

淮帮办

第十九期

1. 网友咨询:惠利花园城中都华府二期33栋电瓶车没有地方停放,也无充电点位。

淮帮办回复:经向小区物业及所属社区核实,受小区楼间距、场地空间等客观条件限制,暂无法实现每栋楼下均设置非机动车停车点及充电设施。如业主希望增设电动车停车场地及充电桩,可向小区物业提出申请。需经该楼栋(或相关区域)超过80%业主同意后,由物业开展现场实地勘查,综合评估场地、电力、安全等条件,确认符合建设要求,方可推进后续建设工作。

仇玉琪

2. 网友咨询:寿春环球港二期和三期岔路口未设置红绿灯,存在交通安全隐患。

淮帮办回复:该路段属于新建规划道路,目前信号灯已安装完成,正在调试阶段,近期将投入使用,请途经该处注意安全,相关部门将加快推进验收启用。

记者 岳蕾

3. 网友咨询:谢家集区谢二东村,小区物业安排的清扫人员每天早上6点便开展清扫作业,清扫产生的噪音较大,干扰居民正常休息。

淮帮办回复:已联系谢二东村所属花园社区。社区工作人员已与小区物业负责人沟通协调,物业表示将合理调整清扫作业时间,下一步社区将跟进督促,推动整改落实。

记者 文青

4. 网友咨询:乳腺癌患者做过腋下淋巴清扫手术,可以办理残疾证吗? 需要准备哪些材料?

淮帮办回复:经向市残联核实,回复如下:1.办理流程:先到户籍所在地区残联提出申请,领取《中华人民共和国残疾评定表》。2.评定环节:持评定表前往区残联指定医院做肢体功能鉴定,由专业医师结合淋巴清扫术后肢体功能受限的实际情况开展评定。3.办理条件:若鉴定结果达到肢体残疾四级及以上标准,区残联将按规定为您办理残疾人证。

记者 文青

5. 网友咨询:市民通过12345政务服务便民热线反映问题,被告知需等待10个工作日,办理时限较长,建议压缩至5个工作日内办理并及时反馈结果;同时建议增设APP留言板块,方便线上提交诉求、查询办理情况。

淮帮办回复:经对接12345政务服务便民热线,相关部门回复如下:

根据《安徽省人民政府办公厅关于印发安徽省12345政务服务便民热线管理暂行办法的通知》(皖政办秘〔2021〕109号)第十七条第(二)项规定:“非咨询类转办工单,承办单位原则上应自接到转办工单之日起10个工作日内办结”,该时限为全省统一制度要求。对于紧急、需即时处置类诉求,热线会督促承办单位优先加急办理。

依据《安徽省进一步优化政务服务便民热线实施方案的通知》(皖政办秘〔2021〕65号)文件精神,按照全省统一建设部署,我市12345热线已建成电话、政府网站、政务微信公众号、政务服务网、皖事通APP等多渠道受理途径。市民可通过皖事通APP、12345微信小程序、政府网站等线上端口,随时提交诉求、查询办理进度与结果。

仇玉琪

