

观点 扫描



对社会化考试而言,突发事件的善后处置,正是检验公信力的关键。只有充分做好解释说明与配套补救,才能维护考试的严肃性与公信力,也保障好考生权益。

雅思考试临时取消,不能只退考试费

雅思考试大面积临时取消,“有考生在考场外大哭”登上热搜。

据南都N视频报道,10月10日,多地考生在社交平台发帖反映,当天原定举行的雅思考试临时取消。考试主办方也确认,因“技术原因”,当天的考试全部取消,考试费用已全额退还至考生报名网站账户余额。

为了本次考试,不少考生需要长途奔赴,提前预订车票、酒店,投入了大量时间精力。又恰逢海外院校秋季申请关键窗口期,很多考生急需语言成绩递交申请,雅思考位持续紧张,短期内很难抢到新名额,升学规划受到不小冲击。

面对考生的困境,考试机构仅以“技术原因”简单说明,处理方案也只有退还考试费一项,这显然不够。

雅思由英国文化教育协会主办,属于社会化语言考试。社会化考试的公信力,建立在评价的客观性、稳定性与高质量服务之上。因技术故障临时取消考试,是考试机构需要承担的运行风险,考生不应为此买单。

从考生实际损失来看,跨城赶考产生的交通费、住宿费,随着考试取消全部付诸东流,却没有得到任何补偿。更重要的是时间成本与升学机会成本。

雅思、托福这类社会化考试每年多次开考,单次考试取消并不意味着考生彻底失去申请机会。但突如其来的变故,打乱考生备考节奏,更给留学申请增添诸多不确定性,其承受的心理压力可想而知,也怪不得有考生为此大哭。

据潇湘晨报报道,武汉、深圳等地大部分考生对于仅退还考试费用的处理都不接受,同时考虑到考位供不应求,还希望可以专设考场。

考生的这些诉求,也督促考试主办方,不仅需要详细公开本次考试系统故障的真实原因、排查整改方案,回应公众疑问,也需要尽快出台针对性补救措施,降低临时停考对考生的实际影响。

雅思虽然是境外机构组织的社会化考试,但国内考点与国内承办方也有责任维护国内考生的合法权益,理应主动向英国文化教育协会传递考生诉求,推动问题妥善解决。

对社会化考试而言,突发事件的善后处置,正是检验公信力的关键。只有充分做好解释说明与配套补救,才能维护考试的严肃性与公信力,也保障好考生权益。
赵亦安 来源:新京报



简历是AI写的,面试是AI准备的,连“我为什么想做这份工作”都让AI替你答了。那你到底是谁呢?

当AI写的简历被问住时

前阵子有个同学跟我说,她用AI花十分钟写了一份实习简历,改得比自己琢磨三天的还漂亮。她很满意,投了二十家。

然后面试时,HR指着简历上一段“主导校园活动策划”问她:“这个活动你具体负责哪一块?预算怎么控的?”她愣住了。因为那个“主导策划”的活动,她其实只是帮忙搬了个桌子。AI写得太像真的了,她自己都差点信了。

现在大学生圈里,写论文找AI,做PPT找AI,面试自我介绍也让AI先写一版。用AI是真省事,但我们省下的时间,又用到什么地方了呢? AI是个好工具,就像计算器,但工具的意思是——它帮你算账,你得知道答案对不对。现在的问题是,很多人把“用工具”变成了“替自己活”。简历是AI写的,面试是AI准备的,连“我为什么想做这份工作”都让AI替你答了。那你到底是谁呢?

这学期我们小组做课堂展示,有个同学全程用AI生成演讲稿,讲得确实流畅。老师问了一个细节问题,他当场卡壳——因为稿子他自己都没仔细看。这跟

我那个同学面试卡壳,本质是一回事:AI能替你输出,但替不了你经历。简历上的项目,你真做过吗?很多问题AI答不了,不是因为它不够聪明,而是因为它没活过你的人生。

现在年轻人的AI焦虑其实分两种。一种是“AI不会抢我工作”,另一种才是真问题:当所有人都能用AI包装自己,你凭什么让别人相信你是真的。答案是我们得真的去做那些AI替不了的事,这些事都不酷,都很慢。但它们有一个AI做不到的特点——它们长在你身上。AI写的简历被问住时,你脑子里什么都没有。但如果那个活动你真的办过,预算怎么分、吵架怎么吵、效果好不好,你张嘴就来。这种“真”,装不出来。

所以我想说的不是“抵制AI”。恰恰相反,AI时代最值钱的能力,不是“会用AI”,而是“知道自己要什么”。工具越发达,这个东西越稀缺。当所有人都能输出漂亮的文字和方案,那个知道自己到底想表达什么人,就变成了最特别的人。

别让AI替你活,它能帮你写一百份简历,但不能替你长出真东西。
丁圣航 来源:浙江日报



所谓社交礼仪的评判标准也不是固定不变的,其中分寸的拿捏和把握,需要因人而异,因时而异,更需要彼此尊重、真诚以待。

“年轻人社交礼仪:有事好好打字”上热搜,戳中了什么?

你聊天习惯打字还是语音?近日,“年轻人社交礼仪有事好好打字”冲上热搜。“有事好好打字,别语音、别视频、别电话”,被不少年轻人列为当代社交礼仪。

在当代年轻人的数字社交场景中,文字交流可以扫读、可以回看、可以搜索,一目了然,还方便延后回复。而一条几十秒的语音,或者突然响起的电话,并非所有人都能随时随地方便收听或接听。

除了客观条件的限制,主张“好好打字”的年轻人,有时候或许只是单纯不想接听语音和电话。这早已不是个别人的矫情,而是当下普遍的社会心理。比如此前社交平台热议的“微信聊天中最惹人反感的4种行为”,刷屏长语音和不分时间场合的突然视频通话就包含其中;除此之外,“电话恐惧症”也曾登上热搜,引发许多网友共鸣。

活跃在社交媒体上的年轻人,很多都是一出生就与网络信息时代无缝对接的Z世代,他们的行为习惯深受即时通讯工具的影响,没有经历过只能通过电话联络感情的时代。对他们而言,使用智能手机和输入

法打字不存在任何技术门槛,文字反而是他们最熟悉,甚至是默认的信息方式,打电话反倒成了一种“例外”。

而且,对于很多在现实生活中都存在“社交卡顿”的人来说,语音和电话太过“直接”,沟通和反馈即时且不可逆。这对习惯通过文字斟酌和缓冲的年轻人来说,不但是对注意力的抢夺和占用,也在冲击着个人的社交边界感和心理安全感。电话一响,必须停下手里的事进入别人的节奏;视频一开,表情和环境都进入被审视状态;发语音看似方便,但多数情况下是节省了发送者的时间,接收者却需要顺序听完再归纳有效信息,转文字还可能出错且无法搜索定位内容。

可见,社交工具不只是单纯的技术更新,也在重塑着个人边界和社交节奏。其实,就像前几年关于微笑表情包是表达善意还是别有深意的讨论一样,社交沟通中的温差本就一直存在,所谓社交礼仪的评判标准也不是固定不变的。其中分寸的拿捏和把握,需要因人而异,因时而异,更需要彼此尊重、真诚以待。

吴亚琦 来源:光明日报