板不足,以此持续优化政务服务水平,切实增强群众的获得感、幸福感与满意度。

活动当天有市民打进电话,咨询淮南高新区宠物医院猫咪疫苗免疫效果、驱虫药使用相关问题。现场同步受理高标准农田、基层小微工程整治、宅基地管理、农资监管等群众关心事项。当天共接听来电13件,6件问题当场答复,7件复杂诉求登记归档,后续跟踪办理并回访市民。

另悉,7月12日由市教育局接续值守,聚焦教育领域民生问题,受理教辅征订、校服采购乱象相关投诉,解读升学政策、解答中考志愿填报疑问,处理基础教育、职业教育管理等各类咨询。

此次活动,部门现场接热线,省去多层流转环节,高效回应群众烦心事,倒逼政务服务提质增效。据市12345政务服务便民热线负责人詹亚飞介绍,开展此次活动,也是打造“淮晓畅”的特色亮点,集中听取、解答社会各界、企业和群众来电反映的问题及诉求,压缩问题办理环节,让各部门负责人面对面倾听群众心声。

政府开放日 零距离感受便民政务服务



本报讯 (记者 罗静 摄影报道)一通热线电话,串联万家民生,回应群众期盼。7月11日上午,淮南市举办以“民声零距离 服务面对面”为主题的“政府开放日——走进12345热线”活动,邀请群众代表、专家学者、企业代表、社区工作者等各界代表走进热线办公大厅,沉浸式参观热线日常运行流程,近距离感受政务便民服务的温度与效率。

当日虽是周六,市12345政务服务便民热线大厅内依旧一片繁忙,热线铃声此起彼伏,工作人员有条不紊地接听群众来电、登记民生诉求、流转处置工单,全力保障民生服务不打烊。活动现场,各界代表实地参观热线工作环境,在工作人员细致讲解下,了解数据展示大屏、座席功能区、部门联动台席的核心职能。大家现场旁听群众来电,全程观摩诉求接听、信息登记、工单转派全流程,直观全面了解热线常态化运行模式。

观摩环节结束后,活动进入座谈交流阶段。热线工作人员选取多件具有代表性的在办诉求工单,详细讲解工单处置流程、办结时限及跟踪督办工作机制。参会各界代表结合自身工作经历与日常诉求办理体验,积极交流互动、踊跃建言献策。大家围绕热线宣传推广、工单办理监督等群众关切问题现场提问,工作人员逐一细致作答、认真回应。

群众代表吴跃辉深有感触。他表示,此前在短视频平台看到各类有关热线工作的网友评价,褒贬不一,致使自己对热线工作存在片面看法。经过此次近距离观摩大数据研判、部门驻点答疑、一线接线服务等全流程,沉浸式体验各项工作后,彻底改变了此前的刻板印象。

专家学者、企业代表、社区工作者也纷纷表示,本次政府开放日搭建起优质政民沟通桥梁,彻底消除了大家对12345热线的“距离感”与“神秘感”。社区扎根基层、直面居民各类难题,企业聚焦经营发展、反映营商相关诉求,专家立足专业视角、精准剖析服务短板,多方群策群力,为热线服务提质增效汇聚多方良策。

据了解,本次为首次举办“政府开放日——走进12345热线”活动,以公开透明的姿态拉近政民距离。下一步,热线中心将梳理吸纳各界提出的意见建议,优化完善服务细节,切实将民生服务做到群众心坎上,真正让“民声零距离 服务面对面”落到实处。