充值不“跑路”,消费有“宝”护

在合肥,向小区旁的理发店充值,钱可以不直接进商家口袋。

市民王女士通过“合肥预付宝”在小区旁理发店充了一笔钱。她说:“钱放在第三方监管平台,消费一笔才划走一笔,心里踏实多了。”

让钱“听话”的平台叫“合肥预付宝”。2025年11月上线,是全省首个预付式消费服务平台。

如今入驻商户已超5000家,餐饮、健身、理发、教培,大到连锁品牌,小到社区邻里小店,都能在上面找到,在支付宝里就能完成充值。

预付消费最怕什么?商家收钱后卷款“跑路”。合肥的办法,是从资金流转的源头管起:用“银行托管+信托保障”双重模式把资金管住,第三方担保,做到“消费一笔、扣款一笔、到账一笔”。钱花到哪儿、还剩多少,明明白白。对消费者来说,这是看得见的安全感;对商家来说,入驻平台能赢得信任,还能享受低息融资等惠商服务,一举两得。

“办卡容易退费难”这个老问题,也正在一点点松动。

今年,合肥12315、12345平台继续提升服务效能,对食品药品投诉举报实行分级分类处置和“日分析、日推送”。上半年,全市市场监管系统共接收投诉举报7.45万件,诉求“件件有着落、事事有回音”;全市累计建成消费维权服务站552家,维权网络延伸到商圈、社区、市场。

投诉进来,谁来化解?合肥让行政调解、社会调解、企业和解“三路并进”。

行政调解讲效率。按责交办、限时办结、跟踪督办,从热线接听到处置反馈全程有人盯,让诉求“进得来、办得快、有回音”。

社会调解讲专业。消费纠纷人民调解委员会、消费者维权法律服务团、技术专家委员会、维权志愿者团队共同参与。去年以来调解疑难复杂案件50余起,成功率超70%,把家居“国补”价格纠纷、汽车三包质量争议等一批难案一件件处理掉,尽量把矛盾化解在基层、化解在早期。

企业和解讲温度。全市ODR(在线消费纠纷解决)企业达658家,年度在线处理纠纷超万件;上半年又新发展18家,在线处理纠纷5828件。“和解在先”机制推动20家投诉高发或重点行业企业入驻全国消协“智慧315”平台,投诉平均解决周期缩短至3天以内。线上解纷不“跑腿”,全市线下无理由退货承诺单位达2.4万户,买得不合适,退得也干脆。

放心消费,还要从源头培育。2025年度安徽省放心消费“二十佳”及优秀单位名单中,合肥27家主体上榜;全市建立1898户经营户放心消费培育动态数据库;“放心消费知识小课堂”一期期办下去,把维权常识送到居民身边。事情不大,却能让消费信心一点点提起来。

好环境也离不开监管。今年上半年,合肥审查政策措施373件,新增政策措施公平竞争审查全覆盖;落实反垄断“三书一函”制度,针对私域营销、养老服务虚假宣传、强制消费、原料药垄断等开展专项整治,查处不正当竞争案件34件;户外广告、互联网广告和“护苗助老”虚假违法广告整治持续推进。对量子科技、新型储能等重点产业链,还发布商业秘密保护指引,让企业安心创新、放心经营。

新业态也带来新考题。直播电商方面,合肥把“培育”和“监管”放在一起做,开展“皖美”直播电商培育试点,既让新业态长得好,也不让它踩线;网络餐饮平台及第三方合作单位被重点盯紧,外卖骑手权益有了更多保障。上半年,全市系统查办各类案件3209件,其中重大案件14件;申报国家总局挂牌督办案件1起,实现零的突破,省局专门发来贺信表扬。

从一笔充值到一笔退款,从一张预付卡到一份放心,合肥市场监管把不少功夫花在了前面。

消费环境没有最好,只有更好。让每一笔消费更安心、更舒心,合肥还在继续做。

来源:人民网

竹炭改土 巧破难题

丽水遂昌高山辣椒蹚出循环农业新路

11月9日,记者从丽水遂昌县农业农村局获悉,该县的省级产业团队项目“遂昌设施蔬菜连作障碍土壤改良技术示范与推广”取得阶段性成效。在省市专家指导下,项目将毛竹秸秆炭化后施入大棚土壤,不仅有效缓解了设施蔬菜连作障碍,还使供试作物辣椒的产量和品质双双提升,一条“毛竹—竹炭—土壤调理剂—辣椒生产”的循环农业链条正在遂昌悄然成形。

在高坪乡高坪新村现代农业园区,50亩示范基地的大棚里辣椒长势喜人,基地实验人员、遂昌县平风塘家庭农场负责人包林俊蹲在地头,拨开土层向记者介绍:“我们基地自2010年起开始种植高山辣椒,但连续种几年辣椒后,土壤板结、病害多等问题随之而来,只能开展轮作,影响效益。自从按试验方案施了竹炭粉,土壤明显‘活’了过来。”

包林俊说,基地按照不同竹炭配施比例设置对照和处理区,从施肥、移栽到开花、结果、拉秧,全程记录辣椒长势和产量。“从目前观测结果看,施了竹炭粉的地块,辣椒根系更发达,开花结果期更整齐,病虫害也少了。”

设施蔬菜长期连作容易导致土壤酸化、养分失衡、微生物群落退化,影响山区设施农业提质增效。该项目以毛竹秸秆经800摄氏度高温炭化制成的竹炭粉为土壤调理剂,开展不同配施比例试验,目的是筛选出最优施用量,形成一套可复制、可推广的设施蔬菜连作障碍土壤改良技术规程。

“竹炭基土壤调理剂不仅能提高土壤肥力、优化团粒结构,还能改善土壤微环境,提升微生物群落的多样性和稳定性,为高山农作物持续稳产高产打下良好基础。”丽水学院专家张四海介绍。

该项目由遂昌县种植业技术推广中心承担,遂昌县平风塘家庭农场实施,丽水学院两山学院专家提供技术支持,实施期为2025年至2027年。目前,基地已按计划完成竹炭粉不同配施试验,通过改良检测,各项理化数据得到明显提升,土壤酶活性增加5%以上,基地蔬菜产量提高10%以上。

“把毛竹废弃物变成高附加值的农业投入品,既解决了毛竹资源利用率不高的问题,又为设施蔬菜找到了改良土壤的好帮手。”张四海表示,该项目在生态效益、经济效益和社会效益方面均展现出显著优势,可在山区特色农业、绿色生产体系建设及毛竹资源高值化利用等领域发挥重要示范带动作用。

来源:丽水日报

“空中编队”拉开越冬序幕



雁群过境



一只白琵鹭“混搭”在几只大白鹭中

近日,巢湖半岛湿地迎来今秋以来又一轮候鸟迁徙高峰。成群的鹈鸟、白琵鹭、野鸭在浅滩与水面之间往复起落,多批次雁群排成整齐队列从湿地上空掠过,呈现出“水上有鸭、滩上有鹈和白琵鹭、天上有雁”的立体候鸟迁徙景观。

来源:安徽日报