

节后机票“大跳水”： 多条航线低至200元，比高铁还便宜

国庆假期结束,机票价格出现“大跳水”现象,多条航线的机票价格比高铁还便宜。

10月8日,界面新闻查询携程发现,近期从上海飞往青岛、厦门、衡阳、兰州、太原等地有200元的低价票。从上海飞往霍林郭勒、张家口、烟台则分别低至230元、240元、260元,价格明显低于高铁价。

携程客服人员告诉界面新闻：“国庆后的机票降价要看具体的情况，因为是全网销售，航司调价很快，可以设置低价提醒。”

去哪儿网也有不少低价票,国内低价榜显示,国庆后从北京到南昌和兰州低至200元,从北京到贵阳、银川、长沙、大连、重庆分别低至210元、220元、250元、260元和260元。

去哪儿数据显示,10月9日至10月31日,机票平均支付价格较国庆假期低30%以上。

其中,飞往杭州、深圳、北京、上海、南京、长春等热门城市的机票平均支付价格较国庆假期降低200元左右。

除了境内游机票价格下降之外,出境游机票价格“跳水”现象也同样明显。携程数据显示,近期从上海飞往釜山低至383元,飞往清州、曼谷、胡志明、清迈则分别低至364元、495元、509元、550元、560元。

去哪儿网数据显示,近一周北京飞首尔最低518元,上海飞胡志明460元、成都飞曼谷286元,广州飞吉隆坡则仅需329元。

机票价格为何在节后“大跳水”？据了解，这与市场供需关系的反向波动直接相关。国庆假期期间，出行需求高度集中，热门航线“一票难求”；假期结束后，公务、探亲、旅游客流迅速回落，而航空公司运力短期内难以大幅收缩，供需失衡之下，航司只能通过降价刺激需求。

此外,今年票价回落并非完全跟随往年节奏,还出现了新的市场特征。据九派新闻财经报道指出,今年低价覆盖的航线范围更广、降幅更大,部分航线在国庆假期中期就已经出现明显价格回调。

近期,燃油附加费即将上调的消息,让不少旅客加快了低价票的锁定节奏。据新华社报道,自10月10日零时起销售的中国内地航线客票,燃油附加费将迎来上调,其中800公里(含)以下航段每航段50元,800公里以上航线每航段90元。这也意味着,10月7日至9日成为本轮低价票的重要窗口期,不少赶在政策调整前购票的旅客,同时享受到了低票价和较低燃油附加费的双重优惠。

来源:界面新闻

高铁坐过站怎么办？ 可以免费坐回去

假期出行高峰,旅客乘车途中难免会遇到一些小状况,比如一不留神,高铁坐过站了。遇到这种情况怎么办?

G4311 次列车长袁紫薇:旅客如果不小心坐过了站,可以及时联系列车工作人员,说明情况并提供车票和到站信息。经确认后,我们会按照规定编制客运记录,将旅客交由前方停车站处理。旅客到站后,凭客运记录在车站工作人员引导下办理后续返程手续。

车站对本站发现或列车移交的误乘、误降旅客,会指定最近的列车,免费送回车票到站或者原票乘车站。

需要注意的是,如果当天没有列车能够送回车票到站或者原票乘车站,经旅客同意,也可以送至车票到站或者原票乘车站的同城车站。

国铁南昌局厦门北站客运值班员胡琼欣:这里也提醒大家,发现坐过站后,不要自己出站再返回车站办理免费返程。按照规定,发生误乘、误降时,旅客应当及时向站、车工作人员提出,对出站后才提出的,车站不予受理。另外,在免费送回途中,旅客不能擅自中途下车,也需要按照铁路运输企业指定的席别乘坐。如果中途下车,或者提出乘坐更高票价席别,都需要按照规定补收相应费用。

来源:济宁新闻

来源:济宁新闻



你的押金可能被“偷”了！ 假期出游归来速查这笔账



国庆假期已结束,这个假期里你有没有使用景区提供的各种便民租赁服务? 如果有的话,赶紧自查——你的押金可能已经被平台“偷走”了。

最近,不少消费者发现,部分景区的寄存柜、共享伞具、充电设备等,归还时明明显示“退款完成”,押金却没有直接退回原支付渠道,而是转入平台小程序余额,需要用户自行提现;有的甚至凭空蒸发,根本未见入账。

显示“退款成功”但钱没到账 不少游客已经踩坑

这个国庆假期,陕西的孟女士在一处景区租用共享充电宝,支付了99元押金,归还充电宝时,系统提示押金已退回,然而当她核查账户时才发现,并没有收到这笔退款。

孟女士咨询客服之后,对方表示是因为技术原因,造成退款未能到账。随后为孟女士办理了押金退还,对此孟女士发出了“灵魂拷问”。

孟女士表示,系统有问题可以理解,但问题出现在钱没有退回来,给出了退还成功的信息提醒,这是非常不合理的。

还有不少游客,遭遇了另一种押金“隐身”套路。

时隔16个月 才发现押金一直在被“代管”

四川的鹿女士,去年曾使用过租赁服务,小程序提示退款成功后,她并没有特别留意退款去向,直到在网上看到相关投诉帖后,她才发现自己的押金,被存入了小程序的余额里,时间长达16个月。并且想要提现,还需要额外提供银行卡等信息,手续非常烦琐。

相关投诉近千条 长期居高不下

在投诉平台上,未收到租用充电宝的押金等相关投诉,已有超千条。投诉内容高度一致,“押金不退”“商家失联”“多次提现申请失败”“显示退款但押金并未到账”。

商家擅自改变押金退款路径 长期收割用户资金

一笔几十元的押金,单看微不足道,但乘以千万级用户,就是一笔可观的资金。专家介绍,部分商家正是利用单笔押金金额小、易淡忘的特点,以小字、隐藏服务条款、虚假的“退款成功”提示等方式,擅自更改押金退款路径,长期积淀用户押金占便宜。

除此之外,通过将用户押金留在平台内,还可以诱导消费者再次消费,并将本应由经营者承担的操作成本,完全转嫁给消费者。

商家侵占用户押金 涉嫌违规

《消费者权益保护法实施条例》及《中华人民共和国电子商务法》规定,符合退还条件的押金,经营者应当及时退还,没有权利单方变更退款路径,增加额外的操作门槛。

此外,页面提示“退款成功”资金却未原路返还,还涉嫌虚假宣传。

来源：央视财经