

解职手续“上门办” 为民服务“不打烊”

本报讯(记者 张明星 通讯员 刘福奎)“本以为工作要泡汤了,没想到工作人员主动上门帮我们办结了手续!”近日,三名船员解职手续顺利办结,如期赴外地务工,对淮南市政务服务中心交通综合窗口的暖心加急服务连连点赞。

7月14日临近午休,市政务服务中心交通综合窗口接到淮南市民盛航运公司紧急求助。该公司“三航6868”船舶已完成拆解注销,但因工作疏忽,未及时为三名船员办理解职手续。按照行程安排,三人当日下午需赶赴江苏登船务工,系统未解职的状态导致无法完成新船任职备案,这不仅耽误行程,还影响上岗。

若按常规流程要求船员前往政务大厅现场办理,将彻底耽误下午的行程。为切实解决群众燃眉之急,市政务服务中心交通综合窗口当机立断,第一时间启动“特事特办”应急预案,工作人员主动放弃午休时间,火速赶到淮南市民盛航运公司,上门开展专项服务。工作人员现场逐一核验船员身份信息、在船任职资历及船舶注销凭证,确认无误后,立即通过远程系统联动政务大厅后台开启“加急审核”通道,高效完成全部解职流程,及时扫清船员上岗障碍,保障三人顺利赴岗务工。

急事快办解难题,精准服务惠长远。业务办结后,工作人员化身政策宣讲员,开展常态化便民指导,现场手把手教船员操作“海事通”APP,讲解电子证照申领、证书线上换发等高频业务操作。针对企业经办人,工作人员一对一讲解船舶注销、营运证配发等线上申报流程,力求从源头减少同类问题的发生,将“被动补救”转化为“主动预防”。

小小政务窗口,彰显为民初心。市政务服务中心交通综合窗口将持续聚焦港航企业和船员“急难愁盼”问题,常态化推行上门办、延时办、预约办、掌上办等多元化服务模式,持续优化审批流程、提升服务质效,以有速度、有温度的政务服务,不断擦亮淮南交通便民服务品牌,全力护航全市航运行业高质量发展。

协会有号召 酒店齐接“瓜” 一场消费帮扶的爱心接力

本报讯(记者 张雪峰)近日,在淮南市餐饮烹饪酒店行业协会党支部的号召下,协会所属的餐饮企业竭尽所能,购买八公山滞销的冬瓜,为种植户解忧。徽州府、老杨饭店、聚红盛及淮南印象等酒店购买滞销冬瓜达千斤。

7月8日,市餐饮烹饪酒店行业协会负责人看到官方信息平台发布的消息:八公山山王镇林场村的冬瓜因大量上市滞销,急需消费帮扶。于是,该协会党支部迅速在餐饮群里呼吁,希望各家酒店尽其所能,多购买一些滞销冬瓜,避免烂在地里,帮种植户解燃眉之急。

据了解,林场村种植户李多梅今年种植有15亩地的冬瓜,全村有一二十户冬瓜种植户,李多梅家种的最多。冬瓜产量大,每亩总产量可达5000斤,在当前冬瓜集中上市阶段,本地菜市场根本消化不了如此数量的冬瓜,而种植户此前并没有其他销售渠道。一时间,哪怕冬瓜降价卖到每斤0.2元,也根本卖不动。盛夏季节,天气炎热,眼看成熟的冬瓜就要烂在地里,

李多梅着急上火,便向八公山区政府部门求助。该区政府部门立刻把区里冬瓜因大量上市形成的滞销情况向各级商务部门反映,淮南市及各区商务部门迅速进行了转发。

市餐饮烹饪酒店行业协会党支部在餐饮群里转发消息,期望各餐饮企业特别是党员负责人积极参与到消费帮扶行动中。30余家餐饮企业积极响应,迅速在群里展开消费帮扶接力。在此期间,该协会党支部安排协会会员、党员发展对象平芹芹,与李多梅对接,由平芹芹引路,带领李多梅把冬瓜送到各家餐饮酒店。同时,还把冬瓜销售价格由种植户提出的每斤0.2元提高到0.5元,尽量为种植户增加收益。

从7月9日开始,在该协会的陪同指引下,林场村成车的冬瓜开始拉到接龙消费帮扶的各家酒店。该协会根据接龙初步统计,30余家餐饮单位在5天时间里,帮扶消费林场村冬瓜达1万3千斤。

爱心西瓜“两头甜”

帮了困难瓜农,暖了环卫工人

本报讯(记者 孙志来)7月14日上午,淮南市民工联合会联合安徽尚格装饰集团淮南分公司,在淮河公园、洞山公园开展“夏日送清凉”公益慰问活动,为坚守一线的环卫工人送去200余个爱心西瓜,在高温天里传递一份甘甜与关怀。

这批西瓜来历特殊。此前,淮南市义工联合会得知一位义工家庭困难,在高皇镇种植的几亩西瓜受台风影响面临滞销,便主动伸出援手。爱心企业安徽尚格装饰集团淮南分公司获悉后,当即决定将5000余斤西瓜全

部购买并开展慰问活动,既帮助困难义工挽回经济损失,又为酷暑中奔波的劳动者送去清凉,实现了“双向暖心”。

活动现场,志愿者和企业工作人员分工协作,有序搬运,并现场切开西瓜供环卫工人品尝。“这个瓜真甜,真心为你们点赞!”环卫工人朴实的话语,道出内心的感动。

一份爱心,双向温暖。本次活动既缓解了困难瓜农的燃眉之急,又为烈日下的城市美容师送去清凉,彰显了社会公益力量与爱心企业的责任担当。

职工疗养充电再出发



7月14日,中煤新集公司职工疗养休养恩施专线正式启动。据了解,中煤新集公司坚持以人民为中心的发展思想,主动投资于民,把疗养休养作为暖心民生实事,全年分38批次组织1520名职工出行,线路融合生态康养与红

色研学于一体,名额重点向一线矿工、劳模骨干倾斜。全程闭环管理、精细保障出行安全,贴心举措舒缓职工劳作压力。职工在休养中蓄能充电,以实干回馈企业关怀,形成共促高质量发展合力。

本报通讯员 代宜喜 摄